

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
agosto 2017

CHIAMATE

154.190 CHIAMATE IN ARRIVO

151.312 CHIAMATE TOTALI GESTITE

157 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

10 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

47.541 > AMA

17.271 > ATAC

6.915 > Agenzia per la Mobilità

2.987 > Dipartimento Comunicazione

7.440 > Corpo di Polizia Locale

9.153 > Dipartimento Risorse Economiche

3.301 > Segretariato - Dir. Gen. Anagrafe ed Elettorale

1.511 > Dipartimento Tutela Ambientale

3.207 > Municipio I (Centro storico - Prati)

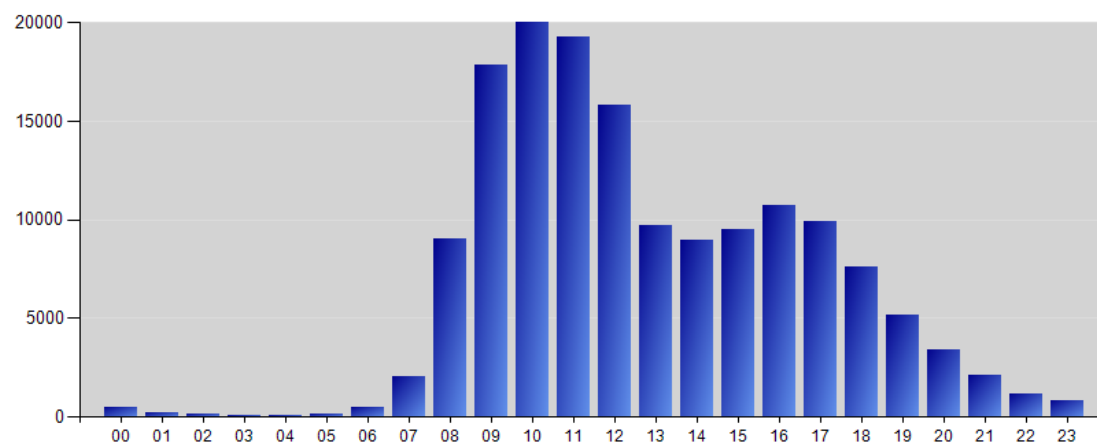
1.502 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

AGOSTO 2017

19.762

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



32.038

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di mercoledì

