

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
giugno 2015

CHIAMATE

211.691 CHIAMATE IN ARRIVO

206.342 CHIAMATE TOTALI GESTITE

173 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

13 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

59.542 > AMA

17.788 > ATAC

11.001 > Agenzia per la Mobilità

12.451 > Corpo di Polizia Locale

1.560 > Dipartimento Politiche Abitative

25.370 > Dipartimento Risorse Economiche

4.577 > Dipartimento Servizi Educativi

1.122 > Dipartimento Tutela Ambientale

6.192 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.403 > Municipio II (Parioli - Salario)

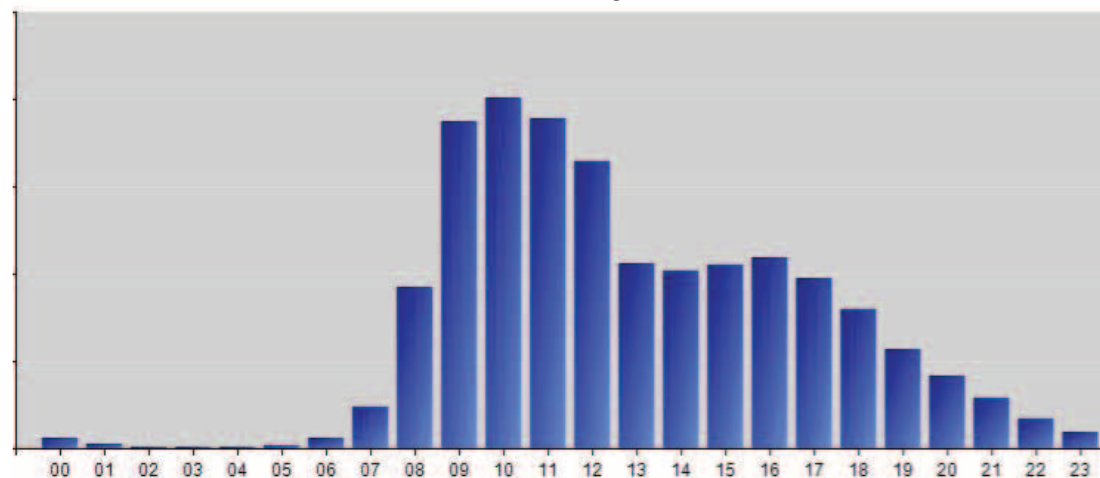
2.373 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

GIUGNO 2015

18.934

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



43.492

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

