

A Roma Capitale
MUNICIPIO XIII
c.a. Presidente del Municipio

e p.c Dipartimento Tutela Ambientale
Direzione Rifiuti, Risanamenti e
Inquinamenti

PEC: protocollo.mun18@pec.comune.roma.it
protocollo.tutelaambientale@pec.comune.roma.it

Oggetto: Report sui reclami/segnalazioni/esposti ai sensi del vigente Contratto di Servizio tra Roma Capitale e AMA S.p.A.

Con riferimento all'oggetto, in ottemperanza a quanto stabilito dagli Artt. 15 ("Sistema dei reclami") e 19 ("Reportistica aziendale") del vigente Contratto, Vi trasmettiamo il report sulle segnalazioni relative al Vostro Municipio.

Il report prodotto restituisce il numero delle segnalazioni in entrata ed evase per "macrocategorie" per il terzo trimestre 2017.

Cordiali saluti

Il Direttore Generale

Stefano Bina



AMA SpA Società con unico socio
00142 Roma, Via Calderon de la Barca 87
Telefono (+39) 06 51691
Fax (+39) 06 5193063
www.amaroma.it direttore.generale@amaroma.it

Capitale Sociale € 182.436.916,00 i.v.
CF, P.IVA e Iscr. Reg. Imprese di Roma 05445891004
CCIAA RM REA 798144
Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Roma Capitale



Municipio XIII

Segnalazioni pervenute dal 01/07/2017 al 30/09/2017

	LUG	AGO	SET	Totale:
PORTA A PORTA	1.075	690	525	2.290
PULIZIA/LAVAGGI	692	394	746	1.832
MANCATA RACCOLTA STRADALE	383	196	460	1.039
CONTENITORI MALFUNZIONANTI	43	35	72	150
ALTRO	36	24	42	102
DIREZIONI LAVORI	29	19	33	81
CONTENITORI RIBALTATI	24	16	34	74
Totale:	2.282	1.374	1.912	5.568

Segnalazioni pervenute ed evase dal 01/07/2017 al 30/09/2017

N° Segnalazioni in Entrata(Pervenute)	N° Segnalazioni in Corso	N Segnalazioni Evase	Percentuale di evasione Attuale
5.568	589	4.979	89,42 %