

### 2.1.3 Anagrafe

Roma Capitale gestisce alcuni servizi per conto dello Stato che rientrano nelle funzioni delegate e tra i quali vi sono:

- il *servizio anagrafico* consente di conoscere la posizione di ogni cittadino residente, italiano o straniero, e del suo nucleo familiare e ne rileva i movimenti, fornendo la situazione demografica del territorio comunale;
- Il *servizio di stato civile* ha lo scopo di tenere ed aggiornare i registri pubblici di stato civile e cittadinanza, atti a raccogliere, conservare e gestire i dati degli eventi che incidono sugli individui appartenenti al territorio documentandone gli stadi nei quali transita nel corso dell'esistenza: nascita, matrimonio, morte, acquisto o perdita della cittadinanza;
- Il *servizio elettorale*, ha la responsabilità del corretto svolgimento delle consultazioni elettorali.

Le strutture dell'Amministrazione preposte alla gestione ed erogazione di tali servizi sono:

- il **Dipartimento Risorse Tecnologiche e Servizi Delegati**, in merito ai servizi anagrafici e di stato civile, gestisce la banca dati informatica della popolazione, coordina le procedure amministrative e conserva i registri degli atti di stato civile provvedendo al rilascio delle relative certificazioni; per quanto riguarda il servizio elettorale cura la gestione delle liste elettorali dei cittadini residenti e tutti gli adempimenti funzionali al regolare svolgimento delle operazioni elettorali.
- i **Municipi**, in merito ai servizi anagrafici, rilasciano le certificazioni/attestazioni e le carte d'identità ai cittadini residenti e, ciascuno nell'ambito della propria competenza territoriale, effettuano i cambi di residenza e gli attestati di soggiorno ai cittadini comunitari residenti.

#### Analisi dei principali indicatori sui servizi resi

Nel 2012 l'Amministrazione ha rilasciato 1.013.963 certificati anagrafici e di stato civile, con una contrazione pari al -42,1% rispetto al 2011 imputabile all'entrata in vigore della legge 183/2011 la quale ha stabilito che le certificazioni rilasciate dalla Pubblica Amministrazione a partire dal 1 gennaio 2012 sono utilizzabili solo nei rapporti tra privati, mentre negli altri casi sono sostituite dalle autocertificazioni; si è occupata di 115.637 istruttorie per i cambi di residenza, dell'effettuazione di 36.993 denunce o trascrizioni di morte e di 44.739 denunce o trascrizioni di nascita.

**Tabella 2.1.3.1: Anagrafe e stato civile: alcuni indicatori sui servizi resi a livello centrale. Anni 2011 e 2012**

Descrizione	Anno 2011	Anno 2012	Var % 12 vs 11
Certificati anagrafici e di stato civile	1.750.478	1.013.963	-42,1%
Cambio di residenza	107.000	115.637	8,1%
Denunce e trascrizioni di nascita	49.544	44.739	-9,7%
Denunce e trascrizioni di morte	38.644	36.993	-4,3%

Fonte: elaborazione su dati Rendiconto 2012 - Dipartimento Risorse Tecnologiche e Municipi

Concentrando l'analisi sui servizi erogati a livello centrale, i dati mostrano che il Dipartimento nel corso del 2012 è stato impegnato nell'istruttoria di 41.326 cambi di residenza, con un incremento del +32,9% rispetto

al 2011, in 8.214 correzioni e rettifiche anagrafiche e nell'archiviazione di 300.000 pratiche di carte di identità. Gli uffici dedicati si sono inoltre occupati dell'aggiornamento dell'albo dei cittadini residenti all'estero (AIRE), effettuando 3.241 iscrizioni di cambi di residenza (+15,0%), hanno effettuato 39.147 denunce o trascrizioni di nascita, 30.370 denunce o trascrizioni di morte, 3.982 celebrazioni di matrimoni civili, con un incremento dell'1,6% rispetto al 2011, e 11.200 trascrizioni di matrimonio (concordatari o dall'estero).

Nonostante il grande volume di dati gestiti, il Dipartimento si è concentrato sul miglioramento della qualità dei servizi resi e, a fronte di una lieve diminuzione del personale dedicato al servizio anagrafe e stato civile (-1,5%), ha mantenuto un'ampia disponibilità di orario di apertura al pubblico ed ha azzerato i tempi di trascrizione degli atti e dell'effettuazione dei cambi di residenza, passati da 40 a 2 giorni, in virtù dall'entrata in vigore delle nuove norme in materia di cambi di residenza.

