

RQ 2638  
del 15/2/2017

Roma Capitale

XII Commissione Consiliare Permanente

*Turismo Moda Relazioni Internazionali*

Verbale della seduta del 9 gennaio 2017

Il giorno 9 gennaio 2017 alle ore 13,45 si è riunita la commissione XII Turismo Moda e Relazioni Internazionali, presso l'anticamera di Vicesindaco, previa convocazione per le ore 13,45, per l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno

- Lettura ed eventuale approvazione del verbale del 19 dicembre 2016
- Audizione del Dott. Stefano Donghi in merito ai promotori turistici
- Audizione della Dottoressa Isabella Ruggiero dell'Associazione Guide turistiche Autorizzate Roma

Risultano presenti i seguenti consiglieri:

- Carola Penna (Presidente)
- Alisia Mariani (Vicepresidente Vicario)
- Paolo Ferrara (Commissario)
- Eleonora Guadagno (Commissario)
- Monica Montella (Commissario)
- Cristiana Paciocco (Commissario)
- Andrea De Priamo (Commissario)
- Rachele Mussolini (Commissario)
- Antongiulio Pelonzi (Commissario)

Alla Commissione è presente l'Assessore allo Sviluppo Economico e al Turismo Adriano Meloni.

Alle ore 13,45 constatata la validità della Commissione, ai sensi dell'art.88 del regolamento di Roma Capitale, la Presidente dichiara aperta la Commissione.

Alle 13,46 entra la consigliera Montella

Alle 13,50 entra il consigliere De Priamo

Alle 13,50 entra la consigliera Paciocco

La Presidente ringrazia i presenti e procede all'esaminare il primo punto all'ordine del giorno.

Viene data lettura del verbale del 19 dicembre 2016 che viene approvato all'unanimità.

La presidente Penna passa all'esame del secondo punto all'ordine del giorno, presentando alla commissione il Sig, Donghi presidente della F.I.T.O.P.A.C. (Federazione Italiana Tour Operator Promotori Arte e Cultura.

Il Sig. Donghi ringrazia la Presidente e i commissari per l'invito, e ricorda come questo sia il secondo incontro con la commissione.

Il Sig. Donghi inizia il suo intervento ricordando alla commissione come internet, alla pari di ogni altro campo lavorativo, nel turismo abbia da una parte favorito lo sviluppo dal turismo stesso a livello di massa ma, è vero altrettanto che si è creata sia a livello normativo che di controllo, una

vera e propria "giungla" nella quale risulta difficilissimo districarsi. La FITOPAC rappresenta tante agenzie turistiche itineranti, figure che si sono create dopo l'ordinanza del commissario Tronca che vietava la promozione turistica in strada.

Internet oggi ti permette di prenotare ovunque ma poi il turista rimane scoperto per tutto quello che riguarda il suo tour per Roma. In questo senso si sono venute a creare altre figure professionali, in special modo la figura della guida turistica, e non a caso l'abusivismo in questo campo è cresciuto in maniera esponenziale. Oggi l'abusivismo è molto forte proprio perché chiunque si può presentare inventandosi guida turistica in quanto mancano dei controlli efficaci. Per diventare guida turistica è necessario sostenere un esame estremamente difficile che comporta conoscenze di storia architettura di una lingua straniera ed infine anche una conoscenza di enogastronomia, visto quanto questo settore è cresciuto negli ultimi anni. I controlli anti abusivi erano effettuati dalla polizia regionale, che però oggi viene utilizzata per altri scopi. A tutt'oggi i controlli vengono effettuati dalla polizia municipale, che però non ha la preparazione giuridica e di conoscenza turistica necessaria, ma è evidente che per effettuare un buon controllo sul territorio basta porre un filtro nei punti turisticamente rilevanti in particolare al Colosseo e al Pantheon. Sarebbe molto importante, anche per dare un segnale alla città, colpire queste forme di pesante abusivismo, gestite soprattutto da stranieri che per altro non rilasciano alcuna fattura, lavorando in nero e creando quindi anche un grave danno economico all'Amministrazione.

