

## 2.1 I servizi erogati direttamente dall'Amministrazione

### 2.1.1 Servizi educativi

Le strutture cui è affidata l'erogazione dei servizi educativi e scolastici rivolti ai bambini, ai giovani e alla famiglia sono:

- Il **Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici** che ha prevalentemente il compito di programmare, regolamentare e organizzare il servizio e, in parte, di gestire direttamente alcuni servizi;
- I **Municipi** che hanno la responsabilità di erogare i servizi sul territorio e collaborano con la struttura dipartimentale individuando i fabbisogni e avanzando proposte sul miglioramento del servizio.

#### Analisi dei principali indicatori sui servizi resi

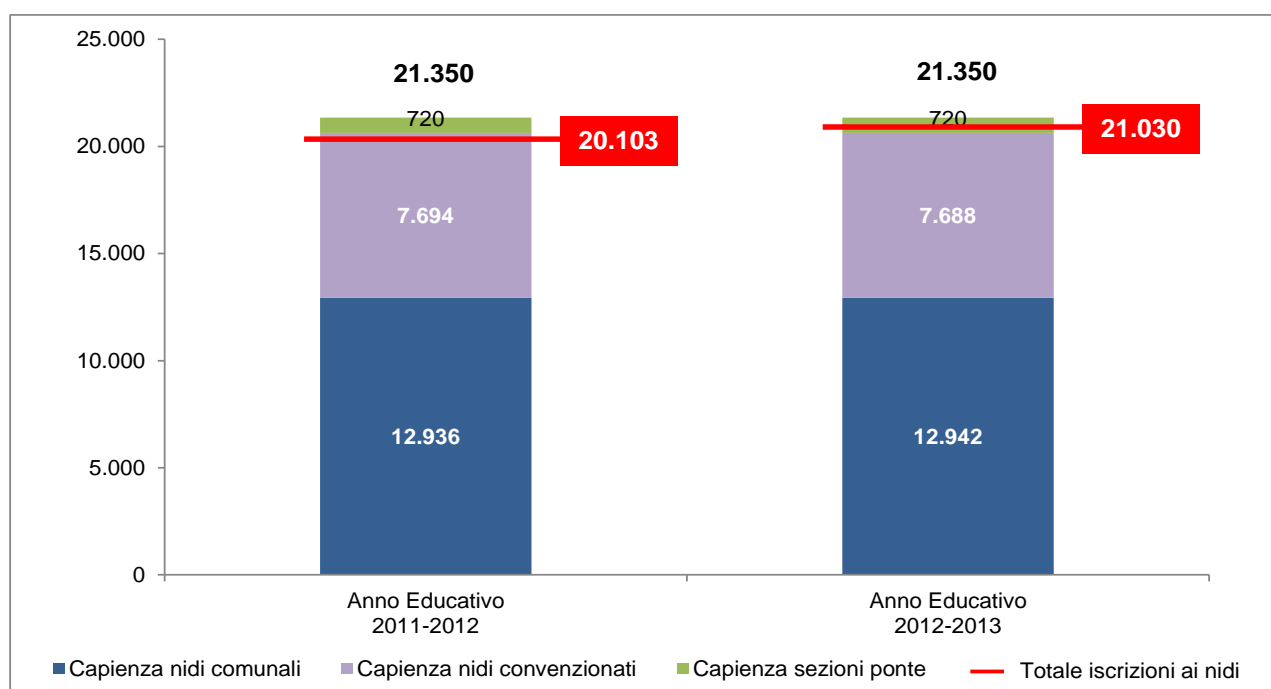
##### Asili Nido

Le strutture cui fa riferimento l'offerta educativa rivolta ai bambini di età compresa tra zero e tre anni costituiscono una rete pubblico privata composta da:

- nidi comunali, gestiti direttamente dall'Amministrazione;
- sezioni ponte rivolte ai bambini dai 24 ai 36 mesi;
- strutture educative private accreditate e convenzionate.

Per corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza, si sono infatti aggiunti ai Nidi comunali, i Nidi privati in convenzione, per accedere ai quali sono previste le medesime procedure stabilite per gli asili comunali. L'offerta del servizio proposta dai nidi convenzionati, nell'anno educativo 2012/2013, è in linea con l'anno precedente (7.688 posti disponibili) e rappresenta il 36,0% di quella complessiva.

