



CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E

PRESTAZIONALE

Procedura aperta per l'affidamento del progetto

“Dimissioni Protette” del Municipio Roma VIII.

SOMMARIO

OGGETTO

FINALITA' E OBIETTIVI PREVISTI

TARGET DI RIFERIMENTO

ATTIVITA' PREVISTE

METODOLOGIA

PERSONALE

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL PROGETTO

SPESE AMMISSIBILI

CIG : 736561167A

OGGETTO DELL'APPALTO

Nell'ambito degli interventi e servizi socio- assistenziali a sostegno delle persone fragili il Municipio Roma VIII intende implementare e potenziare il Progetto "Dimissioni Protette", già attivo dall'anno 2005, rivolto a favore delle persone totalmente o parzialmente non autosufficienti, che necessitano di una rete di supporto nel momento delicato e complesso di passaggio dal ricovero ospedaliero al rientro presso il proprio domicilio.

Il progetto si configura come un servizio ad alta integrazione socio-sanitaria, che si realizza attraverso un sistema integrato e continuativo di interventi sociali, sanitari, riabilitativi e il coinvolgimento di figure professionali diverse tra loro funzionalmente integrate.

Tale progettualità rappresenta un raccordo significativo tra ospedale e servizi territoriali a tutela delle persone più fragili con l'intento di prevenire ricoveri ripetuti e impropri, di evitare il ricorso all'istituzionalizzazione e di assicurare la continuità del percorso di cura e assistenza.

ARTICOLO 1. FINALITA' E OBIETTIVI PREVISTI

Il progetto ha lo scopo di favorire il mantenimento di soggetti fragili nel proprio ambiente di vita attraverso un servizio integrato di prestazioni socio-sanitarie, che possa facilitare e sostenere il recupero e/o il mantenimento delle residue capacità personali.

Per la realizzazione del progetto sono stati individuati i seguenti obiettivi specifici:

- Assicurare la continuità assistenziale consentendo il migliore inserimento della persona in ambito domestico e familiare e la presa in carico congiunta da parte dei servizi territoriali;
- Evitare i ricoveri impropri e ripetuti legati ad un possibile decadimento psico-fisico delle persone;
- Prevenire il ricorso all'istituzionalizzazione;
- Mantenere e recuperare i livelli di autonomia e di autosufficienza attraverso programmi personalizzati mirati a rafforzare le capacità personali,
- Promuovere le reti di supporto presenti nel territorio per contrastare forme di emarginazione ed esclusione sociale
- Favorire il sostegno alle famiglie e alle loro reti sociali, al fine di garantire supporto nella cura, anche attraverso un'attività di orientamento e informazione, finalizzata ad una facilitazione nell'accesso ai servizi territoriali.

ARTICOLO 2. TARGET DI RIFERIMENTO

I destinatari del progetto sono le persone fragili, in particolare anziane, residenti nel Municipio VIII che, concluso il percorso diagnostico terapeutico presso le strutture ospedaliere, presentano problemi di

Municipio Roma VIII

Direzione Socio-Educativa

Servizio Sociale

perdita totale o parziale della loro autonomia e autosufficienza e che richiedono interventi di carattere sociale e/o sanitario attuabili a domicilio.

Potranno essere assistiti nel corso di ogni anno circa 80 utenti per un periodo di sessanta giorni, prorogabili in casi eccezionali e su valutazione del servizio sociale., mediante l'attuazione di piani di intervento individuale di grado medio o medio-alto di intensità assistenziali, così specificati:

- **grado medio di intensità assistenziale: sono previsti un massimo di 4 interventi settimanali, da una ora e mezza ciascuno, per un massimo mensile di €. 576,24 (IVA esclusa);**
- **grado medio-alto di intensità assistenziale: sono previsti un massimo di 6 interventi settimanali, da una ora e mezza ciascuno, per un massimo mensile di €. 864,35 (IVA esclusa).**

Pertanto si dovrà tener conto dell'attivazione contemporanea, in media, di circa 10 dimissioni protette al mese, di cui circa 5 di grado medio-alto e 5 di grado medio, per un totale annuo che non dovrà superare la somma di €. 86.434,80 (IVA esclusa).

