



CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

**Procedura aperta per l'affidamento del progetto
“La Comunità Risponde” del Municipio Roma VIII.**

SOMMARIO

OGGETTO

FINALITA' E OBIETTIVI PREVISTI

TARGET DI RIFERIMENTO

ATTIVITA' PREVISTE

METODOLOGIA

PERSONALE

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL PROGETTO

SPESE AMMISSIBILI

CIG :72504669D0

Municipio Roma VIII
Direzione Socio-Educativa
Servizio Sociale

OGGETTO DELL'APPALTO

Il Municipio Roma VIII intende promuovere e sviluppare le reti di sostegno in favore dei cittadini anziani, in particolare condizione di fragilità, mediante il coinvolgimento attivo delle risorse formali e informali presenti nel territorio.

Nell'ottica di ampliare l'offerta dei servizi socio-assistenziali in favore delle persone anziane, il Servizio Sociale Municipale, infatti, propone la realizzazione del Progetto "La Comunità Risponde" con l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale, evitare l'isolamento e ripristinare le relazioni sociali nel proprio contesto di riferimento.

Tale progettualità rappresenta una valida risposta ai bisogni assistenziali delle persone anziane finalizzata al mantenimento e recupero delle capacità personali, al potenziamento della vita di relazione e al supporto nelle attività della vita quotidiana.

Il Progetto si configura come un servizio di assistenza leggera, che permette una presa in carico precoce della persona anziana, garantendo la domiciliarità degli interventi e creando sinergie positive tra tutti gli attori pubblici e privati coinvolti nell'attuazione dei progetti personalizzati di assistenza.

ARTICOLO 1. FINALITA' E OBIETTIVI PREVISTI

Il progetto ha lo scopo di costruire una rete di sostegno finalizzata a migliorare il benessere relazionale delle persone anziane nel proprio ambiente di vita e a favorire la partecipazione attiva della comunità locale, attraverso l'impegno di volontari, per il miglioramento della qualità della vita.

Per la realizzazione del progetto sono stati individuati i seguenti obiettivi specifici:

- Promuovere le reti di supporto presenti nel territorio per contrastare forme di emarginazione ed esclusione sociale;
- Favorire l'integrazione sociale delle persone anziane nella comunità territoriale mediante rapporti con il vicinato, le parrocchie, i negozianti e altre realtà esistenti;
- Sviluppare programmi personalizzati mirati al rafforzamento delle capacità personali e all'individuazione precoce dei fattori di rischio che possano determinare la perdita dell'autosufficienza e il decadimento psico-fisico;
- Garantire il monitoraggio attivo delle situazioni fragili a rischio di isolamento sociale.

ARTICOLO 2. TARGET DI RIFERIMENTO

I destinatari del progetto sono le persone anziane, residenti nel Municipio VIII, che abbiano presentato domanda di assistenza domiciliare e necessitano di interventi di sostegno alla vita quotidiana.

Il progetto sarà rivolto a una media di 25- 30 utenti al mese, che usufruiranno di almeno due ore di assistenza a settimana.

Municipio Roma VIII

Direzione Socio-Educativa

Servizio Sociale

ARTICOLO 3. ATTIVITA' PREVISTE

Il progetto individuale prevede la possibilità di attivare i seguenti interventi:

- Attività di recupero e mantenimento delle relazioni con l'esterno e uscite nel quartiere;
- Acquisto generi di prima necessità;
- Supporto nella preparazione dei pasti;
- Compagnia e stimolo alla relazione sociale e alla socializzazione;
- Espletamento di pratiche burocratiche e commissioni;
- Attività per il sostegno e il potenziamento delle reti sociali formali e informali.

ARTICOLO 4. METODOLOGIA

Gli interventi dovranno essere organizzati attraverso una modalità di lavoro condivisa con il Servizio Sociale Municipale, il Terzo Settore, le Associazioni di Volontariato, l'utente e i suoi familiari:

- Individuazione da parte del Servizio Sociale municipale dei bisogni della persona anziana che possano essere soddisfatti mediante un servizio di assistenza leggera che non richieda personale con competenze specifiche;
- Elaborazione di un progetto individuale condiviso con l'utente;
- Richiesta di attivazione del servizio all'organismo affidatario;
- Presa in carico dell'utente da parte dell'organismo affidatario attraverso la conoscenza diretta e l'individuazione del volontario che attuerà il progetto individuale;
- Attivazione e implementazione delle risorse formali e informali esistenti nel territorio;
- Monitoraggio, verifica e valutazione degli interventi individuali e del progetto.

