

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

Allegato 2

CAPITOLATO SPECIALE descrittivo e prestazionale

**Procedura aperta per l'affidamento del
Progetto Legge 285/97**

Procedura aperta

“Centro per bambini e genitori: ludoteca e sostegno psicologico ai genitori”

Codice identificativo XI/2 (ex scheda progetto n. 46/PRS)

CIG 7217221F2A

1. Premessa
2. Continuità/innovatività del progetto
3. Descrizione del contesto e del fabbisogno
4. Obiettivi prioritari del progetto
5. Oggetto dell'appalto
6. Destinatari delle azioni
7. Modalità di attuazione e di accesso al servizio
8. Localizzazione dell'intervento e ambito di impatto
9. Integrazione e sinergie con altre iniziative nell'ambito del Piano Sociale Municipale
10. Integrazione con altre istituzioni e/o servizi
11. Personale operante
12. Sede
13. Spazi arredi e dotazioni
14. Gestione e funzionamento
15. Apertura del servizio
16. Costi

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

Procedura aperta per l'affidamento del progetto Legge 285/97 "Centro per bambini e genitori: ludoteca e sostegno psicologico ai genitori", codice identificativo XI/2 (ex scheda progetto n. 46/PRS)

Art. 1 Premessa

Nell'ambito dei progetti L.285/97 Roma Capitale - Municipio Roma VIII ha la titolarità del progetto "Centro per bambini e genitori: ludoteca e servizio di sostegno psicologico ai genitori", codice identificativo XI/2 (ex scheda progetto n. 46/PRS).

Roma Capitale- Municipio Roma VIII - secondo quanto previsto dalla Legge 28 agosto 1997, n. 285 "Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza", intende realizzare l'intervento previsto nel Piano Regolatore Sociale Municipale 2011/2015 (approvato con Delibera del Consiglio Municipale n. 36/2011 del 13 dicembre 2011) con codice identificativo XI/2 (ex scheda progetto 46/PRS) e approvato nel nuovo Piano Sociale Cittadino (con Delibera della Giunta Capitolina n. 100 del 12 ottobre 2011).

Art. 2 Continuità/innovatività del progetto

Il progetto riguarda la continuità del seguente intervento già finanziato dalla legge 285/97: **(Titolo)** "Centro per bambini e genitori: ludoteca e servizio di sostegno psicologico ai genitori", codice identificativo XI/2 (ex scheda progetto n. 46/PRS), e attuato con successo nelle annualità precedenti.

Art 3. Descrizione del contesto e del fabbisogno

Il Municipio Roma VIII comprende un territorio molto esteso che si articola intorno alle direttrici stradali di Via Appia, Via Ardeatina, Via Cristoforo Colombo e Via Ostiense e si suddivide in 9 zone urbanistiche: Ostiense, Valco S.Paolo, Garbatella, Navigatore, Tormarancia, Tre Fontane, Grottaperfetta, Appia Antica Nord e Appia Antica Sud. Il territorio del Municipio si snoda quindi su un'area molto vasta e disomogenea e la sua configurazione urbanistica – con zone antiche nate tra le due guerre mondiali, come Garbatella e Tormarancia, accanto a zone di recente costituzione, come Roma 70 Rinnovo – presenta tematiche sociali differenti. Basti pensare, ad esempio, alla presenza di quartieri nei quali si sono verificati negli ultimi anni mutamenti della popolazione, a causa dei fenomeni migratori, e di aree interessate da grandi trasformazioni urbanistiche. Fenomeno che ha modificato le caratteristiche demografiche del Municipio, grazie all'arrivo di famiglie e di bambini di origine straniera.

La ridotta presenza di punti di incontro e di aggregazione di tipo culturale – interculturale e di tipo ricreativo, rende necessaria la realizzazione di iniziative in cui i bambini possano trovare una nuova dimensione personale e sociale. È necessario, inoltre, offrire anche ai genitori spazi di incontro, con altri genitori e con i propri figli, in un clima di giocosità che permetta



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

una migliore qualità delle relazioni. Infine la consistente presenza di bambini stranieri sul territorio municipale, richiede la realizzazione di un intervento che valorizzi le diverse culture e faciliti la convivenza multiculturale. Il Municipio Roma VIII intende pertanto proseguire il progetto in modo da rispondere alle molteplici richieste della popolazione.

