

ROMA



Dipartimento Comunicazione  
Direzione Campagne di comunicazione  
Chiamaroma 060606



**IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE**

statistiche mensili  
**maggio 2017**

## CHIAMATE

**229.074** CHIAMATE IN ARRIVO

**224.229** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**161** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**11** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

## CONTATTI PREVALENTI

**60.540** > AMA

**33.869** > ATAC

**14.988** > Agenzia per la Mobilità

**14.379** > Corpo di Polizia Locale

**3.707** > Dipartimento Comunicazione

**11.805** > Dipartimento Risorse Economiche

**3.381** > Dipartimento Servizi Educativi

**3.834** > Dipartimento Tutela Ambientale

**5.054** > Municipio I (Centro storico - Prati)

**2.413** > Municipio II (Parioli - Salario)

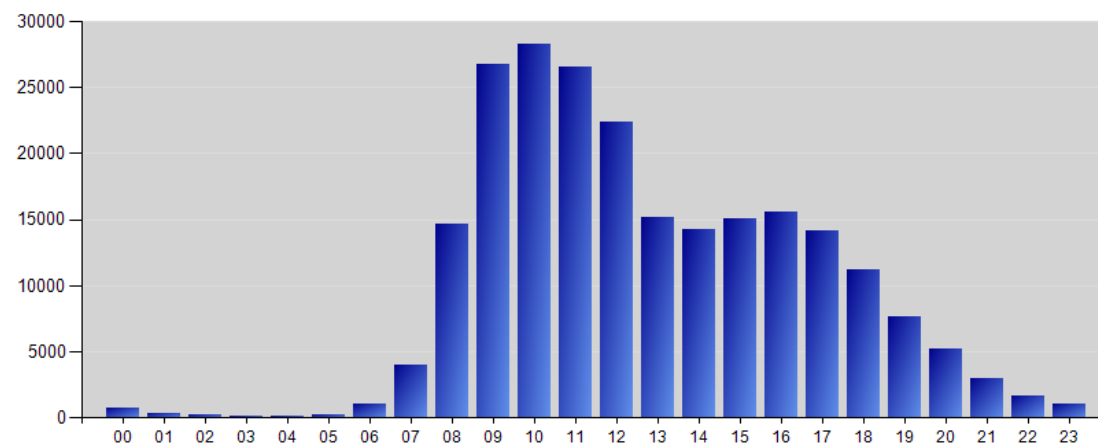
**2.573** > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

## MAGGIO 2017

**27.908**

### VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



**45.239**

### VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di mercoledì

