

Modulo reclamo servizio TAXI

COMUNE DI ROMA - DIPARTIMENTO VII

SERVIZIO TAXI

COMMISSIONE DI GARANZIA

Via Capitan Bavastro, 94 - 00154 ROMA




Dati personali

Privacy

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

- I dati raccolti saranno utilizzati soltanto al fine di assicurare la risposta al cittadino e non saranno oggetto di diffusione o comunicazione, salvo obblighi di legge;
- I dati raccolti saranno inseriti nella banca dati del Comune di Roma – Dipartimento VII;
- I dati conferiti possono essere modificati in qualunque momento ed in qualunque momento può essere chiesta la cancellazione dalla banca dati;
- Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria; dal rifiuto può derivare l'impossibilità di prendere in esame il reclamo.

Vista l'informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003 presto il mio consenso ai sensi dell'art. 23 del d.lgs.n.196/03 al trattamento dei propri dati personali. FIRMA _____

Nome e cognome			
Indirizzo			
Città		CAP	
 cellulare	 casa	 lavoro	
E-mail	Se necessario, è disponibile per essere ascoltato personalmente dalla Commissione?		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

Dati sull'episodio

Data e ora dell'episodio		Località di partenza	
Località di arrivo		Ora di arrivo	
Numero di licenza TAXI ¹		Nominativo titolare licenza ²	
Conducente (sesso, età, caratteristiche fisiche, ecc.)			
Numero passeggeri		Numero eventuali bagagli	
Marca e modello del veicolo		Targa del veicolo	
Compagnia Radio Taxi ³		Sigla Radio Taxi ⁴	
Corsa richiesta mediante telefonata a Radio Taxi	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	Corsa richiesta mediante telefonata a parcheggio taxi	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

¹ Numero riportato sulle portiere anteriori del veicolo vicino al simbolo del Comune di Roma, su placca a lato della targa posteriore del veicolo e su targa metallica affissa all'interno della portiera posteriore sinistra.

² Riportato, insieme al numero della licenza, sulla targa metallica affissa all'interno della portiera posteriore sinistra (in alcuni casi, al posto del nome, è indicata la cooperativa di appartenenza).

³ Le compagnie Radio Taxi operanti a Roma sono le seguenti: 3570 Radiotaxi- 6645 Prontotaxi - 4994 La Capitale - 4157 Tevere - 8822 Eurocosmo - 5551 Samarcanda - 5601646 Ostia Lido.

⁴ A seconda della compagnia Radio Taxi, è un nome (città italiana o estera, nazione, fiume, astro, pietra) seguito da un numero

Reclamo (Se lo spazio per la descrizione è insufficiente, utilizzare un foglio aggiuntivo)

- Il conducente ha interrotto la corsa e scaricato il passeggero senza valido motivo
- Il conducente ha scelto i clienti da prendere a bordo
- Il conducente si è rifiutato di prendere a bordo il passeggero dopo aver chiesto la destinazione
- Il conducente si è comportato in modo volgare e violento verso il passeggero
- Il conducente si è comportato in modo scortese verso il passeggero
- Il conducente non ha aderito alle richieste del passeggero (non fumare, spegnere la musica, ecc.)
- Il conducente ha avuto una condotta di guida pericolosa
- L'interno del veicolo era sporco
- All'interno del veicolo non erano disponibili il tariffario ed il Codice di comportamento.
- Il conducente non ha seguito il percorso più economico per giungere a destinazione (salvo richiesta specifica del passeggero)
- Il conducente ha richiesto una tariffa più alta di quella indicata dal tassametro (compreso l'eventuale supplemento bagagli)
- Il conducente ha azionato la Tariffa 2 all'interno della città e sul G.R.A.
- Il tassametro era già in funzione prima della salita del passeggero (escluso per chiamata telefonica parcheggio e radiotaxi)
- Il conducente ha richiesto il pagamento di una tariffa a forfait senza azionare il tassametro
- Il conducente non ha dato il giusto resto
- Il conducente, nonostante richiesta del passeggero, non ha rilasciato la ricevuta completa di tutti i dati
- Altro _____

Descrizione dell'episodio ed eventuali testimoni

Firma		Data	

Ad uso dell'Ufficio

Data di ricezione		Fascicolo	
Avvio del procedimento		Procedimento concluso	
Comunicazione esito			