**Tabella** Errore. Nel documento non esiste testo dello stile specificato.. **1.3.2: Anagrafe e stato civile: alcuni indicatori sui servizi resi a livello centrale. Anni 2011 e 2012**

Descrizione	2011	2012	Var % 12 vs 11
Totale addetti di ruolo al servizio anagrafe e stato civile	202	199	-1,5%
Certificati anagrafici e di stato civile rilasciati	176.424	129.465	-26,6%
Cambio di residenza	31.089	41.326	32,9%
Formazione o trascrizione atti di stato civile e cambio di residenza	130.336	190.187	45,9%
Certificati richiesti per corrispondenza da Enti Pubblici e rilasciati	70.309	64.941	-7,6%
Certificati richiesti per corrispondenza da cittadini e rilasciati	29.480	16.000	-45,7%
Denunce di nascita	5.432	4.024	-25,9%
Trascrizioni di nascita	38.852	35.123	-9,6%
Denunce di adozione	432	1.357	214,1%
Denunce di morte	28.198	26.330	-6,6%
Trascrizioni di morte	4.003	4.040	0,9%
Celebrazioni matrimoni civili	3.920	3.982	1,6%
Trascrizioni matrimoni concordatari	7.350	7.635	3,9%
Trascrizioni di matrimoni dall'estero	2.791	3.565	27,7%
Trascrizioni di sentenze di divorzio	3.673	2.842	-22,6%
Concessioni cittadinanza	2.981	2.787	-6,5%
Acquisti cittadinanza	1.605	903	-43,7%
Riacquisti cittadinanza concessi	56	16	-71,4%
Archiviazioni pratiche di carte identità rilasciate dai municipi	280.000	300.000	7,1%
Inserimenti o cancellazioni ostative al rilascio di carte d'identità	641	700	9,2%
Iscrizioni cambi di residenza all'estero – Aire Cittadini Romani	2.818	3.241	15,0%
Annotazioni su scheda informatica dati relativi a pensioni	7.886	8.598	9,0%
Certificati decesso o emigrazioni pensionati	26.897	26.630	-1,0%
Variazioni anagrafiche	10.800	8.214	-23,9%
Annotazioni su registri di Stato civile	70.620	91.071	29,0%

Fonte: elaborazione su dati Rendiconto 2012 - Dipartimento Risorse Tecnologiche

Relativamente ai servizi elettorali, durante il corso dell'anno sono stati effettuati gli aggiornamenti sui 2.368.116 iscritti alle liste elettorali, attraverso le modifiche dovute sia alle iscrizioni (65.154) che alle cancellazioni (63.534). L'Amministrazione nel corso dell'anno ha inviato inoltre 69.416 tessere elettorali e 90.845 tagliandi di aggiornamento.

Analizzando l'attività di anagrafe erogata presso i Municipi, le principali novità hanno riguardato:

- le nuove procedure per i cambi di domicilio e residenza introdotte dal D.Lgs. n. 5/2012, in base alle quali l'inoltro delle richieste da parte del cittadino può avvenire con modalità diverse (fax, e-mail, PEC, presentazione a sportello), hanno comportato una nuova organizzazione del servizio. Per tali procedure si è registrato un incremento complessivo pari al +4,5% rispetto a quanto erogato nel 2011;
- le disposizioni previste dal regolamento CE n. 2252/2004 hanno stabilito che dal 26.06.12 i minori che viaggiano devono avere un proprio documento di viaggio individuale. Dal momento dell'introduzione dal citato regolamento CE, è stato avviato un progetto sperimentale di rilascio delle carte d'identità presso le scuole materne ed asili nido municipali, finalizzato ad andare incontro alle esigenze dei genitori eliminando il disagio legato ai tempi di attesa presso l'ufficio anagrafico in presenza dei minori. La crescita delle richieste di carte d'identità determinata dalle nuove disposizioni, è stata controbilanciata dalla possibilità di effettuare la proroga delle carte d'identità con delega.

Va segnalato inoltre un sensibile incremento del numero dei procedimenti di irreperibilità aperti nell'anno (+30,7% rispetto al 2011), determinato dalla nuova procedura dei cambi di residenza in tempo reale.

**Tabella 2.1.3.3 - Anagrafe e stato civile: alcuni indicatori sui servizi resi a livello territoriale. Anni 2011 e 2012**

Descrizione	2011	2012	Var % 12 vs 11
Certificati anagrafici e di stato civile rilasciati (compresi gli estratti di stato civile)	1.574.054	884.498	-43,8%
Atti notori (autentiche di firma, documenti, foto)	208.443	191.621	-8,1%
Cambi domicilio	93.654	102.814	9,8%
Cambi residenza	75.911	74.311	-2,1%
Numero rettifiche anagrafiche eseguite nell'anno	40.935	10.879	-73,4%
Numero procedimenti di irreperibilità aperti nell'anno	17.038	22.262	30,7%
Giuramenti di matrimonio	11.997	12.150	1,3%
Denunce di nascita	5.260	5.592	6,3%
Denunce di morte	6.443	6.623	2,8%
Carte di identità	499.277	401.480	-19,6%

Fonte: elaborazioni su dati Rendiconto 2012 - Municipi