

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
agosto 2015

CHIAMATE

123.843 CHIAMATE IN ARRIVO

117.905 CHIAMATE TOTALI GESTITE

160 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

12 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

32.529 > AMA

8.039 > ATAC

7.071 > Agenzia per la Mobilità

7.844 > Corpo di Polizia Locale

850 > Dipartimento Politiche Abitative

10.581 > Dipartimento Risorse Economiche

1.599 > Dipartimento Servizi Educativi

1.358 > Dipartimento Tutela Ambientale

2.719 > Municipio I (Centro storico - Prati)

1.278 > Municipio II (Parioli - Salario)

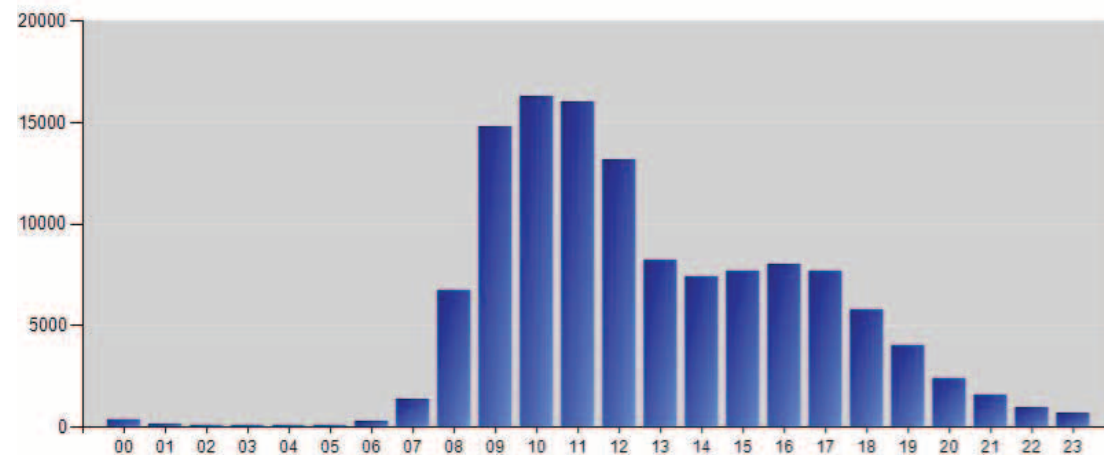
1.470 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

AGOSTO 2015

15.841

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



28.223

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