ARTICOLO 5. PERSONALE

Per il regolare svolgimento del servizio, l'Organismo affidatario dovrà impiegare il seguente personale:

- **Un Responsabile** con la qualifica di assistente sociale o educatore professionale o psicologo, che deve possedere i seguenti requisiti:
 - per i laureati di secondo livello in ambiti disciplinari afferenti alle aree sociali, pedagogico-educative, psicologiche o sanitarie;
 - per i laureati di primo livello in ambiti disciplinari afferenti alle aree sociali, pedagogico-educative, psicologiche o sanitarie, con esperienza biennale nel settore documentata.

L'esperienza deve essere stata maturata nell'area anziani.

Tale figura professionale ha la responsabilità della programmazione, dell'organizzazione e della gestione del servizio, dell'attuazione e verifica dei piani personalizzati di assistenza e del raccordo sistematico con i servizi territoriali.

- **Un Assistente Sociale**, formato ai sensi della vigente normativa, con la funzione specifica di coordinamento delle attività, di selezione del personale, dell'abbinamento utente-volontario

Municipio Roma VIII

Direzione Socio-Educativa

Servizio Sociale

sulla base delle caratteristiche e dei bisogni individuali ed infine della valutazione degli interventi.

- **10-15 Operatori Volontari**, ai quali saranno affidati i compiti previsti nei piani individuali di intervento, per attività di sostegno alla persona anziana nella vita quotidiana.

L'Organismo dovrà presentare la seguente documentazione riferita al personale che sarà impiegato per il progetto:

- curricula del Responsabile, dell'Assistente Sociale e dei Volontari;
- dichiarazione del Responsabile e dell'Assistente Sociale di non aver riportato condanna definitiva per delitti non colposi di cui al titolo IX, al capo IV del titolo XI e al capo I e alle sezioni I, II e III del capo III del titolo XII del codice penale;
- dichiarazione dei Volontari di non aver riportato condanna definitiva per delitti non colposi di cui al titolo IX, al capo IV del titolo XI e al capo I e alle sezioni I, II e III del capo III del titolo XII del codice penale.

ARTICOLO 6. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL PROGETTO

Il Municipio Roma VIII effettuerà il monitoraggio della realizzazione del progetto con particolare riguardo al raggiungimento degli obiettivi secondo i seguenti indicatori:

- il livello di coerenza tra le azioni e gli obiettivi previsti nel piano globale di intervento personalizzato;
- l'effettiva rispondenza tra le figure professionali richieste dal progetto e quelle coinvolte da parte dell'Ente Gestore;
- la capacità di promozione delle azioni progettuali sul territorio municipale;
- i metodi di raccolta e di elaborazione dei dati e la misurabilità dei risultati.

ARTICOLO 7. SPESE AMMISSIBILI

Ai fini dell'elaborazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica, si precisa che le tipologie di spese ammissibili sono quelle connesse con la prestazione dei servizi richiesti.

Nello specifico il piano finanziario si intende valido per il periodo dal 1 gennaio 2018 (o comunque dalla data di inizio attività) al 31 dicembre 2019 per un totale pari a € 96.000,00 (IVA esclusa):

Tipologia Costi	Costo Mensile	Annualità 2018	Annualità 2019
Spese coordinamento, gestione e rimborso volontari	€ 4.000,00	€ 48.000,00	€ 48.000,00

Municipio Roma VIII
 Direzione Socio-Educativa
 Servizio Sociale

ARTICOLO 8. OFFERTA TECNICA

Ai sensi dell'art. 23 comma 15 del Decreto Legislativo n. 50/2016 le offerte progettuali potranno prevedere proposte migliorative del servizio, purché conformi alle prescrizioni del presente capitolato. Tali offerte dovranno riguardare attività finalizzate ad ottimizzare e migliorare il servizio stesso, quali l'istituzione di una linea telefonica dedicata a fornire informazioni sul servizio, l'organizzazione di un corso di formazione rivolto ai volontari e la creazione di una mappatura specifica sulle risorse che a titolo informale e di volontariato operano nel territorio municipale.

