

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
febbraio 2016

CHIAMATE

208.913 CHIAMATE IN ARRIVO

204.129 CHIAMATE TOTALI GESTITE

173 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

14 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

53.366 > AMA

10.855 > ATAC

14.387 > Agenzia per la Mobilità

9.937 > Corpo di Polizia Locale

2.436 > Dipartimento Mobilità e Trasporti

13.689 > Dipartimento Risorse Economiche

7.911 > Dipartimento Servizi Educativi

17.215 > Dipartimento Tutela Ambientale

4.133 > Municipio I (Centro storico - Prati)

1.864 > Municipio II (Parioli - Salario)

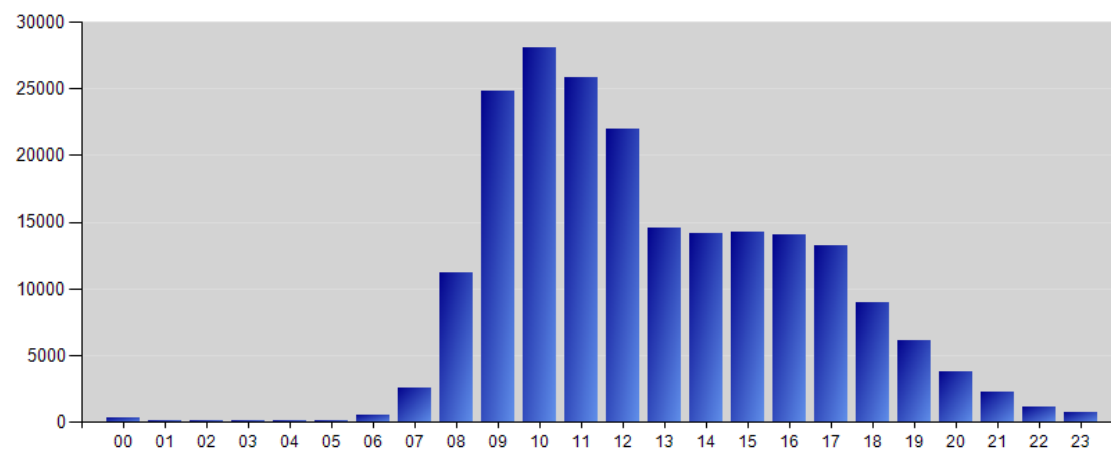
2.268 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

FEBBRAIO 2016

27.180

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



47.672

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

