

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
gennaio 2017

CHIAMATE

218.152 CHIAMATE IN ARRIVO

213.122 CHIAMATE TOTALI GESTITE

153 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

14 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

43.956 > AMA

24.275 > ATAC

15.488 > Agenzia per la Mobilità

10.376 > Corpo di Polizia Locale

5.516 > Dipartimento Comunicazione

10.239 > Dipartimento Risorse Economiche

5.693 > Dipartimento Servizi Educativi

24.615 > Dipartimento Tutela Ambientale

5.291 > Municipio I (Centro storico - Prati)

1.934 > Municipio II (Parioli - Salario)

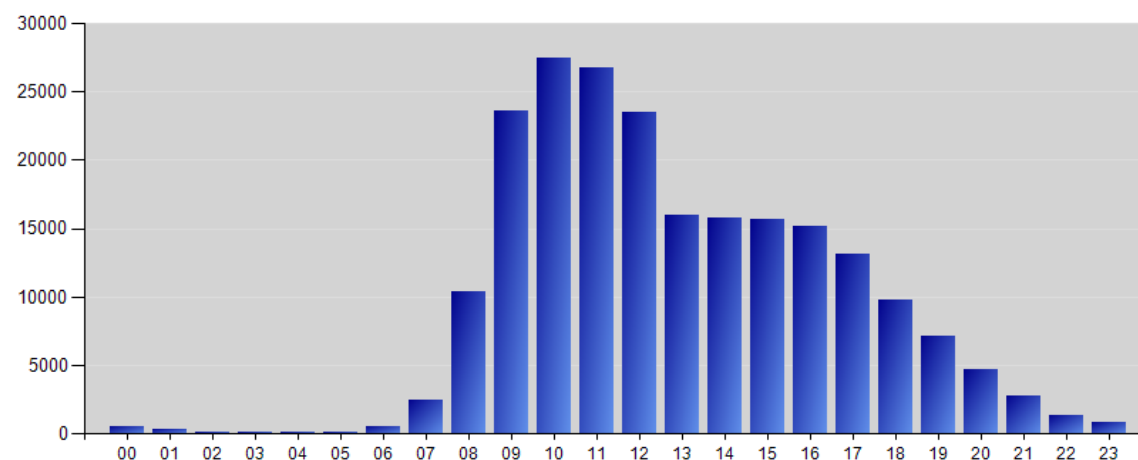
2.247 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

GENNAIO 2017

26.626

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



44.399

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