ARTICOLO 3. ATTIVITA' PREVISTE

Il progetto individuale prevede la possibilità di attivare i seguenti

- Attività di cura della persona (mobilitazione della persona non deambulante, igiene personale, vestizione, sostegno nella deambulazione,)
- Attività di cura degli ambienti utilizzati dalla persona;
- Acquisto generi di prima necessità;
- Preparazione e somministrazione dei pasti;
- Attività mirate per il recupero e mantenimento dell'autonomia personale e sociale;
- Controllo assunzione terapia farmacologica;
- Attività per il sostegno e il potenziamento delle reti sociali formali e informali;
- Espletamento di pratiche burocratiche e commissioni.

Il Servizio è integrato con la ASL Roma 2- Distretto VIII – che garantisce a domicilio assistenza medica, infermieristica e riabilitativa.

ARTICOLO 4. METODOLOGIA

Gli interventi dovranno essere organizzati attraverso una modalità di lavoro di équipe, in integrazione con i servizi territoriali (Municipio e ASL), che prevederà principalmente la realizzazione delle seguenti attività:

- Segnalazione da parte delle strutture ospedaliere o riabilitative inviata congiuntamente al CAD o al Municipio per l'attivazione del servizio;
- Raccordo tra Ospedale, CAD e Servizio Sociale Municipale finalizzato alla conoscenza e presa in carico della persona;

Municipio Roma VIII

Direzione Socio-Educativa

Servizio Sociale

- Visita domiciliare congiunta da parte dell'Assistente Sociale del Municipio e del Responsabile dell'Organismo affidatario finalizzata all'individuazione dei bisogni, all'elaborazione e attuazione del piano di intervento;
- Condivisione con la persona e i familiari degli obiettivi e i degli interventi previsti nel progetto personalizzato;
- Relazione sugli interventi effettuati, con data di inizio e chiusura del servizio, specificando le motivazioni di una eventuale chiusura anticipata del progetto individuale e le eventuali attività migliorate realizzate;
- Report con cadenza annuale elaborato da parte dell'Organismo affidatario con indicazione del numero degli utenti seguiti, delle attività svolte e del numero degli operatori impiegati;
- Monitoraggio, verifica e valutazione degli interventi.
-

ARTICOLO 5. PERSONALE

Per il regolare svolgimento del servizio, l'Organismo affidatario dovrà impiegare il seguente personale:

- **Un Coordinatore Responsabile** con la qualifica di assistente sociale o educatore professionale o psicologo, che deve possedere i seguenti requisiti:
 - per i laureati di secondo livello in ambiti disciplinari afferenti alle aree sociali, pedagogico- educative, psicologiche o sanitarie;
 - per i laureati di primo livello in ambiti disciplinari afferenti alle aree sociali, pedagogico-educative, psicologiche o sanitarie, con esperienza biennale nel settore documentata.

L'esperienza deve essere stata maturata presso servizi di assistenza nell'area anziani.

Tale figura professionale ha la responsabilità della programmazione, dell'organizzazione e della gestione del servizio, dell'elaborazione, attuazione e verifica dei piani personalizzati di assistenza, dei rapporti con i familiari, del raccordo sistematico con i servizi territoriali (Municipio e ASL) e della gestione del personale.

- **5 Operatori Socio Sanitari** con la qualifica esclusivamente di OSS (Operatore Socio-Sanitario), ai quali saranno affidati i compiti di assistenza diretta dell'utente.
- Si specifica che non verranno presi in considerazione curricula di personale con qualifiche diverse.

