

ROMA



Dipartimento Comunicazione  
Direzione Campagne di comunicazione  
Chiamaroma 060606



**IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE**

statistiche mensili  
**dicembre 2016**

## CHIAMATE

**282.558** CHIAMATE IN ARRIVO

**272.865** CHIAMATE TOTALI GESTITE

**135** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

**22** SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

## CONTATTI PREVALENTI

**44.546** > AMA

**20.709** > ATAC

**26.930** > Agenzia per la Mobilità

**10.475** > Corpo di Polizia Locale

**2.579** > Dipartimento Comunicazione

**11.681** > Dipartimento Risorse Economiche

**5.351** > Dipartimento Mobilità e Trasporti

**77.014** > Dipartimento Tutela Ambientale

**4.484** > Municipio I (Centro storico - Prati)

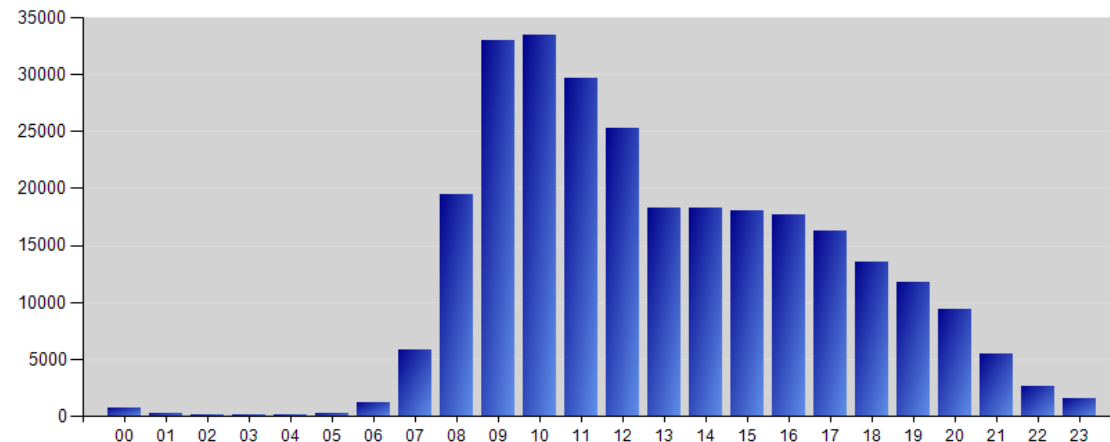
**1.705** > Municipio II (Parioli - Salario)

**1.901** > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

## DICEMBRE 2016

**32.797**

**VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA**  
chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



**49.003**

**VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI**  
chiamate gestite nella giornate di martedì

