

ROMA



Municipio Roma XI Arvalia Portuense
Direzione Servizi Socio Educativi Culturali Sportivi
Servizio Sociale

ALLEGATO C)

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Procedura aperta per l'affidamento del servizio

“Un patto per l'inclusione sociale”

CIG 60997465A2

SOMMARIO

PREMESSA

OGGETTO DELL'APPALTO E BENEFICIARI DEL SERVIZIO

IMPORTO POSTO A BASE DI GARA

DURATA DELL'APPALTO

DESCRIZIONE DEL CONTESTO

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

SERVIZI E AZIONI CHE SI INTENDONO REALIZZARE

GRUPPO DI LAVORO

FUNZIONI DELLA COMMITTENZA : VIGILANZA E MONITORAGGIO

LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO E ORARI DEL SERVIZIO

PREMESSA

Il Municipio Roma XI, in considerazione dell'incremento quantitativo e qualitativo delle forme di povertà - assoluta e relativa - che interessano un numero sempre più significativo di cittadini e di famiglie residenti nel territorio municipale e del conseguente aumento delle condizioni di fragilità e di sofferenza di una parte importante della popolazione, intende potenziare e qualificare i propri interventi di sostegno rivolti ai cittadini adulti a rischio di povertà e di emarginazione sociale. Pertanto - anche in considerazione di appositi stanziamenti di fondi disposti dalla Regione Lazio finalizzati al contrasto alla povertà - intende realizzare un progetto di affiancamento degli operatori del Servizio Sociale nella gestione dei casi di cittadini adulti che si rivolgono al Municipio per risolvere le proprie problematiche.

OGGETTO DELL'APPALTO E BENEFICIARI DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto la realizzazione del potenziamento della presa in carico degli adulti in condizioni di povertà e di marginalità sociale che si rivolgono per aiuto al Servizio Sociale Municipale.

I beneficiari del servizio saranno pertanto i soggetti adulti in difficoltà - e le loro famiglie - residenti nel territorio del Municipio XI e/o in carico al Servizio Sociale del Municipio Roma XI.

IMPORTO POSTO A BASE DI GARA

Per lo svolgimento del servizio il Municipio XI metterà a disposizione l'importo di € 46.149,61 al netto dell'I.V.A. al 22% (pari ad € 10.152,91) - importo complessivo € 56.302,62.
Oneri della sicurezza pari a zero.

DURATA DELL'APPALTO

L'affidamento del servizio prenderà avvio dal mese di Dicembre 2015 - e comunque dalla data di sottoscrizione del contratto - e avrà la durata di un anno.

Il Municipio XI, in presenza di fondi in bilancio e di valutazione positiva del servizio reso, accertato il pubblico interesse e convenienza, si riserva la facoltà di avvalersi della norma di cui all'art.57, comma 5, lettera b) del Decreto Legislativo 163/2006 in materia di ripetizione di servizi analoghi, per un ulteriore successivo affidamento.

DESCRIZIONE DEL CONTESTO

Il territorio del Municipio XI comprende quartieri molto popolosi e ampie zone caratterizzate da diffuse problematiche sociali (mancanza o insufficienza di risorse economiche, disoccupazione, sfratti e problematiche abitative, disagio giovanile ecc.) e/o di degrado, cui si affiancano poche zone residenziali.

ROMA



Municipio Roma XI Arvalia Portuense
Direzione Servizi Socio Educativi Culturali Sportivi
Servizio Sociale

Da tenere presente anche l'insediamento Rom di Via Candoni, le cui condizioni complessive sono andate significativamente deteriorandosi nel corso degli ultimi anni, con un aggravio progressivo delle condizioni di rischio per le persone che vivono al suo interno.

Il territorio del Municipio, pertanto, è un territorio contraddistinto da ampie sacche di povertà, caratterizzate da forme tradizionali di deprivazione economica che comportano marginalità sociale. Sempre più frequente, inoltre, è la presenza di soggetti e famiglie che, vissute fino ad un certo momento in condizioni di stabilità, si trovano a confrontarsi con situazioni di difficoltà e di precarietà (disoccupazione, sfratti, lutti familiari ecc.) che li rendono particolarmente vulnerabili. In questi casi la condizione di "nuova povertà" si caratterizza come perdita o interruzione di un contesto di normalità a causa di uno o più eventi traumatici.

Molto significative anche le situazioni di progressiva difficoltà – economica ma non solo - nei casi di rottura di vincoli familiari (matrimoni o convivenze), con un impoverimento del nucleo nel suo complesso e di ciascuna delle sue componenti; tale casistica si affianca a quella delle famiglie costituite da persone sole (anziani bisognosi di cure, nuclei monoparentali composti da madri sole con figli minori ecc.), categoria tradizionalmente esposta a particolare fragilità sociale ed economica.

Di particolare rilievo nei processi di impoverimento delle persone appare inoltre la condizione abitativa, che costituisce una variabile determinante nel disegnare la condizione sociale e il grado di difficoltà nel mantenere adeguati livelli di qualità della vita delle persone.

In generale si osserva che sempre più spesso le famiglie non riescono a porre in essere meccanismi di protezione dei soggetti più vulnerabili, che il fenomeno dell'esclusione sociale non è solo una condizione economica e che sempre più interessa persone che insieme alla precarietà materiale hanno sperimentato la perdita di legami affettivi e la rottura di rapporti di aiuto e protezione.

