

ROMA



Dipartimento Comunicazione
Direzione Campagne di comunicazione
Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
settembre 2016

CHIAMATE

218.254 CHIAMATE IN ARRIVO

213.050 CHIAMATE TOTALI GESTITE

163 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI GESTIONE

15 SECONDI DI TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

48.652 > AMA

20.496 > ATAC

10.246 > Agenzia per la Mobilità

11.008 > Corpo di Polizia Locale

19.687 > Dipartimento Comunicazione

9.631 > Dipartimento Risorse Economiche

13.063 > Dipartimento Servizi Educativi

1.798 > Dipartimento Tutela Ambientale

4.525 > Municipio I (Centro storico - Prati)

2.234 > Municipio II (Parioli - Salario)

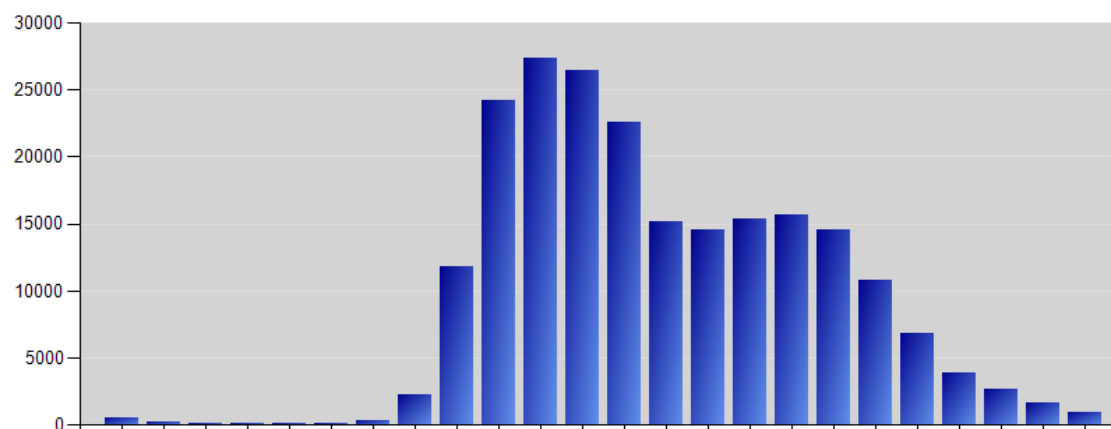
2.888 > Municipio VII (Appio - Tuscolano)

SETTEMBRE 2016

27.053

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



43.182

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornate di giovedì

