

Identificazione al Portale e accesso ai servizi erogati tramite il Portale di Roma Capitale

CONDIZIONI DI ADESIONE

1. Oggetto del presente contratto è il servizio di "Identificazione del cittadino al Portale di Roma Capitale e l'accesso ai servizi erogati tramite il Portale", di seguito denominato "servizio". Le credenziali rilasciate sono costituite da un identificativo (codice fiscale) e da una password.

2 L'accesso ai servizi erogati tramite il Portale di Roma Capitale (di seguito denominati servizi on-line) è possibile attraverso una delle seguenti procedure subordinate alla verifica dell'identità personale del richiedente:

- **procedura di identificazione avviata on line** che si completa con la sottoscrizione da parte del richiedente del contratto di adesione ai servizi on line, stampabile al termine della fase di richiesta, da inviare a Roma Capitale via fax o via posta o via mail insieme alla fotocopia fronte retro di un documento di identità in corso di validità. Il buon esito della verifica della documentazione inviata, conclude la procedura con l'attribuzione e il rilascio delle credenziali consentendo l'accesso ai servizi on-line sul Portale di Roma Capitale;

- **procedura di identificazione presso uno degli sportelli demografici** dei municipi di Roma Capitale, in sede di rinnovo della carta d'identità o rilascio di certificati anagrafici a vista. La procedura si conclude con l'attribuzione e il rilascio delle credenziali di accesso.

Se il richiedente è già titolare di valide credenziali associate ad un profilo di identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) l'identificazione e/o l'autenticazione al Portale di Roma Capitale è avviata e completata on line da parte del richiedente. In questo caso la sottoscrizione per adesione del presente contratto risulta assolta nel corso della stessa procedura on line di verifica dell'identità digitale del richiedente.

Se il richiedente è già titolare di valide credenziali associate ad un profilo di identità digitale su CNS (Carta Nazionale dei Servizi) rilasciata dalla pubblica amministrazione, può autenticarsi al Portale di Roma Capitale, ove si sia già conclusa correttamente una precedente procedura di identificazione.

Per alcune funzionalità, che potranno essere rese di volta in volta disponibili sul sito istituzionale, l'Amministrazione potrà rilasciare un'ulteriore credenziale denominata PIN.

3. L'utente è tenuto a conservare le proprie credenziali identificative nella massima riservatezza e con la massima diligenza, impegnandosi a non consentire, tramite le sue credenziali, l'utilizzo del servizio a terzi. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Roma Capitale e/o a terzi in dipendenza dell'inosservanza di quanto sopra esposto.

4. L'utente garantisce che qualunque informazione inserita in www.comune.roma.it con le proprie credenziali è originale e da ritenersi regolarmente "sottoscritta" e pienamente valida a tutti gli effetti e conseguenze di legge, assumendosi la responsabilità in ordine al materiale immesso sul Portale di Roma Capitale. Assicura la veridicità dei dati relativi alla propria persona, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni previste dalle leggi specifiche. In particolare si obbliga a non utilizzare il servizio per inviare comunicazioni o svolgere attività che comportino danni o turbative al servizio stesso o a terzi utenti, o a porre in essere azioni che violino leggi o regolamenti.

5. In caso di violazione delle disposizioni di cui al punto precedente, Roma Capitale potrà risolvere il presente contratto ed attuare il blocco immediato dell'autorizzazione senza necessità di dare preavviso, ferma restando ogni eventuale azione di rivalsa e/o di iniziativa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

6. Roma Capitale riconosce valide le istanze e le comunicazioni presentate dall'utente identificato e le relative ricevute rilasciate dal sistema.

Le informazioni acquisite tramite i servizi esposti sul Portale, possono essere oggetto di trattamento, per le finalità istituzionali di Roma Capitale, da parte di soggetti terzi preposti alla lavorazione di fasi specifiche nel rispetto delle norme vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

7. Roma Capitale non sarà responsabile in caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio che siano causati da forza maggiore, da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature, effettuate dall'utente o da parte di terzi non autorizzati da Roma Capitale; non sarà altresì, responsabile per eventuali disservizi causati dall'errata utilizzazione del servizio da parte dell'utente, dal malfunzionamento dei terminali utilizzati dall'utente, dall'interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dai partner tecnologici se anch'essa sarà dovuta a ragioni di forza maggiore o a causa di atti o fatti compiuti da terzi.

8. L'abilitazione al servizio tramite il rilascio delle credenziali identificative è di natura personale ed ha durata illimitata, salvo quanto sopradetto o per disdetta da parte dell'utente da comunicarsi a Roma Capitale, a seguito della quale si provvederà a disattivare il servizio ed a cessare ogni trattamento dei dati personali previsto dalla vigente normativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003.

Consenso al trattamento dei DATI PERSONALI per ulteriori finalità:

Acconsente/NON acconsente a ricevere email per comunicazioni istituzionali da parte dell'Amministrazione.

Tale servizio di informazione potrà, in qualunque momento, essere attivato o disattivato accedendo all'area riservata, sezione "Il tuo profilo / Modifica dati personali".

Dichiara altresì, di aver preso visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003, sul trattamento dei dati personali, disponibile nella sezione "Servizi on line" del Portale di Roma Capitale.