Art. 4 Obiettivi e finalità prioritari del progetto

Il "Centro per bambini e genitori: Ludoteca e servizio di sostegno psicologico ai genitori" comprende due aree di intervento integrate:

1. Ludoteca, spazio piccolissimi e spazio gioco;
2. Servizio di sostegno psicologico ed educativo ai genitori.

La finalità del "Centro per bambini e genitori: ludoteca e servizio di sostegno psicologico ai genitori" è di assicurare uno spazio di condivisione per i bambini, con momenti di gioco libero e organizzato, lettura, attività manipolative, decorative e musicali.

Art. 5 Oggetto dell'appalto

La ludoteca, lo spazio piccolissimi e lo spazio gioco dovrà:

- offrire una varietà di proposte educative, culturali e ricreative per i bambini del territorio municipale;
- creare momenti di incontro tra genitori e figli attraverso la condivisione di attività ludiche;
- costituire un punto di riferimento per le mamme e i papà e le figure parentali di riferimento dei bambini;
- consentire esperienze ludiche, espressive e creative;
- favorire una crescita culturale e sociale dell'infanzia;
- creare uno spazio di scambio interculturale in grado di valorizzare le diverse culture presenti sul territorio;
- sviluppare la socializzazione e l'integrazione fra soggetti appartenenti a diverse culture attraverso azioni mirate alla conoscenza dell'altro;
- contribuire alla prevenzione del disagio familiare;
- agevolare il confronto e la conoscenza dei genitori fra di loro al fine di promuovere relazioni sociali e permettere lo scambio reciproco di esperienze;
- sviluppare l'integrazione fra soggetti appartenenti a diverse età generazionali, attraverso scambi di esperienze e conoscenze fra adulti, bambini ed anziani;

Il servizio di sostegno psicologico ed educativo ai genitori dovrà:

- intervenire a sostegno della genitorialità,
- sostenere e rafforzare l'autostima e la capacità educativa e progettuale dei genitori.

I laboratori dovranno favorire l'attivazione delle capacità espressive e della creatività e riguarderanno le aree grafico-pittorica, musicale, teatrale, della manualità (es. officina di falegnameria). L'Ente attuatore potrà proporre ulteriori attività laboratoriali. Per ogni laboratorio sarà previsto un operatore tecnico di laboratorio – animatore esperto del particolare settore di interesse.



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

Per il gioco libero il bambino avrà a disposizione una molteplicità di giochi e giocattoli scelti con particolare attenzione alla loro valenza educativa, non invasivi e in via preferenziale costruiti con materiali naturali; potrà giocare con altri bambini, avvalersi dell'aiuto dell'animatore, giocare con i propri genitori. Nel progetto dovranno essere indicate le tipologie di giocattoli delle quali si intende dotare la ludoteca. Dovrà inoltre essere presente un angolo riservato alla narrazione e alla lettura. Dovranno essere creati momenti di condivisione del tempo libero tra genitori e figli sia nell'ambito del gioco libero che attraverso iniziative e/o feste tematiche.

Si prevede l'attivazione di uno "spazio piccolissimi" per bambini di età 18 mesi-3 anni. Per quanto riguarda il Servizio di sostegno psicologico ai genitori, dovrà essere proposta una consulenza psicologica con approccio psico-dinamico. In particolare verranno effettuati: incontri tematici, gruppi di discussione, gruppi di sostegno alla genitorialità, consulenze individuali e di coppia.

Art. 6 Destinatari delle azioni

- bambini di età 18 mesi - 3 anni;
- bambini di età compresa dai 3 ai 6 anni;
- bambini di età 7 – 11 anni;
- genitori, familiari e adulti di riferimento.

Art. 7 Modalità di progettazione e di attuazione

Il progetto durerà dal **01/01/2018**, o comunque dalla data di affidamento del servizio, al **30/06/2018**. Alla scadenza il rapporto si intenderà risolto di diritto senza obbligo né oneri di disdetta. Rimane salva la facoltà dell'Amministrazione di avvalersi della norma di cui all'art. 63, comma 5 e art. 125 comma 1 lett. F del D. Lgs. 50/2016 "per nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi già affidati all'operatore economico aggiudicatario del contratto iniziale dalla medesima stazione appaltante".

Ai bambini dai 18 mesi ai 3 anni, accompagnati dai genitori o da una figura di riferimento fiduciaria, dovrà essere riservato un ambiente apposito: lo spazio piccolissimi, con giochi ed arredi adeguati all'età e con la possibilità di provvedere alle loro necessità (fasciatoio, scaldabiberon).

