

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
aprile 2016

CHIAMATE

245.189 CHIAMATE IN ARRIVO

238.087 CHIAMATE TOTALI GESTITE

162 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

18 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

63.041 > AMA

20.573 > ATAC

14.249 > Agenzia per la Mobilità

10.715 > Corpo di Polizia Locale

1.119 > Dipartimento Mobilità e Trasporti

10.767 > Dipartimento Risorse Economiche

5.978 > Dipartimento Servizi Educativi

10.173 > Dipartimento Tutela Ambientale

5.226 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.607 > Municipio II (Parioli - Salario)

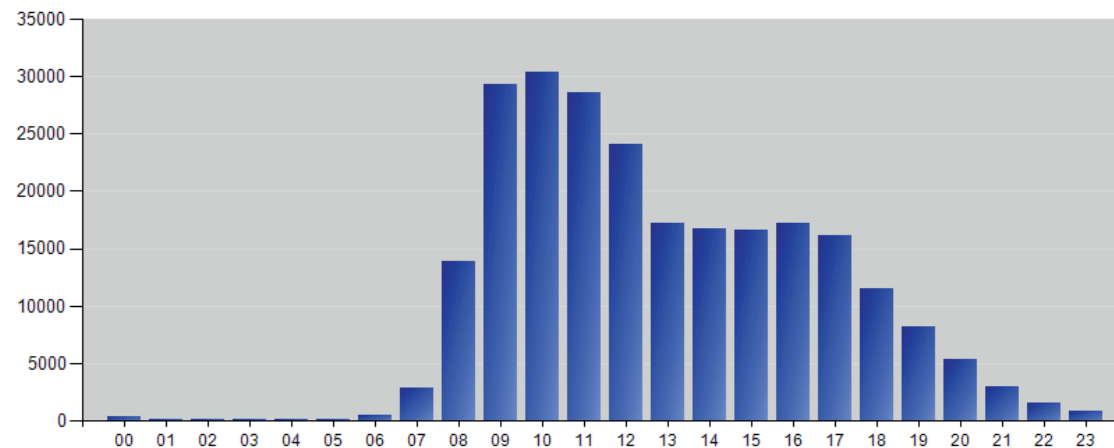
2.986 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

APRILE 2016

29.809

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



42.357

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di venerdì

