

1.1.12 Politiche educative, familiari e sociali

L'*Ambito Politiche educative, familiari e sociali* comprende gli interventi integrati, tra il sistema dei servizi scolastici e dei servizi alla persona, finalizzati ad accrescere il benessere delle persone e delle famiglie e in particolare a prevenire e superare le situazioni di maggior disagio abitativo e sociale.

Le strutture dell'Amministrazione capitolina coinvolte sono il Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, il Dipartimento Sviluppo Infrastrutture e Manutenzione Urbana e il Dipartimento della Promozione Sociale e della Salute. Notevole il supporto delle associazioni di volontariato impegnate in progetti di inclusione e promozione sociale.

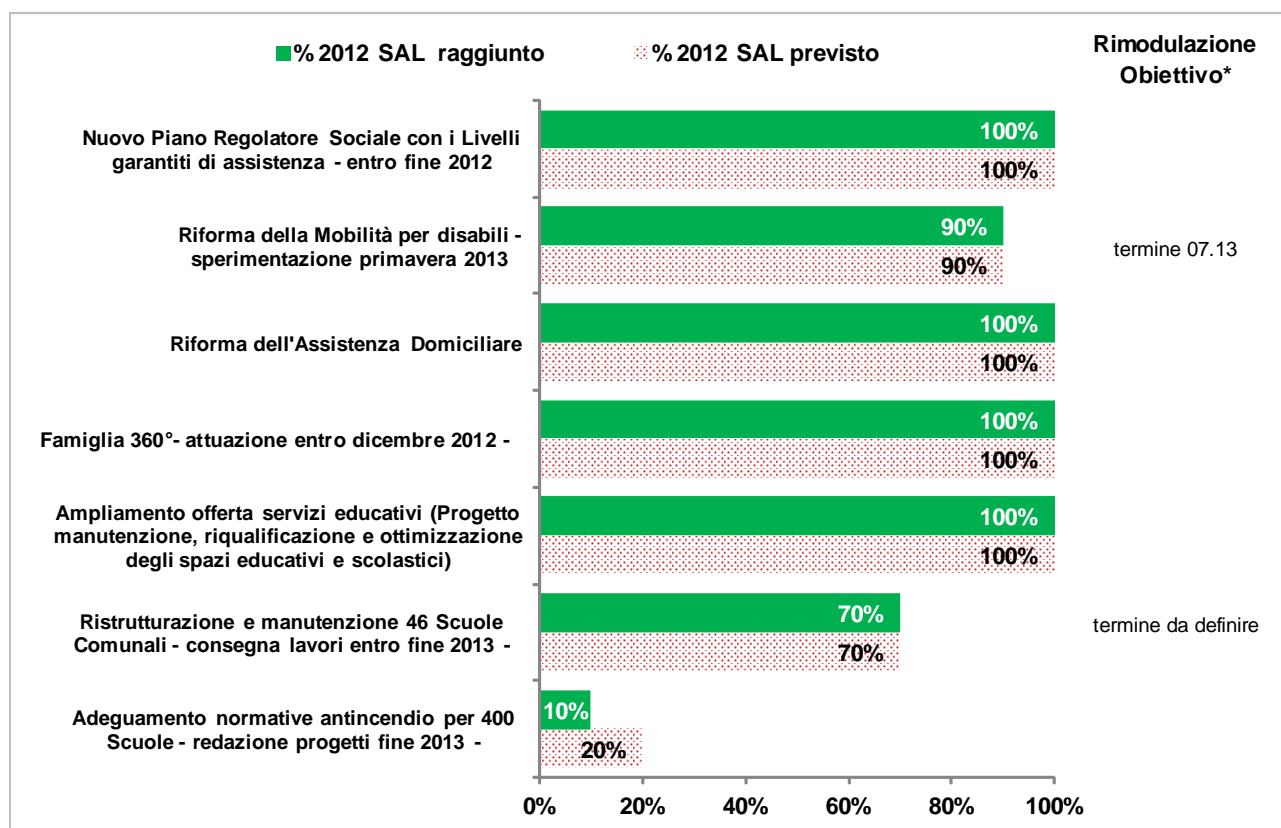
Lo Stato di Avanzamento Lavori evidenzia un sostanziale allineamento tra quanto realizzato e previsto al 31/12/2012.

