

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
gennaio 2016

CHIAMATE

213.691 CHIAMATE IN ARRIVO

206.941 CHIAMATE TOTALI GESTITE

173 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

20 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

53.311 > AMA

11.732 > ATAC

17.802 > Agenzia per la Mobilità

9.779 > Corpo di Polizia Locale

3.548 > Dipartimento Mobilità e Trasporti

14.408 > Dipartimento Risorse Economiche

3.483 > Dipartimento Servizi Educativi

24.684 > Dipartimento Tutela Ambientale

4.259 > Municipio I (Centro storico - Prati)

1.793 > Municipio II (Parioli - Salario)

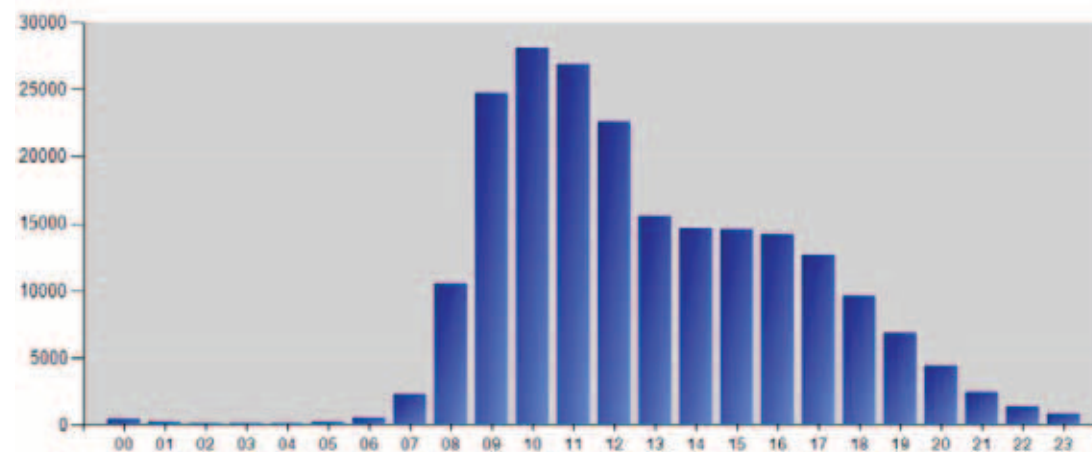
2.234 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

GENNAIO 2016

26.641

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



36.363

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

