



Al \_\_\_\_\_

(da consegnare all'ufficio o inviare per fax, e-mail, posta)

**Modulo per la presentazione di reclami, segnalazioni e suggerimenti****Tipo di comunicazione:**     Reclamo         Segnalazione         Suggerimento**Argomento:**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> accoglienza e funzionamento degli uffici        | <input type="checkbox"/> manutenzione verde pubblico  |
| <input type="checkbox"/> abusivismo (edilizio-commerciale-pubblicitario) | <input type="checkbox"/> mobilità e trasporti         |
| <input type="checkbox"/> illuminazione pubblica                          | <input type="checkbox"/> pulizia strade e marciapiedi |
| <input type="checkbox"/> informazione e modulistica                      | <input type="checkbox"/> rifiuti                      |
| <input type="checkbox"/> lavori pubblici                                 | <input type="checkbox"/> sicurezza                    |
| <input type="checkbox"/> manutenzione strade e segnaletica               | <input type="checkbox"/> altro                        |

**Luogo:** via, piazza o altro \_\_\_\_\_**Descrizione:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**Dati del cittadino:**

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

**Indicare un recapito per ricevere la risposta:**     telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_     e-mail \_\_\_\_\_ posta (indirizzo) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



**Informativa ai sensi dell'art.13 del Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs. n°196/03**

I dati forniti dal cittadino sono utilizzati dall'Ente Roma Capitale esclusivamente per consentire lo svolgimento della procedura, confluiscono nell'archivio informatico e vengono trasmessi al responsabile del procedimento.

**Parte da compilare a cura dell'operatore e da consegnare/inviare al cittadino come ricevuta**

Ufficio a cui è stato inoltrato il reclamo/segnalazione/suggerimento

---

Nome e cognome dell'operatore che ha ricevuto il reclamo/segnalazione/suggerimento

---

Il reclamo/segnalazione/suggerimento è stato consegnato/inviato dal cittadino in

data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

La risposta sarà fornita entro 30 giorni dalla data di presentazione (articolo 5 del "Regolamento per la gestione ed il trattamento dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti nel Comune di Roma" - Deliberazione del Consiglio Comunale n. 136 del 16 giugno 2005)

[www.comune.roma.it/deliberazionieatti](http://www.comune.roma.it/deliberazionieatti)