I bambini dai 3 ai 5 anni saranno accompagnati dai genitori che si tratteranno all'interno della ludoteca per giocare con i propri figli oppure potranno sostare nello "spazio genitori", attrezzato con poltrone, giornali, libri sulle tematiche educative e interculturali, giochi da

tavolo, boiler per il tè. I bambini dai 6 agli 11 anni potranno essere accompagnati dai genitori che, se lo desiderano, potranno giocare con i propri figli, condividere con gli altri genitori lo spazio dedicato agli adulti, ovvero i bambini stessi potranno essere affidati agli operatori della ludoteca.

Particolare attenzione dovrà essere posta a:

- l'educazione ambientale;
- le attività di carattere interculturale.

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

Gli operatori dovranno individuare le risorse degli organismi che operano nel settore ambientale e nell'ambito dell'Intercultura sollecitandone una partecipazione attiva.

Altrettanta attenzione dovrà essere posta nel favorire la partecipazione attiva dei genitori e delle figure di riferimento dei bambini.

Dovranno essere assicurate le seguenti caratteristiche ambientali: mancanza di richiami alle immagini iconografiche del mercato infantile (cartoni animati, ecc.); colori tenui degli arredi, delle pareti e dei materiali, in modo da conservare un ambiente non invasivo e che possa favorire l'incontro e la comunicazione.

L'Ente vincitore dovrà provvedere alla promozione del servizio, alla sua pubblicizzazione predisponendo un adeguato piano di comunicazione che coinvolga i servizi e le agenzie educative del territorio (asili nido, scuole dell'infanzia e scuole primarie).

Art. 8 Localizzazione dell'intervento e ambito di impatto

L'intervento verrà realizzato nel territorio compreso nel Municipio Roma VIII e sarà rivolto all'utenza che vi risiede e/o frequenta i servizi educativi del Municipio Roma VIII. Ambito d'impatto: intero territorio municipale.

Art. 9 Integrazione e sinergie con altre iniziative nell'ambito del Piano Sociale Municipale

L'Ente Attuatore dovrà curare i rapporti con gli altri progetti L.285/97 del Municipio nonché con le iniziative previste dal Piano Sociale municipale rivolte alla fascia giovanile.

Art. 10 Integrazione con altre istituzioni e/o servizi

Il progetto prevede il coinvolgimento diretto dell'ASL RMC, delle scuole del territorio, dei servizi sociali, delle diverse realtà socio - culturali che si occupano di minori (associazioni, gruppi informali del territorio).

Art. 11 Personale operante (allegare griglia con nominativi e funzioni di tutta l'équipe)

- un responsabile educativo in possesso di Laurea e/o Laurea di primo livello in Pedagogia, Psicologia, Scienze della Formazione e dell'Educazione o in Scienze del Servizio Sociale o titoli equipollenti;
- uno Psicologo psicoterapeuta (con iscrizione all'Albo professionale degli Psicologi e degli Psicoterapeuti);
- ludotecari.

Di norma il numero dei ludotecari presenti nella struttura è determinato in relazione al seguente rapporto operatore/utenti: 1 a 6 per la fascia d'età 18 mesi-3 anni, 1 a 6 per la



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

fascia d'età 3-6 anni; 1 a 10 per la fascia d'età 7-11 anni. E' obbligatoria, in ogni caso, la presenza contemporanea nella Ludoteca di almeno due operatori.

I Ludotecari dovranno essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- 1) Diploma di Scuola Media Superiore di Maestra d'Asilo;
- 2) Diploma di Maturità Magistrale o di Liceo Pedagogico;
- 3) Diploma d'Assistente o Dirigente di Comunità Infantile o diplomi equipollenti;
- 4) Diploma di Scuola Media Superiore e un attestato di formazione professionale per attività socio-educative in favore di minori, riconosciuto dallo Stato e/o dalla Regione Lazio;
- 5) Diploma di Scuola Media Superiore, con il possesso del Diploma di Laurea o di Diploma Universitario in materie rientranti nelle Scienze della Formazione e dell'Educazione o in discipline afferenti la psicologia o i servizi sociali.

Articolo 13. Locali.

I locali sede delle attività del Centro per bambini e genitori: ludoteca e servizio di sostegno psicologico ai genitori saranno messi a disposizione dall'Ente Attuatore e dovranno essere ubicati in una zona del territorio del Municipio Roma VIII, adeguatamente servita dalla rete di trasporto pubblico.