**Figura 2.1.1.1: Confronto tra la capienza totale disponibile ed il numero complessivo delle iscrizioni. Anni scolastici 2011-2012 e 2012-2013**



Fonte: Relazione al Rendiconto 2011 e 2012 e Dipartimento Servizi educativi e scolastici- Sistema informativo MESIS

La rete pubblico-privata comprende altresì gli *Spazi Be.Bi* che accolgono i bambini dai 18 ai 36 mesi per un massimo di cinque ore giornaliere e non prevedono la fruizione dei pasti principali e del sonno, i *Nidi aziendali* che rendono disponibili eventuali posti non utilizzati dai dipendenti all'utenza municipale e i *Nidi in concessione*, strutture comunali gestite da soggetti terzi. Completano il panorama dell'offerta cittadina i *Nidi privati autorizzati* per il cui funzionamento è necessaria l'autorizzazione all'apertura da parte dell'Amministrazione e che contemplano modalità di accesso completamente autonome da quelle gestite dall'Amministrazione.

Nel corso del 2012 è stata svolta un'intensa attività di razionalizzazione ed efficientamento della rete dei servizi educativi, allo scopo di ridurre il fenomeno del disallineamento tra domanda e offerta nei singoli territori, in conseguenza del quale talora coesistono consistenti liste d'attesa e posti nido inutilizzati. A tal fine è stato pubblicato nel mese di novembre un bando aggiuntivo per portare le famiglie più rapidamente a conoscenza della effettiva distribuzione dei posti disponibili. Ciò ha consentito di migliorare, ad invarianza delle risorse finanziarie impiegate, il grado di soddisfacimento della domanda potenziale, rappresentata dai bambini residenti di età compresa tra zero e tre anni, in quanto nel 2012 negli asili nido comunali e in quelli convenzionati sono stati offerti 29,27 posti ogni 100 bambini, contro i 28,58 messi a disposizione nel 2011.

In termini di soddisfacimento della domanda effettiva, nel 2012 sono state complessivamente accolte il 73% delle domande presentate per l'iscrizione ai nidi comunali e a quelli convenzionati (nuovi accessi e riconferme).

**Tabella 2.1.1.1: Asili nido: alcuni indicatori sui servizi resi. Anno scolastico 2011-2012 e 2012-2013**

Descrizione	Anno educativo 2011-2012	Anno educativo 2012-2013	Var % a.e. 2012-2013 vs a.e. 2011-2012
N° nidi comunali	203	203	0,0%
N° nidi convenzionati	222	221	-0,5%
Tot capienza nidi comunali	12.936	12.942	0,0%
Tot capienza nidi convenzionati	7.694	7.688	-0,1%
Tot capienza sezioni ponte	720	720	0,0%
Tot bambini iscritti nei nidi comunali, nidi convenzionati e sezioni ponte	20.103	21.030	4,6%
N° bambini iscritti di cittadinanza non italiana nei nidi comunali e nidi convenzionati (conferme anno prec + nuovi iscritti)	2.020	2.045	1,2%
N° bambini con disabilità iscritti nei nidi comunali e nidi convenzionati (conferme anno prec + nuovi iscritti)	236	245	3,8%
Conferme iscritti anno precedente nei nidi comunali e nidi convenzionati	8.673	8.899	2,6%
Domande di nuova iscrizione presentate	19.016	19.882	4,6%
Domande di nuova iscrizione accolte	11.001	10.912	-0,8%
Lista d'attesa iniziale (pubblicazione graduatoria def)	8.105	8.623	6,4%
Lista d'attesa finale (a conclusione delle operazioni di perfezionamento delle iscrizioni)	4.151	4.435	6,8%

Fonte: Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici- Sistema informativo MESIS

Il grado di effettivo utilizzo del servizio (rapporto tra n. bambini frequentanti e n. bambini iscritti) è stato nel 2012 pari al 72,8% rispetto al 72,7% registrato nel 2011, con una percentuale in aumento dello 0,1%. Tale indicatore riflette le dinamiche di frequenza dei bambini legate all'andamento dell'indice di morbilità.

Rispetto al valore del rapporto medio educatore-bambini occorre sottolineare che nel 2011 ogni educatore aveva in carico 4,6 bambini mentre nel 2012 il rapporto è stato pari a 4,7; la crescita di questo indicatore è in linea con le azioni di efficientamento poste in essere a partire dall'anno 2011.

