

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
marzo 2016

CHIAMATE

196.659 CHIAMATE IN ARRIVO

191.965 CHIAMATE TOTALI GESTITE

169 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

15 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

50.524 > AMA

19.055 > ATAC

12.734 > Agenzia per la Mobilità

10.104 > Corpo di Polizia Locale

1.105 > Dipartimento Mobilità e Trasporti

13.136 > Dipartimento Risorse Economiche

4.670 > Dipartimento Servizi Educativi

4.188 > Dipartimento Tutela Ambientale

3.923 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.257 > Municipio II (Parioli - Salario)

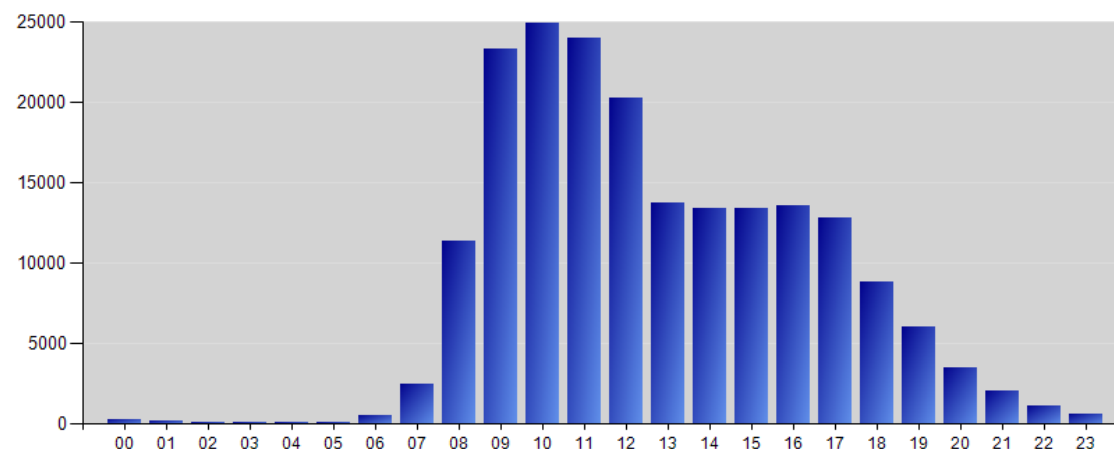
2.279 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

MARZO 2016

24.416

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



39.112

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di martedì

