

1.2.6 Pagamenti e riscossioni online

Progetto di Ente n.5: “Miglioramento del ciclo della riscossione e del recupero dell’evasione delle entrate di Roma Capitale”

Il Progetto di Ente n.5 persegue nel biennio 2012 - 2013, l’attivazione del sistema multicanale dei pagamenti *on-line* al fine di rendere più efficiente la gestione contabile, migliorare il ciclo debito/credito e semplificare gli adempimenti a carico dei cittadini e delle imprese. Inoltre, è previsto il completamento e la messa a regime degli strumenti per migliorare il ciclo della riscossione e rendere più efficace l’azione di contrasto all’evasione.

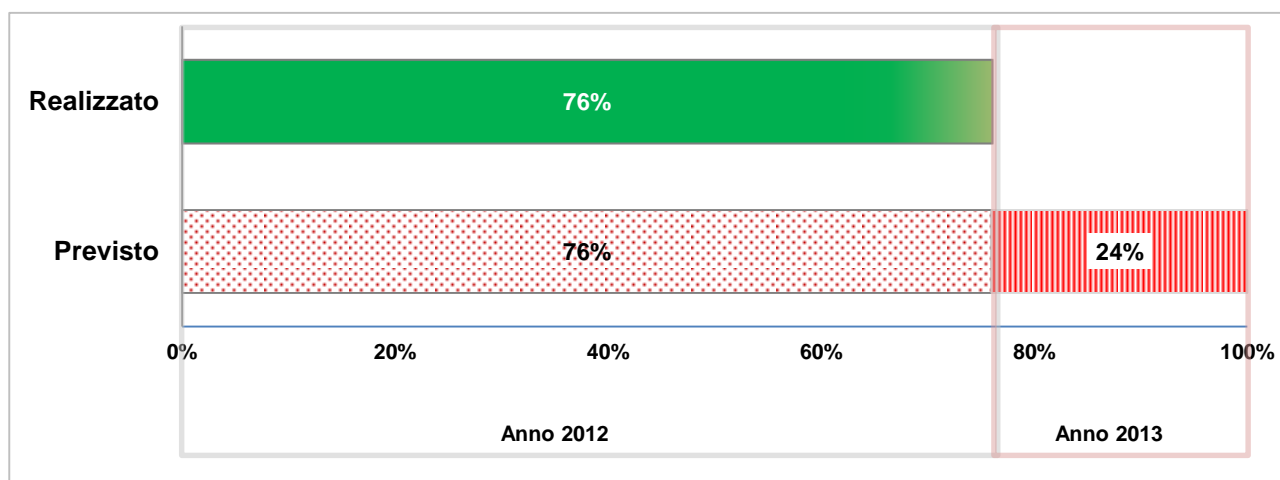
Il risultato programmato per il 2012, che vede il completamento del progetto al 76%, è stato pienamente conseguito; tutte le Strutture concorrenti hanno interamente raggiunto i risultati pianificati.

All’interno del Progetto di Ente, per l’anno 2012 sono previste 5 obiettivi, tutti coordinati dal Dipartimento Risorse Economiche.

Nel dettaglio gli obiettivi hanno riguardato:

- l’incremento delle tipologie di debito pagabili tramite i servizi on line al fine di diminuire i pagamenti tramite i bollettini bianchi e le reversali cartacee, migliorando le attività di rendicontazione e riconciliazione debito/credito;
- la messa a regime della nuova Piattaforma dei Pagamenti denominata PAGO al fine di garantire l’efficiente e corretta gestione dei pagamenti, riducendo gli errori a danno del contribuente;
- la definizione dello standard operativo per la riscossione e l’accertamento del canone occupazione suolo pubblico (COSAP) e del canone delle iniziative pubblicitarie (CIP);
- la messa a regime dello standard operativo per la regolarizzazione degli incassi;
- l’avvio in esercizio del sistema informativo ThebitWEB a supporto dell’attività di recupero evasione delle entrate di Roma Capitale.

Figura 1.2.6.1: Confronto fra Stato Avanzamento Lavori (SAL) realizzato e previsto al 31 dicembre



2012 – Progetto Ente n.5

Fonte: Direzione Pianificazione e Controllo Interno – Rendicontazione Gestione 2012