

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
settembre 2015

CHIAMATE

207.266 CHIAMATE IN ARRIVO

198.542 CHIAMATE TOTALI GESTITE

166 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

14 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

52.416 > AMA

12.677 > ATAC

9.857 > Agenzia per la Mobilità

13.145 > Corpo di Polizia Locale

1.307 > Dipartimento Politiche Abitative

12.916 > Dipartimento Risorse Economiche

14.996 > Dipartimento Servizi Educativi

1.821 > Dipartimento Tutela Ambientale

4.305 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.195 > Municipio II (Parioli - Salario)

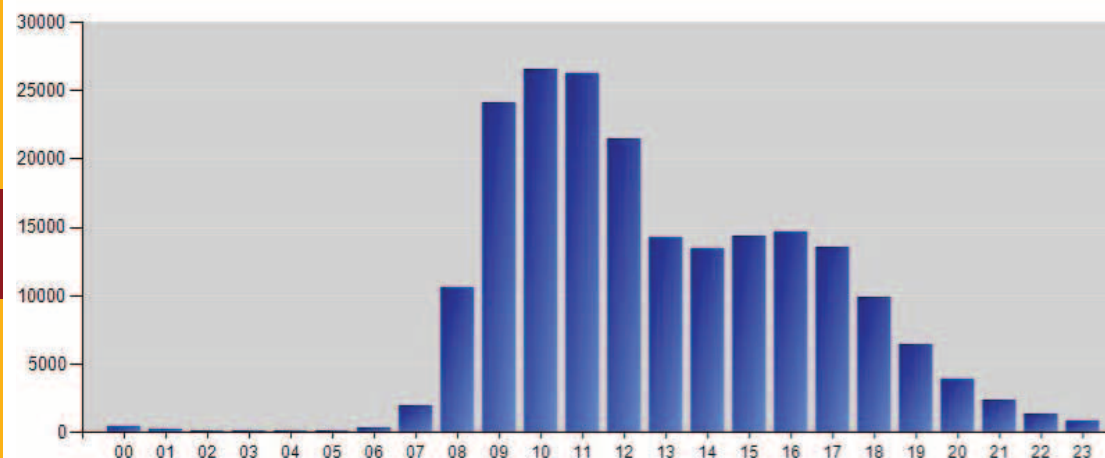
2.458 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

SETTEMBRE 2015

25.848

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



41.652

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di martedì

