

ROMA CAPITALE DIPARTIMENTO MOBILITA' E TRASPORTI
17 GEN. 2014
Prot. N. OG <u>1660</u> DI <u>INTERESSE</u> PER.....

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE  
L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IN VIA  
SPERIMENTALE IL SERVIZIO DI CAR SHARING A FLUSSO LIBERO SUL  
TERRITORIO DI ROMA CAPITALE**

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n. 9 del 16.01.2014

il Dipartimento Mobilità e Trasporti di Roma Capitale – U.O. Piano Traffico e Mobilità, Mobilità Innovativa e Piano della Ciclabilità, con sede in via Capitan Bavastro 94 - 00154 Roma

con il presente avviso pubblico intende individuare uno o più soggetti interessati all'esercizio dell'attività di car sharing a flusso libero, in via sperimentale per un periodo di due anni, quale servizio di interesse pubblico complementare al servizio di trasporto pubblico locale ai sensi dell'art. 2, comma 6, della legge regionale 4 aprile 2012, n. 6.

***Soggetto promotore dell'iniziativa***

Dipartimento Mobilità e Trasporti di Roma Capitale — U.O. Piano Traffico e Mobilità, Mobilità Innovativa e Piano della Ciclabilità - Via Capitan Bavastro 94 — 00154 Roma

***Oggetto e finalità***

Roma Capitale, considerati gli effetti positivi di riduzione dell'inquinamento atmosferico e di traffico veicolare constatati a seguito dello sviluppo del servizio di car sharing nel suo territorio, intende ampliare l'offerta di tale servizio, introducendo in forma sperimentale per due anni nuove modalità di gestione del servizio stesso, individuando, sul mercato, soggetti interessati all'erogazione dello stesso nel proprio territorio.

Pertanto, Roma Capitale intende individuare l'operatore o gli operatori interessati all'erogazione di un servizio di car sharing a flusso libero definendone i requisiti di cui al presente avviso.

L'interesse a svolgere il servizio di car sharing a flusso libero sul territorio di Roma Capitale da parte dei soggetti in possesso dei requisiti di cui al punto 3, individuati con le modalità di cui al presente avviso, determina:

- la corresponsione di un canone annuo pari a **€ 1.200,00** (euro milleduecento/00) iva inclusa, per ciascun veicolo da versare a favore di Roma Capitale a titolo forfettario per l'utilizzo del suolo comunale e dei servizi comunali. Tale importo potrà subire rivalutazioni annuali;
- l'accesso alle ZTL e la sosta nelle aree delimitate dalle strisce blu a pagamento a titolo gratuito;
- l'accesso gratuito ai parcheggi di scambio.

Al fine di incentivare la diffusione della mobilità a impatto zero, il suddetto canone non si applica ai veicoli esclusivamente elettrici.

### ***Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione***

La manifestazione di interesse all'esercizio del servizio di car sharing a flusso libero può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati.

#### a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

1. essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. essere in possesso dei requisiti morali previsti dall'art.1 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
3. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;

#### b) Requisiti oggettivi

La flotta di car sharing a flusso libero deve essere costituita da veicoli appartenenti a una o più tipologie tra quelle di seguito riportate.

1. Veicoli elettrici;
2. Veicoli ibridi,
3. Veicoli alimentati a metano e GPL
4. Veicoli alimentati a benzina Euro 5 e successivi;
5. Veicoli alimentati a gasolio, omologati ai fini dell'inquinamento ai sensi della direttiva 70/220/CEE e successive modifiche ed integrazioni, ovvero degli equivalenti regolamenti UN—ECE, le cui emissioni relative alla sola massa di particolato risultino non superiori al limite di emissione Euro 5;

In ogni caso la flotta dovrà essere costituita da veicoli conformi ai parametri emissivi più elevati stabiliti dalla normativa comunitaria – Euro 5 e successivi.

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio sperimentale dell'attività di car sharing a flusso libero oggetto di questo avviso pubblico, il numero totale delle vetture in servizio contemporaneo, da parte di tutti i soggetti autorizzati, non potrà superare il valore di **1500**.

L'Amministrazione si riserva, in base ai primi risultati della sperimentazione, di incrementare il numero totale di vetture in servizio contemporaneo a **2500**.

I soggetti interessati dovranno garantire gli standard minimi di servizio di cui al punto 4 del presente avviso.

I soggetti interessati dovranno garantire l'avvio del servizio entro 90 dall'autorizzazione allo svolgimento del servizio.

### ***Standard minimi di servizio***

- a) Il servizio deve essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e deve essere garantito per un periodo non inferiore a 24 mesi.
- b) Il servizio dovrà essere sempre esercito con un numero di veicoli a disposizione dell'utenza pari a non meno del 90% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse e, comunque, con un numero di veicoli per ciascun gestore non inferiore a

**250** e non superiore a **600**, in relazione alla copertura del territorio di cui al successivo punto i).

Nel caso che il gestore intenda esercire il servizio esclusivamente con vetture elettriche, il numero minimo di veicoli in flotta richiesto è pari a **50**.