In particolare, nell'anno 2012 risultano completate le attività legate ad alcuni obiettivi:

- definizione del **nuovo Piano Regolatore Sociale**: il Piano 2011-2015 di Roma Capitale intende predisporre un'offerta equilibrata di servizi e prestazioni sociali, distribuiti equamente in tutti i quartieri, rispondendo in modo coerente ai bisogni dei cittadini e assicurando livelli quantitativi e qualitativi omogenei. Nel 2012, come previsto, sono stati condivisi con gli Uffici di Piano Municipali gli obiettivi e gli strumenti informatici di rilevazione ed è stato creato un sistema di monitoraggio dei Piani Sociali Municipali;
- strutturazione della **riforma della mobilità per disabili** nell'ottica di perseguire più elevati livelli di efficienza attraverso l'incremento del numero delle persone trasportate e l'utilizzo delle tecnologie necessarie a rispondere adeguatamente alle richieste dei cittadini e a consentire il monitoraggio e la valutazione delle prestazioni erogate. Con Delibera della Giunta Capitolina è stato approvato l'avvio della sperimentazione; nel 2013 è prevista la gara Europea per l'assegnazione e l'avvio del servizio;
- definizione della **riforma dell'assistenza domiciliare** – estensione ad altre categorie di utenti: nel corso dell'anno è stata avviata la sperimentazione di un nuovo modello di assistenza domiciliare in favore dei cittadini romani affetti da AIDS. Il modello sperimentale, elaborato dalla commissione, intende assicurare un'assistenza domiciliare non più finalizzata alle sole cure mediche, ma allargata ad un percorso sociosanitario in grado di riavviare un processo di autonomia e di riappropriazione delle capacità;
- **famiglia a 360°** (*cards* riservate alla famiglia, sconti su cultura e intrattenimento, progetti pre e post matrimoniali): l'obiettivo finalizzato alla sistematizzazione di interventi per la famiglia, l'infanzia e l'adolescenza, per l'anno 2012, prevede la realizzazione della rete "*incontra famiglia*" dell'albo dei "*centri e/o sportelli per la famiglia*", della "*family card*" e dell'albo esercenti "*a misura di famiglia*";
- **ampliamento dell'offerta di servizi educativi**; tale obiettivo comprende al suo interno una serie di micro obiettivi:
 - realizzazione nuovi posti negli asili nido tramite esternalizzazione del servizio;
 - reingegnerizzazione delle procedure di supporto alla gestione della rete pubblico-privata dei servizi educativi;
 - individuazione delle soluzioni operative finalizzate alla rilevazione della *customer satisfaction* degli utenti dei nidi;
 - definizione di "Norme Tecniche" aggiornate alle recenti normative e condivise con le ASL per le strutture educative per l'infanzia (0-6 anni).
- **ristrutturazione** e manutenzione di **46 scuole comunali**: tale obiettivo si è concretizzato nell'apertura e chiusura di 19 cantieri di manutenzione e ristrutturazione di edifici scolastici. Entro aprile 2013, si potrebbero aprire altri 9 cantieri, i cui lavori sono già stati aggiudicati.

- **adeguamento normative antincendio per 400 scuole:** l'obiettivo prevedeva la progettazione delle opere di messa in sicurezza delle scuole in attuazione della normativa antincendio. Nel corso del 2012 è stato possibile realizzare solo parte dei progetti di prevenzione incendi, nel 2013 si prevede la conclusione dell'obiettivo programmato con la realizzazione dei restanti progetti.

Figura 1.1.12.1: Confronto fra Stato Avanzamento Lavori (SAL) realizzato e previsto per obiettivo al 31 dicembre 2012 - Ambito Politiche educative, familiari e sociali



Fonte: Direzione Pianificazione e Controllo Interno – Elaborazione da report “Monitoraggio dello stato di attuazione degli obiettivi di fine mandato al 31/12 /2012”

* La “Rimodulazione dell’Obiettivo” evidenzia l’eventuale riallineamento del termine, della % di realizzazione o della definizione del progetto, risultanti dal monitoraggio dello stato di attuazione degli OBFM al 31/03/2013.