Nell'anno 2012, valutati i favorevoli esiti della sperimentazione condotta nel 2011 nell'ambito di due municipi pilota, è stata data la possibilità a tutti i cittadini di presentare la domanda di iscrizione al servizio nidi on line. Attraverso tale nuova modalità sono state inoltrate 2.573 domande, e ciò ha consentito di dematerializzare il 13% delle richieste pervenute, con un conseguente risparmio di risorse impiegate e di efficientamento delle procedure.

Nell'ambito del servizio nido, nel 2012 sono stati accolti 245 bambini con disabilità rispetto ai 236 casi del 2011. Per ciascun bambino le strutture GID (Gruppo Integrato Disabilità) a livello municipale e a livello centrale hanno seguito tutte le fasi di recepimento della diagnosi, inserimento nel gruppo e monitoraggio. Per ciascun bambino accolto è stata disposta l'assegnazione di personale educativo per l'integrazione.

### Servizio Scuola dell'Infanzia

La scuola dell'infanzia, seppur non obbligatoria, è un importante segmento educativo per i bambini di età compresa tra i 3 e i 6 anni, ormai considerata strategica per l'inserimento del bambino nel percorso didattico della scuola primaria.

Su tutto il territorio di Roma Capitale le scuole dell'infanzia comunali sono 315 e costituiscono il 57,1% del complesso dell'offerta formativa pubblica per i bambini da 3 a 6 anni. Nel corso del 2012 è stato portato avanti un processo di razionalizzazione della rete scolastica, che ha prodotto la chiusura di alcune sezioni nei territori in cui l'offerta aveva superato la domanda, e la contestuale apertura di sezioni ove la domanda era più cospicua. Il numero dei bambini iscritti nel 2012 è in linea con quanto registrato nel 2011 ed è pari a 34.212 unità, di cui 4.049 bambini di cittadinanza non italiana, rispetto ai quali, l'Amministrazione è ora in grado di conoscere con sempre maggiore dettaglio la nazionalità di provenienza, in modo da poter personalizzare i relativi piani dell'offerta formativa.

**Tabella 2.1.1.2: Scuola dell'infanzia: alcuni indicatori sui servizi resi. Anni scolastici 2011-2012 e 2012-2013**

Descrizione	Anno scolastico 2011-2012	Anno scolastico 2012-2013	Var % a.s. 2012-2013 vs a.s. 2011-2012
N° plessi scuola dell'infanzia comunale	313	315	0,6%
N° plessi scuola dell'infanzia statale	237	237	0,0%
Capienza totale scuola dell'infanzia comunale	35230	34.948	-0,8%
N° totale bambini iscritti scuola dell'infanzia comunale (conferme anno prec + nuovi iscritti)	34.230	34.212	-0,1%
N° bambini iscritti di cittadinanza non italiana nelle scuole dell'infanzia comunale (conferme anno prec + nuovi iscritti)	3879	4.049	4,4%
N° bambini con disabilità iscritti scuola dell'infanzia comunale (conferme anno prec + nuovi iscritti)	1.014	1.047	3,3%

Fonte: Dipartimento Servizi educativi e scolastici sistema informativo M.E.S.I.S.

### Servizio Refezione Scolastica e Trasporto Scolastico

Il Servizio Refezione Scolastica offerto nella scuola dell'infanzia comunale e statale, nella scuola primaria e nella scuola secondaria di primo grado, viene erogato secondo due tipologie: in autogestione (ossia gestito

direttamente dalla scuola che effettua una gara d'appalto per l'affidamento del servizio di refezione) e in appalto diretto (ossia gestito direttamente dall'Amministrazione capitolina). I pasti erogati nel 2012 ai 145.387 alunni utenti del servizio sono stati complessivamente 21.079.810, l'1,2% in meno di quelli forniti nel 2011.

Il Servizio di Trasporto Scolastico è un servizio fornito al fine di rendere effettivo l'esercizio del diritto allo studio, ed è erogato in favore degli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola dell'obbligo residenti in zone che, in relazione alle distanze e agli orari dei mezzi pubblici di trasporto, non consentono la possibilità di una frequenza regolare. L'erogazione del servizio avviene utilizzando complessivamente 453 automezzi, di questi 207 sono scuolabus adibiti al trasporto dei diversamente abili nelle scuole.

