

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
maggio 2015

CHIAMATE

220.545 CHIAMATE IN ARRIVO

215.068 CHIAMATE TOTALI GESTITE

195 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

11 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

69.109 > AMA

17.886 > ATAC

12.075 > Agenzia per la Mobilità

13.934 > Corpo di Polizia Locale

2.014 > Dipartimento Politiche Abitative

14.576 > Dipartimento Risorse Economiche

8.429 > Dipartimento Servizi Educativi

1.253 > Dipartimento Tutela Ambientale

5.268 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.016 > Municipio II (Parioli - Salario)

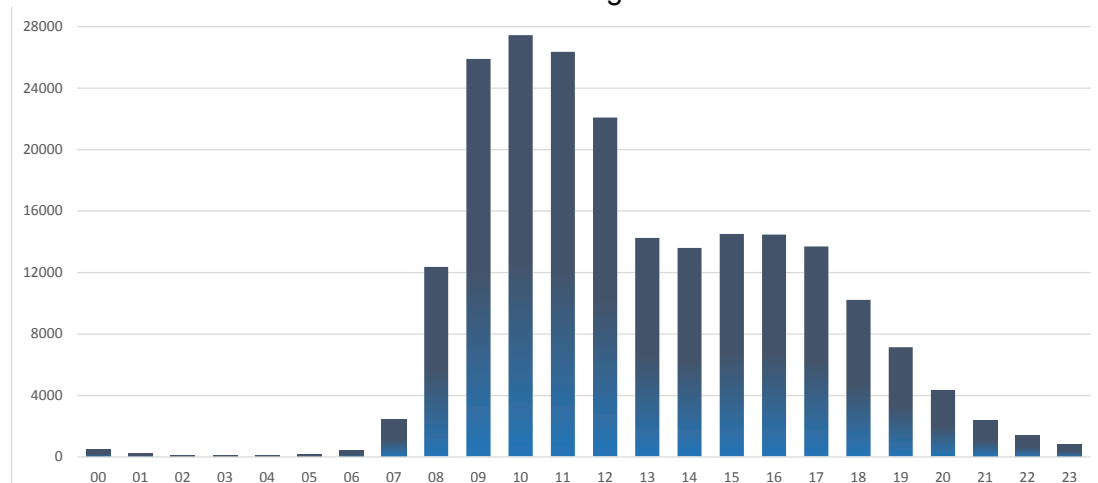
2.248 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

MAGGIO 2015

27.441

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



41.309

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

