

ROMA



Dipartimento Comunicazione  
Direzione Campagne di comunicazione  
Chiamaroma 060606



**IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE**

statistiche mensili  
**giugno 2017**

# CHIAMATE

**266.398** CHIAMATE IN ARRIVO

**260.486** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**156** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**12** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

# CONTATTI PREVALENTI

**104.456** > AMA

**27.872** > ATAC

**12.556** > Agenzia per la Mobilità

**13.840** > Corpo di Polizia Locale

**4.343** > Dipartimento Comunicazione

**12.995** > Dipartimento Risorse Economiche

**3.364** > Dipartimento Servizi Educativi

**2.715** > Dipartimento Tutela Ambientale

**5.226** > Municipio I (Centro storico - Prati)

**2.371** > Municipio II (Parioli - Salario)

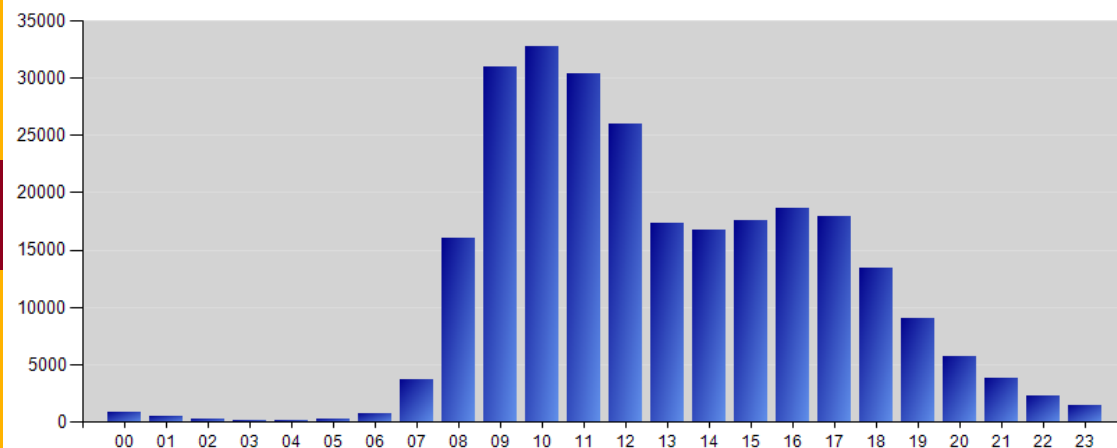
**2.738** > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

# GIUGNO 2017

**32.375**

## VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



**49.199**

## VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