I bambini che hanno usufruito del servizio nel 2012 sono stati 9.335, con una diminuzione pari al -14,3% rispetto all'anno precedente; l'Amministrazione ha in ogni caso garantito il trasporto di tutti gli aventi diritto. Sono aumentati del 9,1% gli utenti con disabilità mentre una flessione è stata registrata nel numero di bambini che hanno diritto al trasporto scolastico in quanto appartenenti a famiglie nomadi ubicate in Campi lontani dagli itinerari dei servizi pubblici.

**Tabella 2.1.1.3: Refezione scolastica e trasporto: alcuni indicatori sui servizi resi. Anni scolastici 2011-2012 e 2012-2013**

Descrizione	Anno scolastico 2011-2012	Anno scolastico 2012-2013	Var % a.s. 2012-2013 vs a.e. 2011-2012
Alunni utenti del servizio di refezione scolastica (appalto diretto + autogestione)	148.272	145.387	-1,9%
Totale pasti erogati ad alunni (appalto diretto + autogestione)	21.341.691	21.079.810	-1,2%
N° automezzi utilizzati per trasporto scolastico	253	246	-2,8%
N° scuolabus utilizzati per trasporto diversamente abili	194	207	6,7%
N° totale utenti del servizio di trasporto	10.898	9.335	-14,3%
N° utenti nomadi del servizio di trasporto	1.600	1.440	-10,0%
N° utenti con disabilità del servizio di trasporto	922	1.006	9,1%

Fonte: e Dipartimento Servizi educativi e scolastici – sistema informatico M.E.S.I.S

#### Attività integrative scolastiche

Per il periodo estivo, in genere da metà giugno a metà agosto, i Municipi offrono nel proprio territorio e in collaborazione con organizzazioni operanti nel settore dei servizi ai giovani, i centri ricreativi estivi rivolti alla fascia di età che va generalmente dai 4 ai 14 anni. Nel 2012, i 38 centri ricreativi estivi organizzati nei municipi hanno consentito di mettere a disposizione dell'utenza complessivamente 3.332 posti (valori in linea con i dati registrati nel 2012).

Attraverso i Campi Scuola è offerto, agli alunni delle scuole primarie e secondarie di I grado della città, un periodo di 3 o 5 giorni di insegnamento fuori dalla sede dell'istituzione scolastica. Con le risorse finanziarie disponibili nell'anno 2012 è stato possibile organizzare 33 campi scuola in favore di 10.809 alunni (l'incremento rispetto all'anno precedente è imputabile alla organizzazione nel 2012 di campi scuola non solo nella sessione primaverile ma anche in quella autunnale). Vengono inoltre proposti percorsi denominati "Città come Scuola" finalizzati alla visita a centinaia di luoghi di Roma istruttivi dal punto di vista culturale, ambientale, sociale. Ne usufruiscono gli alunni e studenti delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I

e il grado. Sulla base delle adesioni manifestate dagli Istituti scolastici i percorsi attivati nel 2012 sono stati 240 e hanno coinvolto 38.773 studenti.

Infine, il progetto della “Memoria” si propone di mantenere viva la memoria storica degli eventi che hanno caratterizzato la storia nazionale e internazionale del XX secolo, offrendo ai docenti e agli studenti delle scuole di Roma l’opportunità di approfondire avvenimenti storici ancora poco conosciuti. Nell’anno scolastico 2011/2012 sono stati organizzati viaggi della Memoria a Fossoli, Auschwitz, Praga e Istria, nell’anno scolastico 2012/2013 sono stati realizzati i viaggi della memoria a Fossoli, Auschwitz, e Istria.

**Tabella 2.1.1.4: Attività integrative scolastiche e Viaggi della Memoria: alcuni indicatori sui servizi resi. Anni scolastici 2011-2012 e 2012-2013**

Descrizione	Anno scolastico 2011-2012	Anno scolastico 2012-2013	Var % a.s. 2012-2013 vs a.e. 2011-2012
N° campi scuola effettuati	33	33	0,0%
N° utenti campi scuola	4.362	10.809	147,8%
N° iniziative Città come scuola	241	240	-0,4%
N° utenti iniziative Città come scuola	79.151	38.773	-51,0%
Totale centri ricreativi estivi municipali	37	38	2,7%
Posti disponibili nei centri ricreativi estivi municipali	3.282	3.322	1,2%
N° scuole viaggi della memoria	135	90	-33,3%
N° studenti viaggi della memoria	744	510	-31,5%
N° docenti viaggi della memoria	135	90	-33,3%

Fonte: e Dipartimento Servizi educativi e scolastici – Sistema informativo M.E.S.I.S – e Municipi