

INFORMAZIONI PERSONALI



Simona Ficcardi

Via [REDACTED]
 [REDACTED]
 Simona.ficcardi@comune.roma.it

Data di nascita 10/07/1983 | Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA
 PROFESSIONALE**
 (maggio 2015 – oggi)

Segretaria Studio Medico [REDACTED] s.r.l.

- Gestione agenda medici .
- Accoglienza pazienti
- Gestione della cassa
- Segreteria Generale
- Assistente alla poltrona

(giugno 2016 – oggi)

Consigliere Capitolino

- Commissario delle commissioni permanenti (LL.PP. , Politiche sociali, Patrimonio politiche abitative)

Inserita nelle liste di mobilità (2012/2013)

(2010 – 2015)

Consulenze e perizie grafiche

- Assistenza tecnica nel campo giudiziale e stragiudiziale.
- Consulenze e supporto tecnico, elaborati peritali, pareri orali o scritti.

(2007 – 2015)

Brand & Graphic Designer [REDACTED] s.p.a.

- Attività mirate alla cura e l'immagine del Brand aziendale.
- Responsabile delle policy relative al Brand in coordinamento con le sedi internazionali.
- Sviluppo e progettazione di materiale
- Attività di standardizzazione documenti, layout di pagina, supporto area progetti.

Responsabile Help Desk

- Supporto nell'utilizzo di applicativi informatici per la gestione documentale.

Impiegata Quality Call OutBound

- Contatto diretto con il cliente, assistenza sulle informazioni contrattuali.

Impiegata Data Entry, addetta alla elaborazione immagini e documenti

- Inserimento dati nel data base attraverso l'applicativo Kofax Ascent.

(2006 – 2007)

Call Center Inbound&Outbound

Coop Radio Taxi [REDACTED]

- Attività di gestione, smistamento chiamate e prenotazioni.

(2004 – 2005)

Assistente segreteria amministrativa [REDACTED]

- Hostess addetta all' accoglienza clienti, gestione desk, gestione del planning riunioni.
- Mansioni di supporto alla segreteria amministrativa e direzionale.

(2003 – 2004)

Call center con funzioni di segreteria [REDACTED]

- Impiegata call center Outbound, telemarketing.
- Gestione spedizioni e appuntamento clienti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- (1996 – 2001) Liceo Classico Eugenio Montale
- Diploma Classico sperimentale con indirizzo Pedagogico
- (2001 – 2003) Accademia arti figurative Comics
- Diploma triennale di Grafica Pubblicitaria e Disegno
- (2007 – 2010) Associazione Francese Anigraf
- Diploma triennale di Perito Grafico Giudiziario

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative • Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze di lavoro sempre a contatto con il pubblico, ma soprattutto per merito delle attività di volontariato e attivismo politico.

Competenze organizzative e gestionali • Buone capacità di lavorare in gruppo, professionalità e serietà.

Competenza digitale

	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Avanzato	Avanzato	Avanzato	base	base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini

ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente di guida B

Appartenenza a gruppi /
associazioni

Eletta Presidente Comitato di quartiere (2014-2016), attualmente registra circa 100 iscrizioni.
Volontaria presso il canile comunale.

Corsi
Certificazioni

2012-2013 Presso Arvalia - Municipio Roma XV
Percorso di Formazione per l'amministrazione degli enti locali.

2011 Corsi di formazione tecnico/informatica :
Istituto di formazione Prometeo pacchetto office ,
Centro formazione informatica CEFI progettazione Web,
Marketing e Business Plan

Iscrizione presso la Camera di Commercio di Roma al Ruolo Periti ed Esperti a I numero 1929, sub -
categoria 002 – Periti Calligrafi.

Autografo e trattamento informatico del documento ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 136 "Codice in materia di trattamento dei
dati personali".

24/09/2016
Simona Ficcardi