

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
agosto 2016

CHIAMATE

132.097 CHIAMATE IN ARRIVO

129.649 CHIAMATE TOTALI GESTITE

160 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

11 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

31.873 > AMA

10.506 > ATAC

6.790 > Agenzia per la Mobilità

6.537 > Corpo di Polizia Locale

912 > Dip. Programm. e Attuaz. Urbanistica

7.673 > Dipartimento Risorse Economiche

2.376 > Dipartimento Servizi Educativi

1.969 > Dipartimento Tutela Ambientale

2.700 > Municipio I (Centro storico - Prati)

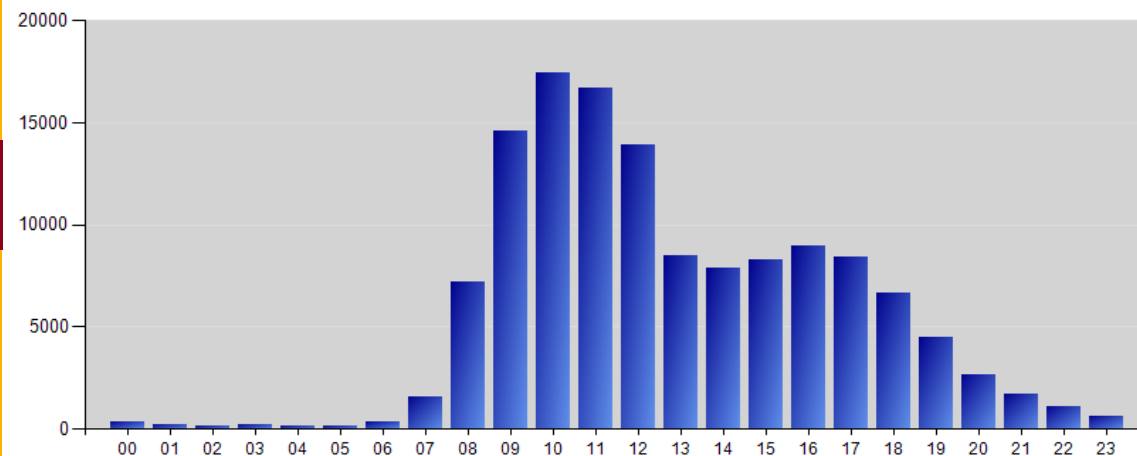
1.403 > Municipio II (Parioli - Salario)

1.670 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

AGOSTO 2016

17.206

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA
chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



27.461

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI
chiamate gestite nella giornate di martedì

