

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
ottobre 2015

CHIAMATE

203.253 CHIAMATE IN ARRIVO

193.984 CHIAMATE TOTALI GESTITE

180 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

15 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

59.850 > AMA

17.988 > ATAC

10.239 > Agenzia per la Mobilità

14.074 > Corpo di Polizia Locale

1.307 > Dipartimento Politiche Abitative

14.047 > Dipartimento Risorse Economiche

4.303 > Dipartimento Servizi Educativi

1.678 > Dipartimento Tutela Ambientale

4.702 > Municipio I (Centro storico - Prati)

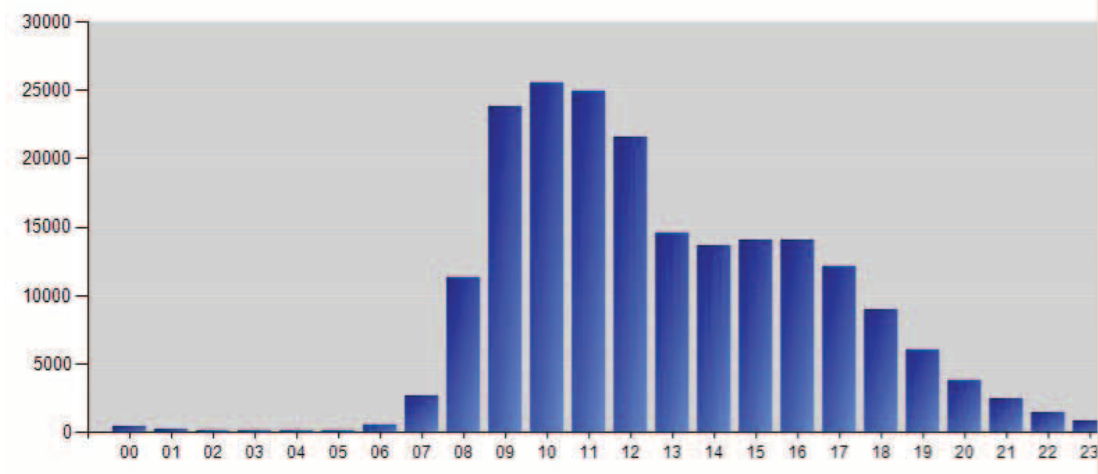
1.904 > Municipio II (Parioli - Salario)

2.106 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

OTTOBRE 2015

24.891

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA
chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



41.586

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI
chiamate gestite nella giornate di giovedì

