

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
novembre 2015

CHIAMATE

298.488 CHIAMATE IN ARRIVO

265.042 CHIAMATE TOTALI GESTITE

163 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

45 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

75.754 > AMA

17.130 > ATAC

26.060 > Agenzia per la Mobilità

12.177 > Corpo di Polizia Locale

6.035 > Dipartimento Mobilità e Trasporti

16.223 > Dipartimento Risorse Economiche

1.230 > Dipartimento Servizi Educativi

36.251 > Dipartimento Tutela Ambientale

3.976 > Municipio I (Centro storico - Prati)

1.621 > Municipio II (Parioli - Salario)

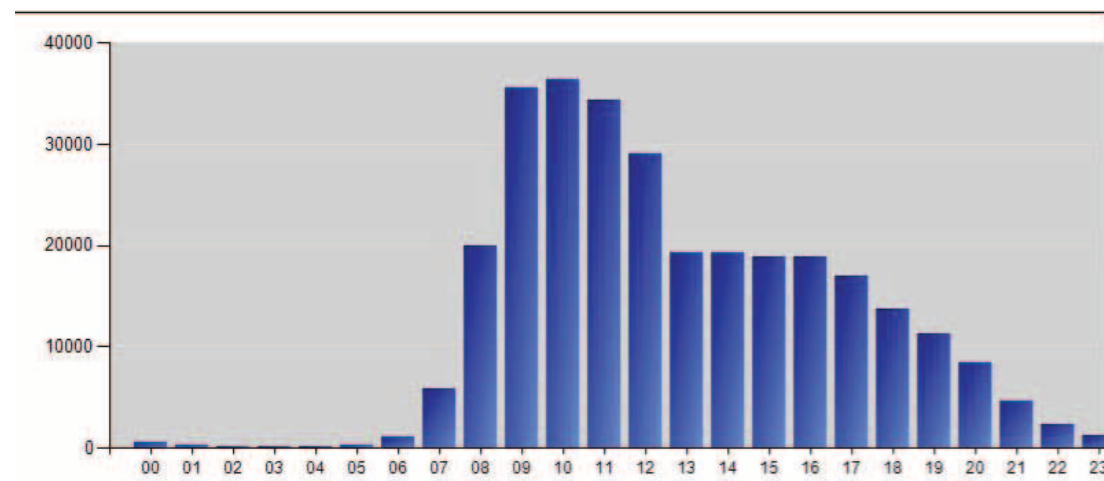
1.755 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

NOVEMBRE 2015

33.040

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



66.418

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