- c) Il gestore dovrà garantire un servizio di call-center attivo lungo tutto il periodo di erogazione del servizio.
- d) Il servizio dovrà essere disponibile sul territorio comunale secondo lo schema a flusso libero, con distribuzione libera sul territorio ed utilizzo secondo la modalità "one-way" (senza obbligo del parcheggio di ritorno).
- e) Il perimetro operativo del servizio, ovvero l'area all'interno del quale sarà possibile prelevare e rilasciare i veicoli, non potrà superare l'area delimitata dal Grande Raccordo Anulare. Il perimetro operativo minima di esercizio, ovvero l'area all'interno del quale dovrà essere consentito prelevare e rilasciare i veicoli, senza alcuna restrizione e/o riserva, controllabile anche attraverso un sistema di controllo territoriale del tipo a 'geo-fencing', non potrà essere inferiore a 90 kmq.  
Nel caso il gestore intenda esercire il servizio esclusivamente con vetture elettriche, l'area all'interno del quale deve essere consentito prelevare e rilasciare i veicoli, senza alcuna restrizione e/o riserva, scende a 35 kmq.
- f) Il servizio dovrà funzionare con prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione.
- g) Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna limitazione minima né in termini temporali, né in termini di distanza.
- h) Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio).
- i) Il servizio di car sharing a flusso libero dovrà essere attivo almeno all'interno del centro abitato, così come definito ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.
- j) I corrispettivi di utilizzo devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo, incluso il carburante e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali la manutenzione e la riparazione, l'uso di lubrificanti, pneumatici, etc.; questi corrispettivi dovranno essere comunicati a Roma Capitale prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione.
- k) I gestori del servizio, con cadenza almeno annuale, dovranno effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" – c.d. Customer Satisfaction (nella modalità che più riterranno opportuna), in coordinamento con Roma Servizi per la Mobilità, con la quale condideranno le metodologie ed il cui risultato deve essere comunicato al Dipartimento Mobilità e Trasporti di Roma Capitale. L'indagine di Customer Satisfaction dovrà essere effettuata almeno sugli indicatori di cui al paragrafo 5 del presente avviso.
- l) Con cadenza trimestrale i gestori del servizio di car sharing a flusso libero dovranno inviare al Dipartimento Mobilità e Trasporti (in formato digitale editabile) un report contenente i seguenti dati:
  - numero di abbonati iscritti nel trimestre
  - numero di abbonati attivi al termine del trimestre
  - numero di abbonati disdetti nel trimestre

- numero di utilizzatori unici nel trimestre
  - numero dei veicoli disponibili suddivisi per tipologia e disponibilità media per trimestre (in %)
  - numero e localizzazione dei prelievi e rilasci (articolata per sub-aree cittadine e per fasce temporali di 30 minuti)
  - durata e percorrenza per singolo veicolo e per singola corsa.
- m) Che gli operatori dovranno, altresì, mettere a disposizione di Roma Capitale un web service che esponga i dati relativi allo stato di utilizzo e ubicazione dei veicoli. Le modalità saranno definite nella fase di avvio del servizio.
- n) Tutti i veicoli utilizzati dal gestore dovranno essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente. Le tipologie dei veicoli che il gestore potrà utilizzare per il servizio rientrano nelle categorie L6e, L7e, M1 ed N1 di cui all'articolo 47 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.
- o) I veicoli dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile con un massimale di almeno euro 6.000.000,00 (seimilioni/00) per i terzi trasportati, oltre a furto, incendio e kasko con eventuale franchigia predeterminate a carico dell'utente.
- p) Il parco veicoli del servizio di car sharing a flusso libero dovrà essere periodicamente rinnovato, in modo tale da assicurare che i veicoli che lo compongono siano costantemente in linea con gli aggiornamenti tecnologici imposti dalle norme comunitarie in materia di valori limite di emissione di inquinanti e di CO<sub>2</sub>. Non potranno essere utilizzati per il servizio di car sharing a flusso libero veicoli che abbiano più di quattro anni e/o più di 100.000 km di percorrenza.
- q) I veicoli di nuova immisione in servizio devono appartenere alla categoria Euro più evoluta del modello di cui trattasi e possedere adeguati livelli di sicurezza secondo quanto previsto dal programma europeo EURONCAP.
- r) Il 90% dei veicoli appartenenti alla flotta dedicata al servizio di car-sharing a flusso libero dovrà essere di lunghezza inferiore a 450 cm.
- s) I veicoli devono essere riconoscibili mediante logo specifico; sulla vettura dovrà essere anche presente il simbolo di Roma Capitale con dimensioni non inferiori a 200 cmq;
- t) Almeno due veicoli ogni cento, devono essere immatricolati per il trasporto delle persone con mobilità ridotta;