L'Organismo dovrà presentare la seguente documentazione riferita al personale che sarà impiegato per il progetto:

- curricula del Responsabile e degli operatori;
- dichiarazione del Responsabile di non aver riportato condanna definitiva per delitti non colposi di cui al titolo IX, al capo IV del titolo XI e al capo I e alle sezioni I, II e III del capo III del titolo XII del codice penale;
- dichiarazione degli operatori di non aver riportato condanna definitiva per delitti non colposi di cui al titolo IX, al capo IV del titolo XI e al capo I e alle sezioni I, II e III del capo III del titolo XII del codice penale;

Municipio Roma VIII

Direzione Socio-Educativa

Servizio Sociale

- dichiarazione relativa al possesso di idoneità psico-fisica, da parte degli operatori, per le mansioni da svolgere, attestata da idonea certificazione sanitaria.

ARTICOLO 6. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL PROGETTO

Il Municipio Roma VIII effettuerà il monitoraggio della realizzazione del progetto con particolare riguardo al raggiungimento degli obiettivi secondo i seguenti indicatori:

- il livello di coerenza tra le azioni e gli obiettivi previsti nel piano globale di intervento personalizzato;
- l'effettiva rispondenza tra le figure professionali richieste dal progetto e quelle coinvolte da parte dell'Ente Gestore;
- la capacità di promozione delle azioni progettuali sul territorio municipale;
- i metodi di raccolta e di elaborazione dei dati e la misurabilità dei risultati.

ARTICOLO 7. SPESE AMMISSIBILI

Ai fini dell'elaborazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica, si precisa che le tipologie di spese ammissibili sono quelle connesse con la prestazione dei servizi richiesti.

Nello specifico il piano finanziario - elaborato secondo quanto stabilito dalle Deliberazioni di Giunta Capitolina n. 355/2012 e n. 191/2015- si intende valido per il periodo dal 1 aprile 2018 (o comunque dalla data di inizio attività) al 31 dicembre 2019 per un totale pari a € 151.260,89 (IVA esclusa):

COSTO PACCHETTO MENSILE	Costo Mensile	Annualità 2018	Annualità 2019
GRADO MEDIO- ALTO € 864,34	Costo pacchetto per 5 utenti di grado medio-alto= € 4.321,70	€ 38.895,30	€ 51.860,40
GRADO MEDIO € 576,24	Costo pacchetto per 5 utenti di grado medio= € 2.881,20	€ 25.930,80	€ 34.574,40
TOTALE	€ 7.202,90	€ 64.826,10	€ 86.434,80

ARTICOLO 8. OFFERTA TECNICA

Ai sensi dell'art. 23 comma 15 del Decreto Legislativo n. 50/2016 le offerte progettuali potranno prevedere proposte migliorative del servizio, purché conformi alle prescrizioni del presente capitolato. Tali offerte dovranno riguardare attività finalizzate ad ottimizzare il servizio stesso, quali l'accompagnamento presso presidi sanitari e il potenziamento delle attività di segretariato sociale e di vigilanza telefonica.

Tali attività hanno lo scopo di garantire la presa in carico globale dei bisogni, la tutela e il monitoraggio dello stato di salute delle persone fragili, individuando i fattori di rischio che possano determinare la perdita dell'autosufficienza ed infine favoriscono la possibilità di accesso ai servizi socio-sanitari. L'attività di segretariato sociale, finalizzata a favorire l'accesso della persona ai servizi, a fornire una risposta ai bisogni assistenziali e ad attivare le reti di sostegno presenti nel territorio municipale, comprende interventi di informazione sui diritti, pratiche e servizi e l'espletamento di pratiche burocratiche. Tale attività, già compresa nel progetto individuale di intervento, potrà essere proposta al termine del progetto per ulteriori trenta giorni al fine di concludere gli interventi di sostegno già attivati.

L'attività di vigilanza telefonica consente il monitoraggio dello stato di salute delle persone assistite e l'individuazione dei fattori di rischio che possano determinare ulteriori ricoveri o situazioni di isolamento sociale. Tale attività potrà essere svolta dal responsabile al termine del progetto individuale per ulteriori sessanta giorni.

L'attività di accompagnamento presso i presidi sanitari potrà essere rivolta a tutti gli anziani privi di una rete familiare di supporto o con familiari impossibilitati a prestare la necessaria assistenza.

