

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
luglio 2015

CHIAMATE

195.431 CHIAMATE IN ARRIVO

185.193 CHIAMATE TOTALI GESTITE

168 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

16 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

54.559 > AMA

12.686 > ATAC

9.986 > Agenzia per la Mobilità

12.871 > Corpo di Polizia Locale

1.457 > Dipartimento Politiche Abitative

13.068 > Dipartimento Risorse Economiche

5.684 > Dipartimento Servizi Educativi

1.316 > Dipartimento Politiche Sociali

5.113 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.639 > Municipio II (Parioli - Salario)

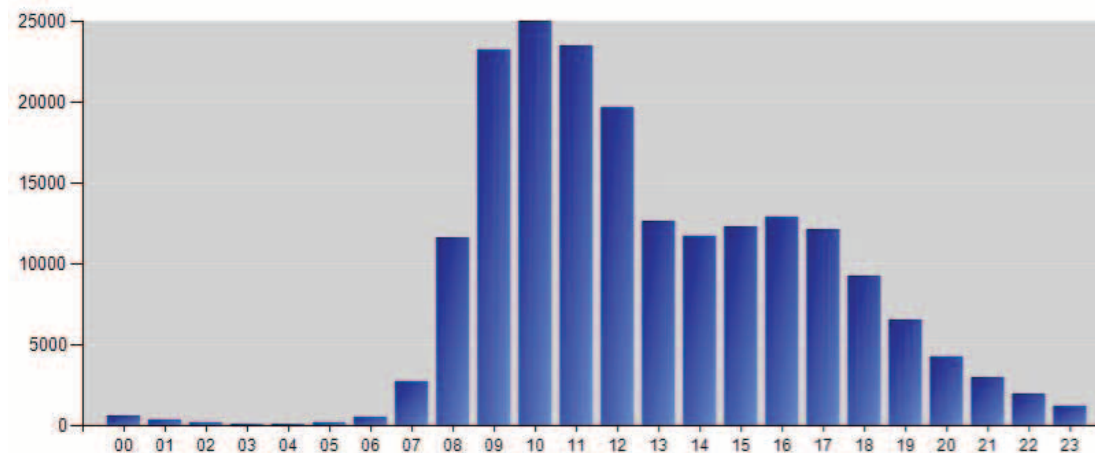
2.508 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

LUGLIO 2015

24.400

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



37.693

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di mercoledì