Ai sensi dell'art. 2 comma 3 della Legge della Regione Lazio n. 18 del 11 luglio 2002, i suddetti locali dovranno avere le seguenti caratteristiche:

1. una superficie totale non inferiore ad 80 mq (esclusi bagni e altri locali di servizio);
2. ubicati al piano terra (e mai al seminterrato);
3. uno spazio scoperto per lo svolgimento dell'attività esterne, adeguatamente attrezzato e dotato di strutture ombreggianti;
4. conformi ai regolamenti urbanistici ed edilizi e rispettare le norme igienico-sanitarie;
5. adatti alle diverse fasce di età e devono rispettare le esigenze degli utenti diversamente abili;
6. un rapporto spazio/utente, all'interno della struttura, di almeno 4 mq per ciascuno utente;
7. devono inoltre prevedere, oltre allo spazio/gioco per gli utenti, servizi igienici adeguati alle diverse fasce di età e ai disabili e uno spazio riservato ai servizi amministrativi e ai colloqui individuali e di gruppo con le famiglie.

Al fine di consentire alla Commissione Tecnico-amministrativa, incaricata di valutare le offerte progettuali di poter esprimere giudizi compiuti circa le caratteristiche della struttura, all'atto della presentazione della domanda dovrà essere fornita una accurata descrizione della stessa, sia con la planimetria dei locali, indicante le quote e le altezze, la destinazione d'uso e la superficie dei vani in rapporto al numero degli utenti previsti e della disposizione degli arredi, che con materiale fotografico o video o cd e la relazione tecnica attinente la conformità urbanistica, edilizia, sanitaria e di sicurezza dei locali redatta da un professionista (geometra, architetto, ecc.) iscritto all'albo.

Dovrà essere allegato inoltre il contratto di locazione o la documentazione comprovante la proprietà dei locali.

Tale documentazione dovrà essere allegata all'Offerta Tecnica.

Qualora i locali non siano ad uso esclusivo del Centro ma vengano utilizzati anche per attività autonome, devono essere dettagliate la modalità di espletamento del Servizio e i



diversi ambiti.

Articolo 13. Spazi arredi e dotazioni.

Gli arredi, le attrezzature e i materiali ludici dovranno rispettare le norme di sicurezza vigenti.

In relazione alla superficie disponibile, alla tipologia d'attività e alle diverse fasce d'età dei minori, la ludoteca dovrà disporre di idonei spazi attrezzati per:

- 1) gioco libero;
- 2) giochi da tavolo;
- 3) lettura;
- 4) laboratori ludico-espressivi per l'animazione teatrale e musicale;
- 5) drammatizzazione;
- 6) spazi per i bambini più piccoli e spazi attrezzati per i bambini più grandi;
- 7) spazi esterni attrezzati utilizzabili per lo svolgimento di attività diverse;
- 8) servizi amministrativi;
- 9) attrezzature informatiche;
- 10) uno spazio per i colloqui individuali e di gruppo con le famiglie;

Art. 14. Gestione e funzionamento

Saranno a carico dell'Ente Attuatore le spese relative a:

- beni strumentali e arredi;
- manutenzione ordinaria e pulizie;
- assicurazione;
- utenze (telefoni, collegamenti telematici, energia elettrica e riscaldamento);

Le spese ammissibili a carico dell'Ente Attuatore sono le seguenti:

- allestimento e attrezzature;
- arredi interni ed esterni;
- materiali per i giochi liberi;
- materiali e attrezzature per i diversi laboratori;
- materiale ludico di consumo;
- computer, supporti informatici e collegamenti telematici;
- materiale audiovisivo (Videocamera, macchina fotografica, Lettore dvd, videoproiettore);
- strumenti musicali;
- telefoni;
- cancelleria e articoli di consumo;
- materiale per la manutenzione ordinaria.

ROMA



Municipio Roma VIII
Direzione Socio Educativa
Servizio Psicopedagogico
Ufficio Coordinamento e Promozione Legge 285/97

Art. 15. Apertura del servizio

Il Centro sarà aperto per almeno **20 ore settimanali**, con prevalenza delle ore pomeridiane. La ludoteca dovrà partecipare, con apposite iniziative territoriali, possibilmente in collaborazione con i servizi e le agenzie educative del territorio, all'organizzazione della Giornata Internazionale dei Diritti dell'Infanzia (20 novembre).

Art. 16. Costi

Il servizio verrà reso per un totale di 6 mesi dal **01/01/2018**, o comunque dalla data di affidamento, al **30/06/2018**, con un costo totale pari a €. **28.688,52** IVA esclusa.

Il Direttore
Lucietta Iorio