Tali attività hanno lo scopo di implementare la partecipazione dei volontari, garantire un supporto assistenziale competente da parte di coloro che prestano un servizio a titolo di volontariato, ed infine di valorizzare le risorse presenti nel territorio municipale, che possono offrire un valido contributo alla realizzazione del progetto.

Le proposte migliorative inserite dall'impresa nell'offerta tecnica, costituiranno clausole contrattuali a tutti gli effetti, con un preciso obbligo e responsabilità di adempimento da parte dell'organismo aggiudicatario e costituendo elementi di scelta del concorrente in sede di gara saranno oggetto di puntuale e rigoroso controllo da parte della Stazione Appaltante.

Eventuali costi presenti in sede di offerta migliorativa saranno sottoposti a verifica di congruità, in tale sede il concorrente dovrà dimostrare, in relazione al ribasso proposto, la sostenibilità economica di ciascun servizio aggiuntivo/migliorativo proposto.

La formulazione della graduatoria verrà effettuata sulla base dei criteri sottoindicati.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICO ECONOMICA

OFFERTA TECNICA		PUNTI MAX 80
CRITERI		
1) FORMAZIONE ED ESPERIENZA PROFESSIONALE DEL PERSONALE PROPOSTO <i>Descrizione:</i> Formazione ed esperienza professionale del personale proposto con particolare attenzione al settore attinente l'area anziani. Il punteggio da applicare ai sub-criteri punti 1a) verrà così attribuito: 3 punti per laurea di 2° livello, 2 punti per laurea 1° livello, 0,2 punti per ogni master, dottorato o scuola di specializzazione, 0,1 punti per ogni corso con esame finale.		MAX 40
1a) formazione dell'assistente sociale o dello psicologo o dell'educatore professionale coordinatore del progetto (titoli, corsi con esame finale attinenti		

Municipio Roma VIII

Direzione Socio-Educativa

Servizio Sociale

<p>l'oggetto di gara). (somma dei punteggi assegnati ad ogni titolo di studio, corso certificato) computata come segue:</p> <p>il punteggio 1a) verrà così attribuito: 3 punti per laurea di 2° livello; 2 punti per laurea 1° livello; 0,2 punti per ogni master, dottorato o scuola di specializzazione; 0,1 punti per ogni corso di formazione/aggiornamento con esame finale.</p> <p><i>Si precisa che dovranno essere presentati esclusivamente i curricula del personale che verrà effettivamente impiegato nell'esecuzione del servizio e che pertanto prima dell'avvio del servizio dovrà essere confermato in caso di aggiudicazione definitiva.</i></p>	MAX 10	
<p>1b) esperienza professionale dell'assistente sociale o dello psicologo o dell'educatore professionale coordinatore del progetto (anzianità in esperienze professionali attinenti l'oggetto di gara, con particolare riferimento all'esperienza di coordinamento di progetti e/o servizi nell'area anziani), computata come segue:</p> <p>fino a 2 anni: punti 0 – fino a tre anni: punti 4 – fino a 5 anni: punti 6 – fino a 10 anni: punti 8 – oltre i 10 anni: punti 10. Potranno essere computate esperienze professionali pregresse a far data da max 11 anni precedenti la pubblicazione del presente bando di gara</p>	MAX 10	
<p>1c) formazione dell'assistente sociale (titoli, corsi con esame finale attinenti l'area anziani), computati come segue:</p> <p>2 punti laurea di 2° livello; 1 punto laurea 1° livello; 0,20 punti per ogni master, dottorato o scuola di specializzazione; 0,10 punti per ogni corso con esame finale (somma dei punteggi assegnati ad ogni titolo di studio, corso certificato)</p> <p><i>Si precisa che dovranno essere presentati esclusivamente i curricula del personale che verrà effettivamente impiegato nell'esecuzione del servizio e che pertanto prima dell'avvio del servizio dovrà essere confermato in caso di aggiudicazione definitiva.</i> <i>Potranno essere computate esperienze professionali pregresse a far data da max 6 anni precedenti la pubblicazione del presente bando di gara</i></p>	MAX 6	
<p>1d) esperienza professionale dell'assistente sociale (anzianità in esperienze professionali attinenti l'area anziani) :</p> <p><i>fino a 2 anni: punti 2; – fino a 5 anni: punti 4; – oltre 5 anni: punti 6.</i></p>	MAX 6	
<p>1e) esperienza dei volontari nell'area anziani computata come segue:</p> <p>da 0 a 2 anni: punti 2; da 2 a 5 anni punti 5; oltre 5 anni punti 8; (media dei punteggi delle figure)</p>	MAX 8	
<p>2) DESCRIZIONE DELLE RELAZIONI DI RETE SPECIFICHE PER AREA E IN RELAZIONE AL PROGETTO</p>	MAX 20	

