

ROMA



Municipio XIII Roma Aurelio

Direzione di Struttura Territoriale

U.O. Amministrativa e Affari Generali

AVVISO ALL'UTENZA

MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI CONNESSI AL RILASCIO di CIE (Carte di Identità Elettroniche)

RITARDI RISPETTO AGLI APPUNTAMENTI PRENOTATI

- Le prenotazioni effettuate hanno validità al massimo fino ad 1 ora dopo l'orario del proprio appuntamento.
- L'interessato ritardatario che si è presentato entro l'ora successiva al proprio appuntamento dovrà attendere il primo intervallo temporale utile dopo gli utenti già presenti e prenotati.
- Per ritardi superiori ad 1 ora **la prenotazione deve intendersi come scaduta** e l'interessato dovrà procedere a nuova prenotazione.

UTILIZZO DEL CODICE FISCALE PER LE PRENOTAZIONI

- E' fatto obbligo di effettuare la prenotazione **esclusivamente** con il Codice Fiscale della persona interessata
- L'operatore a sportello verificherà che il Codice Fiscale di prenotazione sia quello della persona che si presenta, se non corrispondono **non procederà** all'avvio della procedura

INSERIMENTO DEL NOME E DEL RECAPITO TELEFONICO

- Quando si procede alla prenotazione presso i Totem Municipali passando la tessera sanitaria sul bar-code apparirà una schermata che richiede nome, cognome e recapito telefonico.
- E' obbligatorio compilare anche questi campi in modo che i Servizi Demografici possano comunicare all'interessato eventuali mutamenti relativi agli orari di sportello oppure casi di possibile anticipazione dell'appuntamento.

RILASCIO CARTE D'IDENTITA' CARTACEE

- Si rammenta che le carte d'identità cartacee possono essere rilasciate solo in presenza di particolari ed eccezionali casi che di seguito vengono riportati:
 1. Tutela della salute;
 2. Pregiudizio/danno economico (ad es. stipule contratti, atti notarili, ecc.);
 3. Partecipazione a procedure concorsuali (concorsi pubblici, bandi di gara, ecc.);
 4. Consultazione elettorale;
 5. Furto ovvero smarrimento del documento con presentazione della denuncia ed in presenza di due testimoni che attestino l'identità del cittadino richiedente, ove non in possesso di altro documento di riconoscimento in corso di validità;
 6. Viaggio con presentazione di biglietto ovvero prenotazione di soggiorno in struttura ricettiva.
- Gli utenti per i quali si verifica una delle condizioni sopraelencate potranno richiedere la Carta d'Identità Cartacea presso gli sportelli di uno dei Municipi e **non solo** presso quello di residenza