

ROMA



Dipartimento Comunicazione  
Direzione Campagne di comunicazione  
Chiamaroma 060606



**IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE**

statistiche mensili  
**aprile 2017**

# CHIAMATE

**168.741** CHIAMATE IN ARRIVO

**164.203** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**152** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**15** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

# CONTATTI PREVALENTI

**38.896** > AMA

**21.228** > ATAC

**12.926** > Agenzia per la Mobilità

**10.543** > Corpo di Polizia Locale

**3.884** > Dipartimento Comunicazione

**7.689** > Dipartimento Risorse Economiche

**4.231** > Dipartimento Servizi Educativi

**3.385** > Dipartimento Tutela Ambientale

**4.198** > Municipio I (Centro storico - Prati)

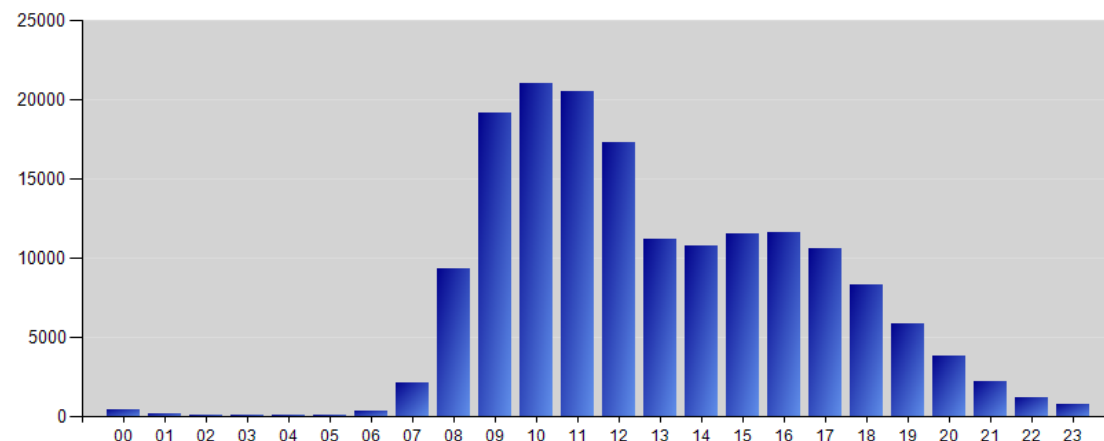
**1.843** > Municipio II (Parioli - Salario)

**1.799** > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

# APRILE 2017

**20.576**

**VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA**  
chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



**29.588**

**VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI**  
chiamate gestite nella giornate di mercoledì