Municipio Roma VIII
Direzione Socio-Educativa
Servizio Sociale

<i>Descrizione:</i> Ampiezza della rete		
2a) rapporti di collaborazione in atto, con soggetti pubblici e privati del territorio municipale utili a favorire la socialità e il benessere degli utenti. (1 punto per ogni lettera di partenariato e/o di collaborazione documentata sottoscritta in originale e precedente alla data di pubblicazione del bando).	MAX 12	
2b) rapporti di collaborazione in atto, con soggetti pubblici e privati del territorio cittadino utili a favorire la socialità e il benessere degli utenti. (1 punto per ogni lettera di partenariato e/o di collaborazione documentata sottoscritta in originale e precedente alla data di pubblicazione del bando).	MAX 8	
3) PROPOSTE MIGLIORATIVE <i>Descrizione:</i> Proposte migliorative ulteriori rispetto a quanto previsto dal bando di gara, senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione. In sede di verifica di congruità dell'offerta il concorrente dovrà dimostrare, in relazione al ribasso proposto, la sostenibilità economica di ciascun servizio aggiuntivo/migliorativo proposto. N.B. In ogni caso non potrà essere incluso all'interno dell'offerta tecnica alcun elemento riconducibile all'offerta economica a pena di esclusione.		MAX 20
3a) qualità e innovatività degli interventi rispetto agli obiettivi del progetto. In particolare verranno valutate positivamente proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi, ai contesti di riferimento finalizzate alla costante ottimizzazione del servizio stesso quali: 1. l'istituzione di una linea telefonica dedicata a fornire informazioni sul servizio; 2. l'organizzazione di un corso di volontariato rivolto ai volontari; 3. la creazione di una mappatura sulle risorse esistenti nel territorio municipale. <i>Sarà valutata anche la frequenza della/e attività proposta/e, la coerenza progettuale e la fattibilità della/e proposta/e</i> Criterio di natura qualitativa: in caso di offerte pari o superiori a tre: confronto a coppie secondo le modalità sotto individuate; in caso di offerte inferiori a tre: media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari come più avanti specificato secondo i seguenti range di attribuzione dei coefficienti:	MAX 20	
Range (graduazione) di attribuzione dei coefficienti	Criteri motivazionali: caratteristiche di corrispondenza per ciascun range di attribuzione	
1 – 0,75	<i>Proposta di interventi/attività integrative che afferiscano a tutte le aree tematiche per l'intera durata del servizio.</i>	



Municipio Roma VIII
Direzione Socio-Educativa
Servizio Sociale

0,74 – 0,50	<i>Proposta di interventi/attività integrative che afferiscano a due aree tematiche per l'intera durata del servizio.</i>
0,49 – 0,25	<i>Proposta di interventi/attività integrative che afferiscano a una area tematiche per l'intera durata del servizio.</i>
0,24 – 0	<i>Proposta di interventi/attività integrative che afferiscano a una area tematiche per l'intera durata del servizio ma solo per particolari esigenze e bisogni rappresentati dal Servizio Sociale Municipale.</i>
TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	MAX 80
OFFERTA ECONOMICA espressa con ribasso percentuale sull'importo a base d'asta	MAX 20
TOTALE PUNTEGGIO	MAX 100

IL DIRETTORE
Dott.ssa Lucietta Iorio