

ROMA



Dipartimento Comunicazione  
Direzione Campagne di comunicazione  
Chiamaroma 060606



**IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE**

statistiche mensili  
**ottobre 2016**

## CHIAMATE

**205.170** CHIAMATE IN ARRIVO

**196.741** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**164** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**19** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

## CONTATTI PREVALENTI

**55.697** > AMA

**24.784** > ATAC

**11.395** > Agenzia per la Mobilità

**11.008** > Corpo di Polizia Locale

**5.506** > Dipartimento Comunicazione

**8.978** > Dipartimento Risorse Economiche

**3.587** > Dipartimento Servizi Educativi

**2.297** > Dipartimento Tutela Ambientale

**4.464** > Municipio I (Centro storico - Prati)

**1.911** > Municipio II (Parioli - Salario)

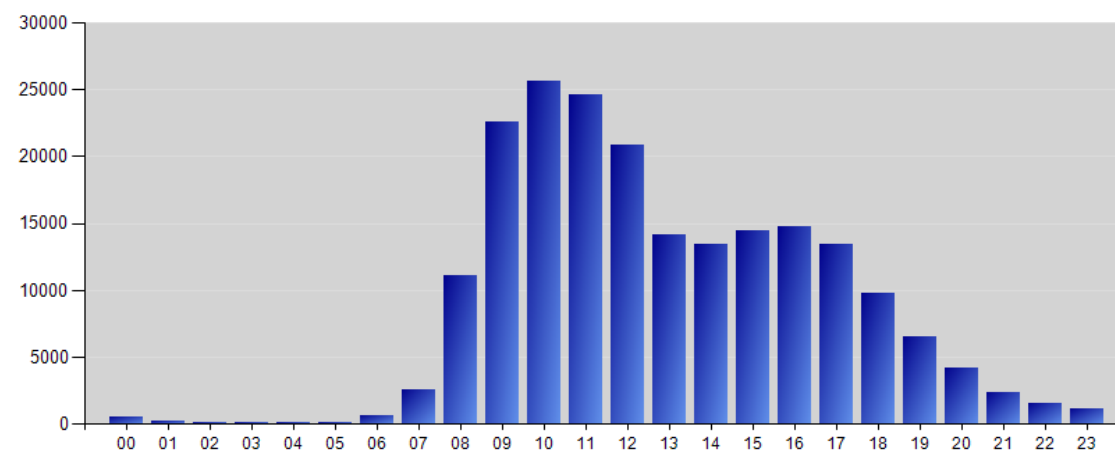
**2.088** > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

## OTTOBRE 2016

**25.096**

### VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



**43.584**

### VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

