

ROMA



Dipartimento Comunicazione  
Direzione Campagne di comunicazione  
Chiamaroma 060606



**IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE**

statistiche mensili  
**ottobre 2017**

## CHIAMATE

**250.059** CHIAMATE IN ARRIVO

**246.032** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**160** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**10** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

## CONTATTI PREVALENTI

**91.163** > AMA

**26.507** > ATAC

**12.496** > Agenzia per la Mobilità

**5.782** > Dipartimento Comunicazione

**12.556** > Corpo di Polizia Locale

**14.058** > Dipartimento Risorse Economiche

**2.352** > Dipartimento Servizi Educativi

**2.841** > Dipartimento Tutela Ambientale

**5.496** > Municipio I (Centro storico - Prati)

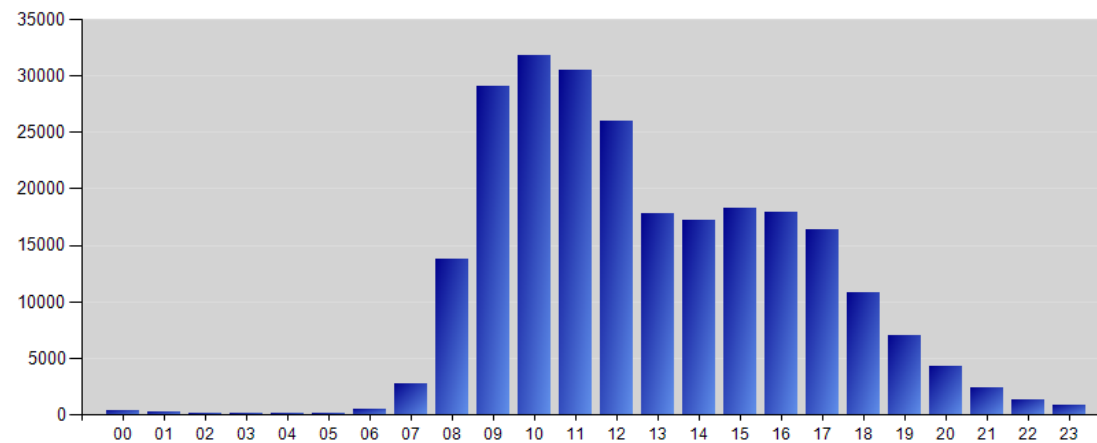
**2.649** > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

## OTTOBRE 2017

**31.458**

### VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



**52.761**

### VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

