

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
ottobre 2017

CHIAMATE

250.059 CHIAMATE IN ARRIVO

246.032 CHIAMATE TOTALI GESTITE

160 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

10 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

91.163 > AMA

26.507 > ATAC

12.496 > Agenzia per la Mobilità

5.782 > Dipartimento Comunicazione

12.556 > Corpo di Polizia Locale

14.058 > Dipartimento Risorse Economiche

2.352 > Dipartimento Servizi Educativi

2.841 > Dipartimento Tutela Ambientale

5.496 > Municipio I (Centro storico - Prati)

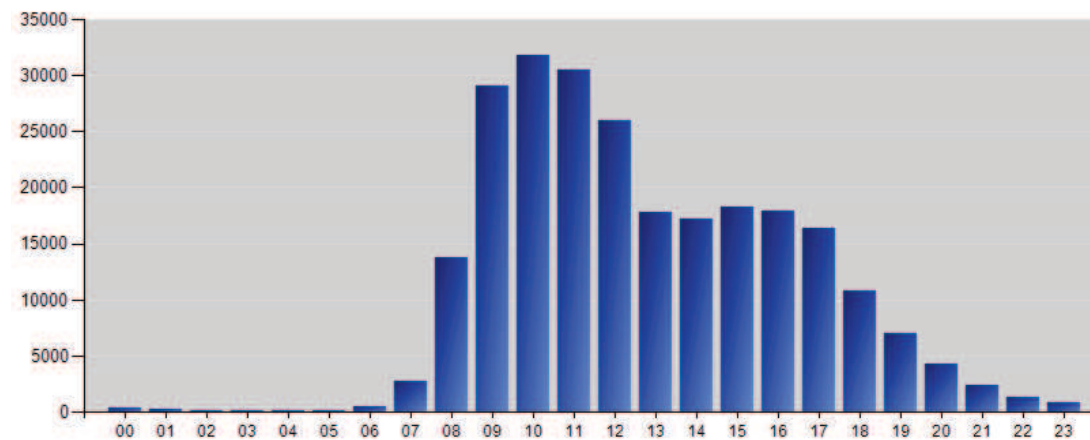
2.649 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

OTTOBRE 2017

31.458

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



52.761

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