Se sono ormai abbastanza noti i fattori che concorrono a determinare lo stato di povertà, più complessa risulta la costruzione di un sistema di contrasto che prevenga percorsi di cronicizzazione o faciliti una fuoriuscita stabile dalla situazione di deficit economico e/o relazionale.

In particolare, la grave emarginazione si caratterizza progressivamente per elementi di cronicità, per una tendenza all'isolamento "soggettivo" crescente, che rende sempre più ardua ogni ipotesi di reintegrazione nella società.

Questa condizione si può manifestare con la perdita da parte delle persone delle competenze di adattamento, necessarie a garantire il mantenimento dell'autonomia nel contesto sociale.

Gran parte dell'incremento del fenomeno è rappresentato da soggetti che, per condizioni post-traumatiche e non, risultano sprovvisti, oltre che di competenze (ad es. orientamento alle risorse territoriali, capacità di individuare e perseguire obiettivi di crescita), anche di una rete informale di supporto utile a garantire l'integrazione sociale.

A fronte di un contesto così complesso e del forte aumento – quantitativo e qualitativo - delle domande di aiuto dei cittadini, corrisponde una situazione di grande difficoltà da parte della rete dei servizi socio-sanitari, dotati di risorse assolutamente insufficienti ad affrontare una realtà sempre più complessa.



OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Obiettivo generale del progetto sarà il potenziamento degli interventi di presa in carico a favore degli adulti in difficoltà - e delle relative famiglie - tramite l'attivazione di strategie socio-educative finalizzate ad incrementare le competenze sociali e relazionali, funzionali all'adattamento al contesto di vita quotidiano e al reinserimento sociale.

Obiettivo specifico sarà quello di incrementare le competenze degli adulti a rischio di marginalità sociale, in carico al servizio sociale, in funzione della costruzione di maggiori livelli di autonomia, finalizzati al reinserimento sociale.

SERVIZI E AZIONI CHE SI INTENDONO REALIZZARE

L'Organismo gestore del progetto dovrà garantire le azioni e gli interventi di seguito specificati:

- realizzazione di colloqui e di interventi finalizzati all'approfondimento della valutazione psico-socio-educativa degli adulti in carico al Servizio Sociale;
- attivazione di percorsi di sostegno con strumenti tipici della funzione educativa e progettazione in equipe di interventi specifici coerenti con gli obiettivi del progetto;
- realizzazione di interventi educativi nel processo di presa in carico che mirino al recupero, alla costruzione e all'incremento di competenze personali:
 - legate alla cura del sé;
 - alla gestione abitativa e alla gestione economica;
 - propedeutiche all'integrazione lavorativa;
 - utili alla costruzione e al mantenimento di reti relazionali
- accompagnamento degli utenti all'utilizzo delle risorse pubbliche e private del territorio, con particolare riferimento alla rete dei servizi sanitari per l'eventuale presa in carico terapeutica;
- predisposizione di progetti di sostegno economico a soggetti che aderiscono alla presa in carico attraverso contributi mirati.

Tutte le azioni dovranno prevedere il normale ricorso agli strumenti di intervento degli operatori psico-sociali, quali:

- colloqui e visite domiciliari;
- stesura di relazioni tecniche;
- rapporti con altri servizi e istituzioni;
- partecipazione a riunioni (interne ed esterne al Servizio Sociale)

GRUPPO DI LAVORO

L'Organismo attuatore dovrà costituire un'equipe qualificata per lo svolgimento delle attività previste, garantendo un numero minimo di ore delle seguenti figure professionali, come di seguito



specificato:

- assistente sociale (18 ore settimanali)
- educatore professionale (12 ore settimanali)
- psicologo (6 ore settimanali)

Di tali figure dovrà essere garantita comprovata e documentata formazione nelle rispettive qualifiche professionali.

Gli operatori dovranno essere regolarmente iscritti allo specifico Albo professionale – qualora previsto - in relazione alla qualifica professionale ed alla funzione svolta.

Tra gli operatori proposti uno dovrà essere individuato quale Coordinatore del servizio e dovrà mantenere costanti rapporti con il servizio sociale municipale.

FUNZIONI DELLA COMMITTENZA: VIGILANZA E MONITORAGGIO

Le attività di cui al presente bando dovranno svolgersi in stretta collaborazione con gli assistenti sociali del settore “Contrasto alla povertà” del Servizio Sociale Municipale.

Il Servizio Sociale manterrà compiti di indirizzo, programmazione, verifica dell'attività svolte dagli operatori dell'organismo gestore nonché compiti di controllo del livello qualitativo delle prestazioni e della regolare esecuzione del servizio, attraverso attività specifiche di monitoraggio.

L'Organismo dovrà produrre, anche al fine della liquidazione delle fatture, report bimestrali sulle attività svolte e statistiche inerenti il numero degli utenti e il servizio erogato, finalizzate a verifiche periodiche sull'efficienza e l'efficacia degli interventi.

LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO E ORARI DEL SERVIZIO

Le attività di cui al presente bando dovranno essere svolte presso la sede del Servizio Sociale municipale, nei giorni e negli orari di apertura dell'ufficio.

In considerazione della specificità del servizio richiesto, l'Organismo dovrà concordare anche eventuali interventi fuori sede e/o assenze del personale .

Il Direttore
Mario Fiore

