

AVVISO PUBBLICO

“Sistema informatico di controllo degli interventi di assistenza domiciliare”

DOMANDE FREQUENTI

Il presente documento viene aggiornato ogni qualvolta giungano domande cui non è stata ancora fornita risposta

- 1) DOMANDA: Si chiede se le infrastrutture necessarie alla gestione del server devono far parte dell’offerta per la realizzazione “di un sistema informatico totalmente basato su tecnologia web in modalità *cloud* con l’interazione dei diversi soggetti coinvolti attraverso differenti piattaforme”.

RISPOSTA: Si precisa che nell’offerta dovrà essere considerata anche la disponibilità di infrastrutture per la gestione dell’applicativo come, peraltro, è specificato ai fini della formulazione dell’offerta economica a pag. 7 dell’Avviso Pubblico.

- 2) DOMANDA: Al fine di dimensionare al meglio la fornitura del servizio si chiede la possibilità di conoscere:
- a. il numero di utenti complessivi (account nominali)
 - b. Il numero indicativo di accessi giornalieri nella giornata tipo
 - c. il numero di utenti suddivisi per tipologie (servizi sociali, cittadini, operatori, etc).

RISPOSTA: In relazione ai settori di assistenza domiciliare (SAISH-SAISA-SISMIF) si specifica che:

- a) Il numero complessivo degli utenti è di circa 13.500 (account nominali);
- b) Il numero di accessi giornalieri non può essere determinato, perché dipende dal numero di operatori e utenti coinvolti nel giorno considerato;
- c) tipologie di utenti:
 - Servizio sociale del Municipio (19 Municipi – account variabili)
 - Organismo gestore degli interventi (150 Organismi)
 - Operatori incaricati degli interventi (1000 Operatori)
 - Cittadino o familiare di riferimento (12.000 assistiti)
 - Dipartimento Promozione dei Servizi Sociali e della Salute.