Per l'attività di accompagnamento dovranno essere utilizzati mezzi di trasporto conformi a quanto stabilito dalla normativa vigente ed in regola con gli adempimenti assicurativi per RCA; dovranno essere inoltre abilitati al trasporto anche di persone parzialmente autosufficienti, nonché idonei alla circolazione anche in situazioni di restrizione del traffico automobilistico.

Le proposte migliorative inserite dall'impresa nell'offerta tecnica, costituiranno clausole contrattuali a tutti gli effetti, con un preciso obbligo e responsabilità di adempimento da parte dell'organismo aggiudicatario e costituendo elementi di scelta del concorrente in sede di gara saranno oggetto di puntuale e rigoroso controllo da parte della Stazione Appaltante.

Eventuali costi presenti in sede di offerta migliorativa saranno sottoposti a verifica di congruità, in tale sede il concorrente dovrà dimostrare, in relazione al ribasso proposto, la sostenibilità economica di ciascun servizio aggiuntivo/migliorativo proposto.

La formulazione della graduatoria verrà effettuata sulla base dei criteri sottoindicati.



CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICO ECONOMICA

OFFERTA TECNICA		PUNTI MAX 80
CRITERI		
<p>FORMAZIONE ED ESPERIENZA PROFESSIONALE DEL PERSONALE PROPOSTO</p> <p><i>Descrizione:</i> Formazione ed esperienza professionale del personale proposto con particolare attenzione al settore attinente l'area anziani.</p> <p>Il punteggio da applicare ai sub-criteri punti 1a) verrà così attribuito: 3 punti per laurea di 2° livello, 2 punti per laurea 1° livello, 0,2 punti per ogni master, dottorato o scuola di specializzazione, 0,1 punti per ogni corso con esame finale.</p>		MAX 40
<p>1a) formazione dell'assistente sociale o dello psicologo o dell'educatore professionale coordinatore del progetto (titoli, corsi con esame finale attinenti l'oggetto di gara). (somma dei punteggi assegnati ad ogni titolo di studio, corso certificato) computata come segue:</p> <p>il punteggio 1a) verrà così attribuito: 5 punti per laurea di 2° livello; 3 punti per laurea 1° livello; 0,2 punti per ogni master, dottorato o scuola di specializzazione; 0,1 punti per ogni corso di formazione/aggiornamento con esame finale.</p> <p><i>Si precisa che dovranno essere presentati esclusivamente i curricula del personale che verrà effettivamente impiegato nell'esecuzione del servizio e che pertanto prima dell'avvio del servizio dovrà essere confermato in caso di aggiudicazione definitiva.</i></p>	MAX 15	

<p>1b) esperienza professionale dell'assistente sociale o dello psicologo o dell'educatore professionale coordinatore del progetto (anzianità in esperienze professionali attinenti l'oggetto di gara, con particolare riferimento all'esperienza di coordinamento di progetti e/o servizi nell'area anziani), computata come segue:</p> <p>fino a 2 anni: punti 0 – fino a tre anni: punti 4 – fino a 5 anni: punti 6 – fino a 10 anni: punti 10 – oltre i 10 anni: punti 15.</p> <p>Potranno essere computate esperienze professionali pregresse a far data da max 11 anni precedenti la pubblicazione del presente bando di gara</p>	MAX 15	
<p>1c) formazione di ciascun operatore socio-sanitario (titoli, corsi con esame finale attinenti l'area anziani) computata come segue</p> <p>1 punto corso OSS; 1 punto a ciascun titolo o corso con esame finale; il punteggio per ogni concorrente sarà determinato dalla media aritmetica della somma dei punteggi assegnati per ciascun operatore socio sanitario.</p> <p><i>Si precisa che dovranno essere presentati esclusivamente i curricula del personale che verrà effettivamente impiegato nell'esecuzione del servizio e che pertanto prima dell'avvio del servizio dovrà essere confermato in caso di aggiudicazione definitiva.</i></p>	MAX 5	
<p>1d) esperienza professionale dell'operatore socio-sanitario (anzianità in esperienze professionali attinenti l'area anziani) computata come segue:</p> <p>da 0 a 5 anni: punti 2; – oltre i 5 anni punti 5; - media dei punteggi delle figure.</p> <p>Potranno essere computate esperienze professionali pregresse a far data da max 4 anni precedenti la pubblicazione del presente bando di gara</p>	MAX 5	
<p>2) DESCRIZIONE DELLE RELAZIONI DI RETE SPECIFICHE PER AREA E IN RELAZIONE AL PROGETTO</p> <p><i>Descrizione: Ampiezza della rete</i></p>		MAX 20



