

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
dicembre 2015

CHIAMATE

310.666 CHIAMATE IN ARRIVO

287.924 CHIAMATE TOTALI GESTITE

159 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

40 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

47.597 > AMA

18.730 > ATAC

41.834 > Agenzia per la Mobilità

10.457 > Corpo di Polizia Locale

9.534 > Dipartimento Mobilità e Trasporti

19.461 > Dipartimento Risorse Economiche

950 > Dipartimento Sviluppo Infrastrutture

78.826 > Dipartimento Tutela Ambientale

3.273 > Municipio I (Centro storico - Prati)

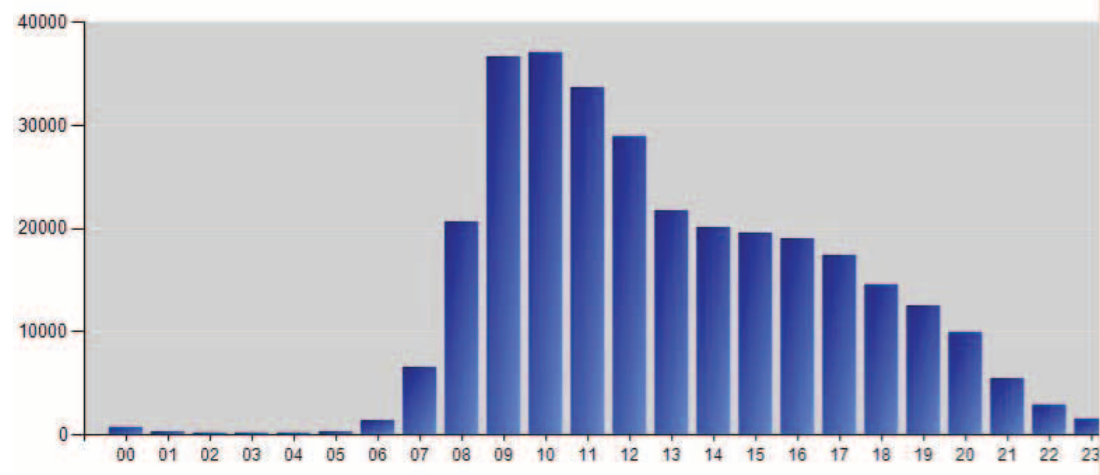
1.311 > Municipio II (Parioli - Salario)

1.644 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

DICEMBRE 2015

34.263

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA
chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



56.001

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI
chiamate gestite nella giornate di giovedì