### ***Indicatori di Customer Satisfaction***

L'indagine periodica di Customer Satisfaction prevista al precedente paragrafo 4 dovrà obbligatoriamente comprendere i seguenti indicatori:

- a) Efficienza del servizio;
- b) Affidabilità del Servizio;
- c) Stato di pulizia dei veicoli;
- d) Stato di manutenzione dei veicoli;
- e) Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;
- f) Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;
- g) Facilità di acquisto/pagamento del servizio;
- h) Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;
- i) Convenienza dei prezzi;

- j) Comfort dei veicoli, inteso come disponibilità di spazio a bordo, comodità alla guida e facilità di accesso al mezzo;
- k) informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);
- l) Percezione del rispetto dell'ambiente;
- m) Facilità di comunicazione con l'azienda (call center, invio suggerimenti, reclami, ecc.);
- n) Giudizio nel suo complesso;
- o) Conoscenza del servizio sul territorio intervistando i non utenti;

Dovrà inoltre essere oggetto dell'indagine periodica la definizione dei fattori che rivestono maggiore importanza, ossia quei fattori che hanno un maggior impatto sulla soddisfazione complessiva dell'utente. La valutazione dell'importanza dovrà essere effettuata chiedendo all'intervistato di evidenziare al massimo tre fattori, tra quelli indicati, che per lui rivestono maggiore importanza.

Il periodo di rilevazione e la definizione del campione da indagare (struttura e quantificazione) dovranno essere concordati e coordinati con il Dipartimento Mobilità e Trasporti, in modo da ottenere risultati statisticamente attendibili per indagini di qualità percepita, in relazione all'universo di riferimento (utenti complessivi del servizio).

Il questionario definitivo da sottoporre all'utenza del servizio e la struttura dei report da restituire dovranno essere approvati dal Dipartimento Mobilità e Trasporti prima della somministrazione delle interviste.

### ***Caratteristiche delle manifestazioni di interesse***

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

- a) dati dell'operatore
  - ditta-ragione/denominazione sociale,
  - sede legale,
  - domicilio fiscale,
  - numero di codice fiscale/partita IVA,
  - numero di iscrizione al registro delle imprese,
  - eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
  - indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico e fax),
  - indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;
- b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;
- c) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
- d) il periodo proposto con la manifestazione di interesse all'erogazione del servizio di car sharing a flusso libero nel territorio di Roma Capitale comunque non inferiore a ventiquattro mesi e non superiore alla durata della sperimentazione;
- e) numero dei veicoli che costituiranno la flotta di car sharing a flusso libero a non più di sei mesi dall'avvio del servizio e titolo di disponibilità dei veicoli proposti;
- f) tipologia dei veicoli costituenti la flotta
- g) estensione territoriale del sistema proposto

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale

rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente atto.

### ***Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse***

La manifestazione di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovrà pervenire a Roma Capitale, pena l'esclusione, entro 30 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente bando all'albo pretorio, in plico chiuso e adeguatamente sigillato al seguente recapito:

ROMA CAPITALE

DIPARTIMENTO MOBILITA' E TRASPORTI

U.O. Piano Traffico e Mobilità, Mobilità Innovativa e Piano della Ciclabilità-Via Capitan Bavastro 94 00154 ROMA

con una delle seguenti modalità:

- consegna a mano
- a mezzo raccomandata, con avviso di ricevimento, di servizio postale o agenzia di recapito autorizzata.

Del giorno e ora di arrivo dei plichi farà fede esclusivamente la ricevuta/timbro apposta dall'Ufficio Protocollo del Dipartimento Mobilità e Trasporti.

Il recapito dei plichi, indipendentemente dalla modalità utilizzata, rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.

Sulla busta dovrà essere riportata la dicitura:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IN VIA SPERIMENTALE IL SERVIZIO DI CAR SHARING A FLUSSO LIBERO SUL TERRITORIO DI ROMA CAPITALE"

### ***Procedura per l'individuazione***

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente costituita, che verificherà la sussistenza dei requisiti come sopra indicati al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa.

### ***Trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs. n.196/2003. "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato da Roma Capitale, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di car sharing a flusso libero nel territorio di Roma Capitale.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet di Roma Capitale ([www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it)).

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati e sono conoscibili dal Direttore della U.O. Piano Traffico e Mobilità, Mobilità Innovativa e Piano della Ciclabilità in qualità di Responsabile del trattamento dei dati. Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato secondo la definizione dell'art. 4 - comma 1 — lett. i) del D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy) sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 di tale Codice, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta a Roma Capitale come Titolare, oppure al Responsabile presso il Dipartimento Mobilità e Trasporti.