

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
luglio 2016

CHIAMATE

217.848 CHIAMATE IN ARRIVO

212.921 CHIAMATE TOTALI GESTITE

159 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

14 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

66.786 > AMA

23.756 > ATAC

10.757 > Agenzia per la Mobilità

10.834 > Corpo di Polizia Locale

1.796 > Dip. Programm. e Attuaz. Urbanistica

10.495 > Dipartimento Risorse Economiche

5.249 > Dipartimento Servizi Educativi

2.027 > Dipartimento Tutela Ambientale

4.039 > Municipio I (Centro storico - Prati)

1.927 > Municipio II (Parioli - Salario)

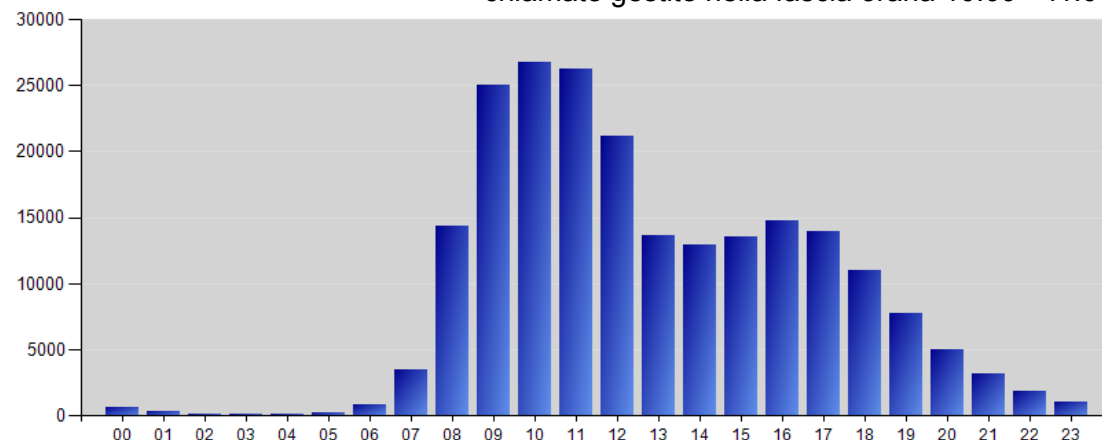
2.459 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

LUGLIO 2016

26.456

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



41.008

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di lunedì

