

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
maggio 2016

CHIAMATE

266.401 CHIAMATE IN ARRIVO

259.057 CHIAMATE TOTALI GESTITE

168 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

18 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

77.048 > AMA

27.862 > ATAC

14.148 > Agenzia per la Mobilità

11.185 > Corpo di Polizia Locale

1.119 > Dipartimento Mobilità e Trasporti

15.064 > Dipartimento Risorse Economiche

9.427 > Dipartimento Servizi Educativi

2.304 > Dipartimento Tutela Ambientale

5.008 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.540 > Municipio II (Parioli - Salario)

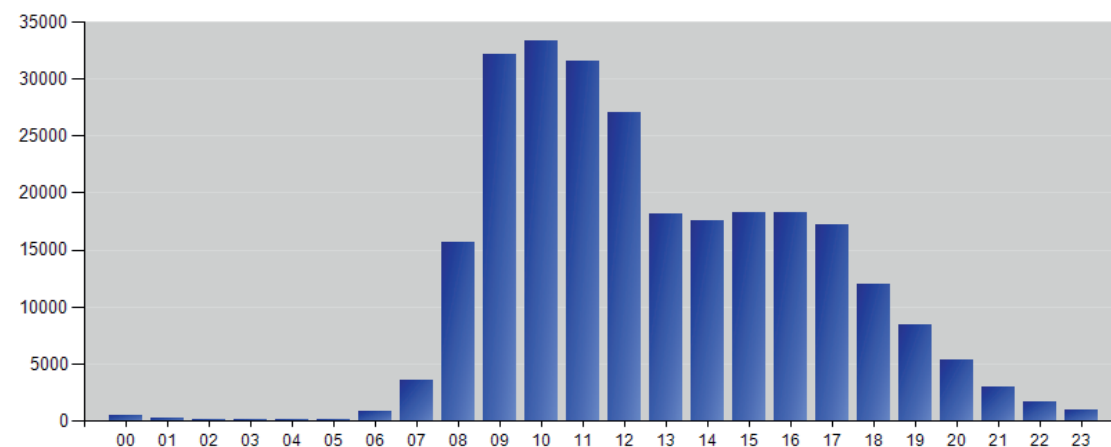
2.984 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

MAGGIO 2016

32.868

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



57.337

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

