

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
aprile 2015

CHIAMATE

212.034 CHIAMATE IN ARRIVO

206.203 CHIAMATE TOTALI GESTITE

208 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

13 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

61.603 > AMA

18.826 > ATAC

10.442 > Agenzia per la Mobilità

12.650 > Corpo di Polizia Locale

2.267 > Dipartimento Politiche Abitative

1.282 > Dipartimento Politiche Sociali

9.770 > Dipartimento Risorse Economiche

9.911 > Dipartimento Servizi Educativi

5.224 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.934 > Municipio II (Parioli - Salario)

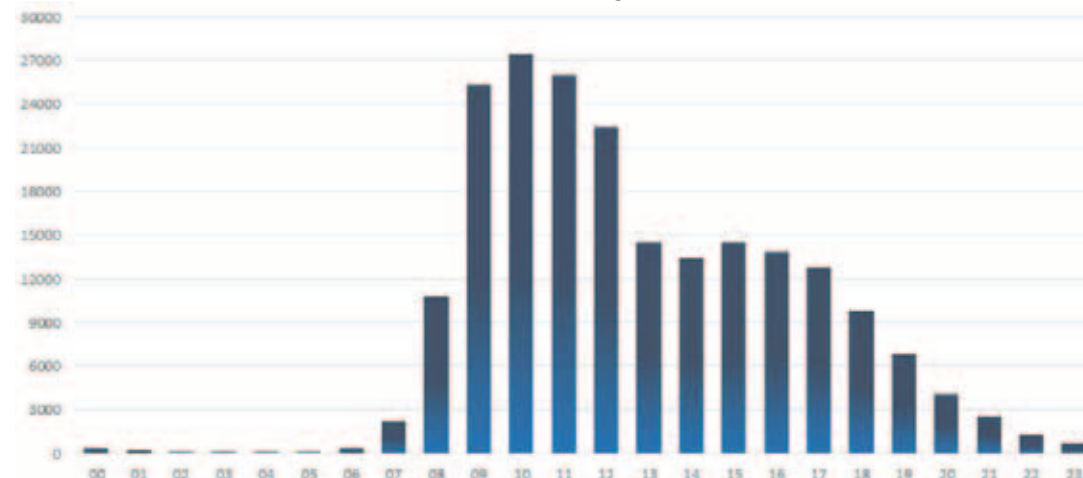
2.352 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

APRILE 2015

27.429

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



42.307

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di mercoledì

