

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
febbraio 2017

CHIAMATE

186.205 CHIAMATE IN ARRIVO

183.288 CHIAMATE TOTALI GESTITE

155 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

9 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

37.577 > AMA

24.275 > ATAC

22.092 > Agenzia per la Mobilità

9.857 > Corpo di Polizia Locale

4.033 > Dipartimento Comunicazione

9.736 > Dipartimento Risorse Economiche

2.644 > Dipartimento Servizi Educativi

18.862 > Dipartimento Tutela Ambientale

4.972 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.052 > Municipio II (Parioli - Salario)

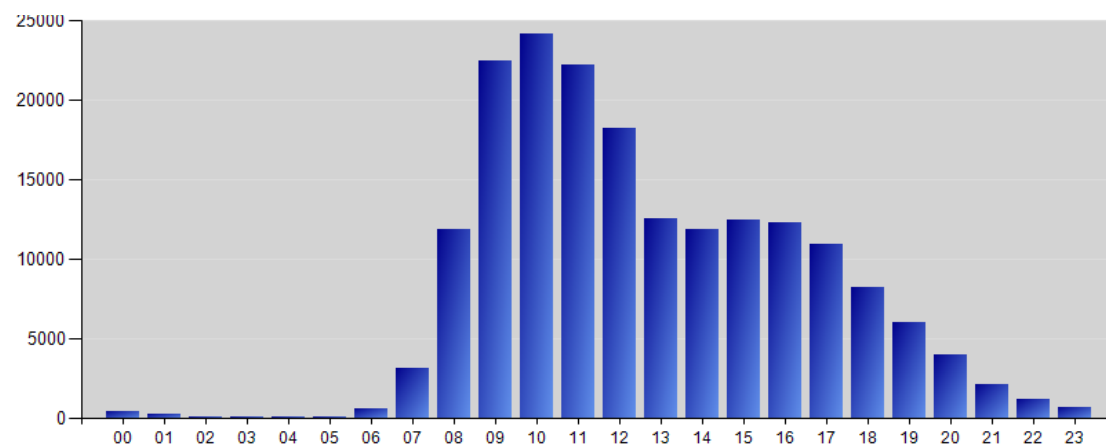
2.048 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

FEBBRAIO 2017

23.941

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



32.535

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di mercoledì

