

ROMA



Dipartimento Comunicazione  
Direzione Campagne di comunicazione  
Chiamaroma 060606



**IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE**

statistiche mensili  
**giugno 2016**

## CHIAMATE

**303.293** CHIAMATE IN ARRIVO

**291.194** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**161** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**29** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

## CONTATTI PREVALENTI

**114.035** > AMA

**17.566** > ATAC

**11.147** > Agenzia per la Mobilità

**10.165** > Corpo di Polizia Locale

**2.120** > Dip. Programm. e Attuaz. Urbanistica

**18.612** > Dipartimento Risorse Economiche

**5.308** > Dipartimento Servizi Educativi

**1.952** > Dipartimento Tutela Ambientale

**5.993** > Municipio I (Centro storico - Prati)

**2.764** > Municipio II (Parioli - Salario)

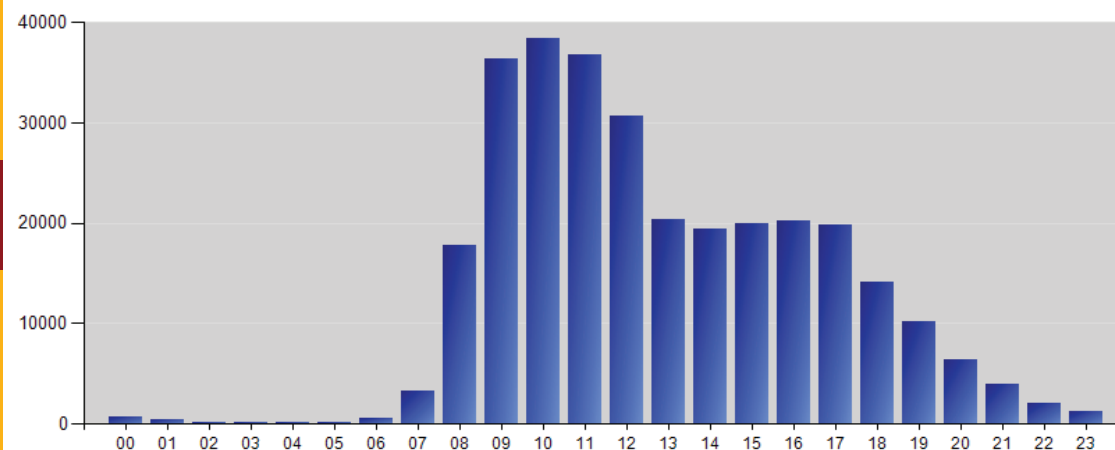
**3.408** > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

## GIUGNO 2016

**37.283**

### VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



**56.388**

### VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di mercoledì

