

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
marzo 2017

CHIAMATE

218.522 CHIAMATE IN ARRIVO

215.733 CHIAMATE TOTALI GESTITE

152 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

8 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

47.894 > AMA

28.236 > ATAC

21.294 > Agenzia per la Mobilità

12.413 > Corpo di Polizia Locale

4.304 > Dipartimento Comunicazione

10.210 > Dipartimento Risorse Economiche

3.842 > Dipartimento Servizi Educativi

12.023 > Dipartimento Tutela Ambientale

5.286 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.342 > Municipio II (Parioli - Salario)

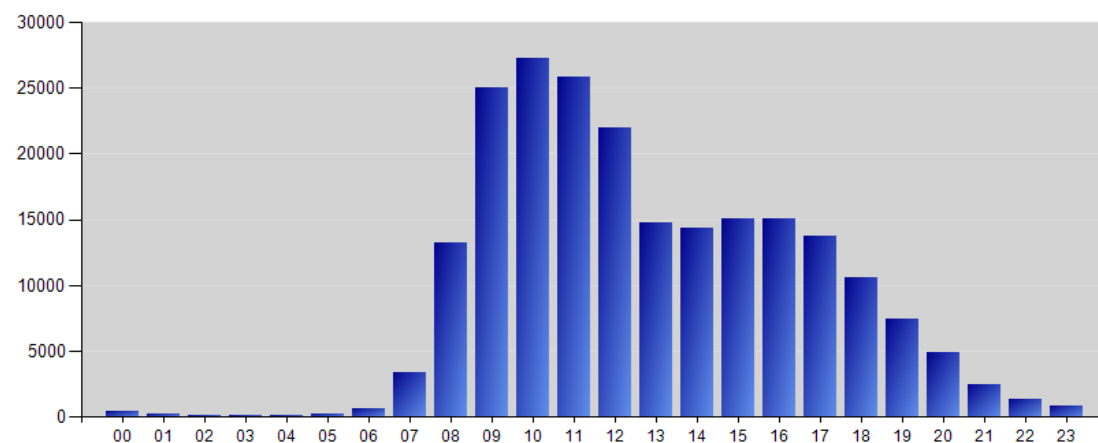
2.330 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

MARZO 2017

27.051

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



42.428

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di mercoledì

