

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
settembre 2017

CHIAMATE

234.415 CHIAMATE IN ARRIVO

228.259 CHIAMATE TOTALI GESTITE

156 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

14 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

63.514 > AMA

27.647 > ATAC

10.891 > Agenzia per la Mobilità

11.906 > Dipartimento Comunicazione

11.913 > Corpo di Polizia Locale

10.774 > Dipartimento Risorse Economiche

7.606 > Dipartimento Servizi Educativi

2.415 > Dipartimento Tutela Ambientale

5.070 > Municipio I (Centro storico - Prati)

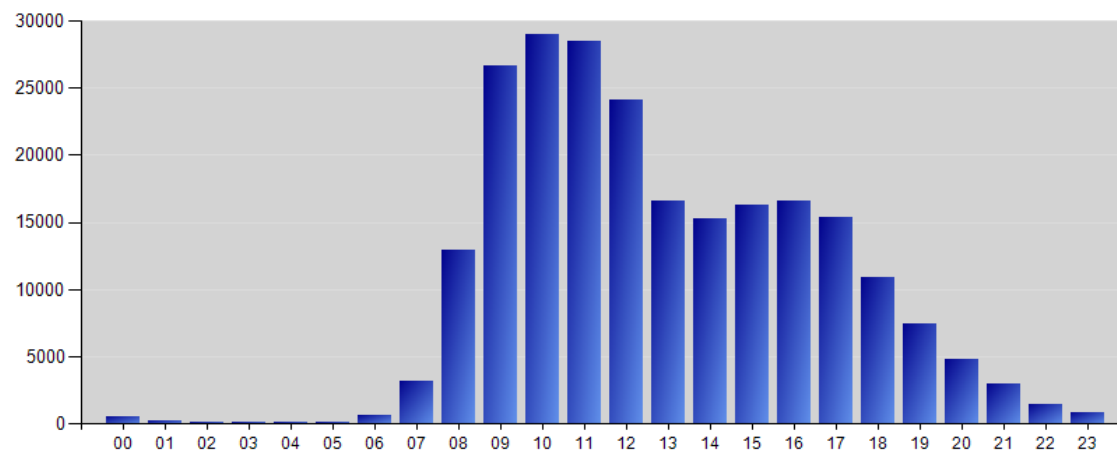
2.477 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

SETTEMBRE 2017

28.641

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



43.711

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

