

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
novembre 2016

CHIAMATE

221.606 CHIAMATE IN ARRIVO

217.066 CHIAMATE TOTALI GESTITE

157 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

13 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

48.177 > AMA

31.498 > ATAC

15.279 > Agenzia per la Mobilità

12.902 > Corpo di Polizia Locale

4.252 > Dipartimento Comunicazione

11.110 > Dipartimento Risorse Economiche

4.084 > Dipartimento Svil. Infr. e Man. Urbana

4.252 > Dipartimento Tutela Ambientale

5.198 > Municipio I (Centro storico - Prati)

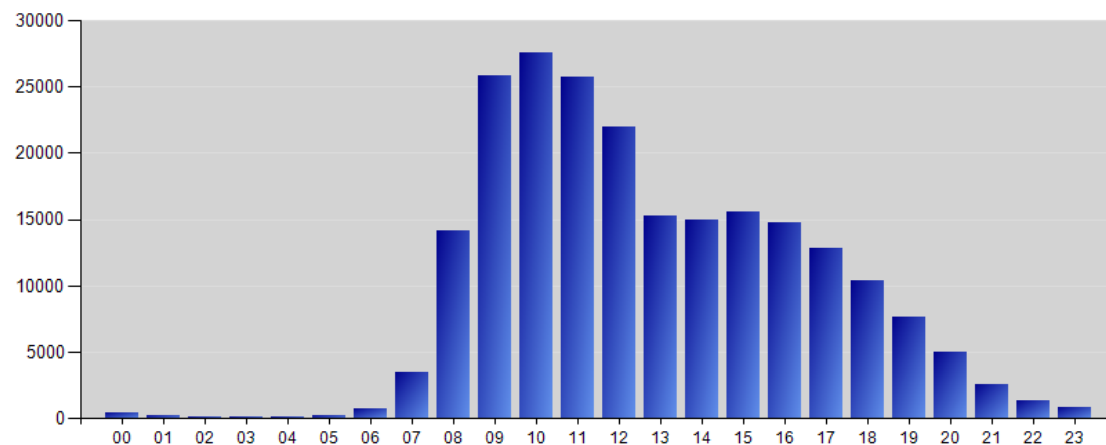
2.202 > Municipio II (Parioli - Salario)

2.349 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

NOVEMBRE 2016

27.250

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA
chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



42.615

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI
chiamate gestite nella giornate di martedì