<p>2a) rapporti di collaborazione in atto, con soggetti pubblici e privati del territorio municipale utili a favorire la socialità e il benessere degli utenti.</p> <p>(1 punto per ogni lettera di partenariato e/o di collaborazione documentata sottoscritta in originale e precedente alla data di pubblicazione del bando).</p>	<p>MAX 12</p>	
<p>2b) rapporti di collaborazione in atto, con soggetti pubblici e privati del territorio cittadino utili a favorire la socialità e il benessere degli utenti.</p> <p>(1 punto per ogni lettera di partenariato e/o di collaborazione documentata sottoscritta in originale e precedente alla data di pubblicazione del bando).</p>	<p>MAX 8</p>	
<p>3) PROPOSTE MIGLIORATIVE</p> <p><i>Descrizione:</i> Proposte migliorative ulteriori rispetto a quanto previsto dal bando di gara, senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione.</p> <p>In sede di verifica di congruità dell'offerta il concorrente dovrà dimostrare, in relazione al ribasso proposto, la sostenibilità economica di ciascun servizio aggiuntivo/migliorativo proposto.</p> <p>N.B. In ogni caso non potrà essere incluso all'interno dell'offerta tecnica alcun elemento riconducibile all'offerta economica a pena di esclusione.</p>		<p>MAX 20</p>
<p>3a) qualità e innovatività degli interventi rispetto agli obiettivi del progetto.</p> <p>In particolare verranno valutate positivamente proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi, ai contesti di riferimento finalizzate alla costante ottimizzazione del servizio stesso quali:</p> <p>l'attività di segretariato sociale per ulteriori 30 giorni;</p> <p>l'attività di vigilanza telefonica per ulteriori 60 giorni;</p> <p>l'accompagnamento ai presidi sanitari degli anziani privi di una rete familiare di supporto</p>	<p>MAX 20</p>	



<p>Sarà valutata anche la frequenza della/e attività proposta/e, la coerenza progettuale e la fattibilità della/e proposta/e</p> <p>Criterio di natura qualitativa: in caso di offerte pari o superiori a tre: confronto a coppie secondo le modalità sotto individuate;</p> <p>in caso di offerte inferiori a tre: media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari come più avanti specificato secondo i seguenti range di attribuzione dei coefficienti:</p>		
Range (graduazione) di attribuzione dei coefficienti	<p>Criteri motivazionali: caratteristiche di corrispondenza per ciascun range di attribuzione</p>	
1 – 0,75	<p><i>Proposta di interventi/attività integrative che afferiscano a tutte le aree tematiche per l'intera durata del servizio.</i></p>	
0,74 – 0,50	<p><i>Proposta di interventi/attività integrative che afferiscano a due aree tematiche per l'intera durata del servizio.</i></p>	
0,49 – 0,25	<p><i>Proposta di interventi/attività integrative che afferiscano a una area tematiche per l'intera durata del servizio.</i></p>	
0,24 – 0	<p><i>Proposta di interventi/attività integrative che afferiscano a una area tematiche per l'intera durata del servizio ma solo per particolari esigenze e bisogni rappresentati dal Servizio Sociale Municipale.</i></p>	
<p>TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA</p>		<p>MAX 80</p>
<p>OFFERTA ECONOMICA espressa con ribasso percentuale sull'importo a base d'asta</p>		<p>MAX 20</p>
<p>TOTALE PUNTEGGIO</p>		<p>MAX 100</p>

IL DIRETTORE
 Dott.ssa Lucietta Iorio