La Presidente interviene lanciando l'idea che i controlli effettuati sulle guide turistiche abusive potrebbero essere allargati anche alle strutture recettive non un regola.

L'Assessore Meloni chiede quante sono in linea di massima le guide turistiche autorizzate e quante quelle abusive.

La Dottoressa Ruggieri risponde che le guide autorizzate sono all'incirca 3.500 mentre gli abusivi arrivano a circa 1.500.

Il Sig. Donghi continua ricordando anche che esiste un grave problema legato ai controlli sulle strutture recettive, siano B&B che case vacanze, che sfuggono al controllo degli incaricati. In alcune zone della città, in particolare il centro storico ormai sono più case vacanze che case di civile abitazione, si potrebbe ovviare alla difficoltà di controllo, chiedendo agli amministratori di condominio di farsi rilasciare dai proprietari una dichiarazione di utilizzo dell'immobile, così da poter controllare meglio il fenomeno.

La Presidente Penna ritiene questa una idea, in quanto la presenza di strutture recettive non regolari oltre al mancato introito per l'Amministrazione, rappresentano anche un grave problema per la sicurezza di tutti, visto che chi accoglie i turisti è tenuto a segnalare la presenza degli stessi alla questura, ben venga quindi un censimento fatto in accordo con gli amministratori. La commissione può dare mandato all'Assessore per un lavoro in questo senso magari in accordo con il tavolo sulla sicurezza, tenendo conto della difficoltà oggettiva di verificare le effettive presenze nella case vacanze, visto che le stesse possono essere affittate per porzioni di tempo anche molto brevi.

Il consigliere De Priamo interviene sottolineando come il problema della proliferazione di queste strutture recettive più o meno abusive porti ad una desertificazione del centro storico e delle zone comunque di interesse turistico, zone lasciate in mano solo ai turisti, facendo perdere a queste zone la loro identità storica e culturale, snaturandole fino a farle diventare meri dormitori.

L'Assessore Meloni ricorda alla commissione, che a fronte di quasi 14 milioni di turisti che hanno pernottato a Roma sono costati a Roma Capitale, in termini di mancati introiti, circa 40 milioni di euro, se a questo aggiungiamo, come detto il problema della sicurezza ci rendiamo conto di quale peso nell'economia e di quale impatto sulla sicurezza della nostra città ha il turismo.

Il consigliere Pelonzi interviene chiedendo di proporre all'Assessore Meloni la presentazione di un documento al tavolo della sicurezza sul problema delle strutture recettive abusive.

La Presidente Penna ricorda che in questo senso si sta già lavorando in accordo con la procura.

L'Assessore Meloni informa la commissione, che è stato aperto un tavolo al fine di monitorare la situazione legata all'abusivismo insieme agli Assessori di altre città, oggi stiamo infatti collaborando con Milano, Firenze Genova e altre ancora.

Alle 14,30 entra la consigliera Mariani

Il Sig. Donghi ritorna sul problema dei promotori turistici, e afferma che dopo la bocciatura da parte del Consiglio di Stato dell'ordinanza del commissario Tronca, non c'è stata una nuova regolamentazione in merito. Oggi la tutela delle agenzie di viaggio autorizzate, è fondamentale, dobbiamo aiutare chi lavora con correttezza e rispetta le regole. Per contrastare questi fenomeni bastano pochi esperti che conoscano bene le regole, messe nei posti giusti e che diano controllo e sicurezza.

Un altro fattore importante risulta essere quello legato all'informazione da offrire ai turisti, un esempio su tutti al Colosseo i turisti chiedono informazioni alla biglietteria della metropolitana, leggendo infatti Colosseo credono che quello sia un punto di informazione turistica, dobbiamo rendere l'informazione più capillare e che possa di conseguenza arrivare con maggiore precisione a chi serve. Altro punto dolente è rappresentato dalla mancanza di servizi igienici, di indicazioni sui percorsi, insomma tutta una serie di informazioni che possono essere tranquillamente date su strada dagli operatori turistici, ai quali viene però chiesto in cambio una preparazione ancora maggiore di quella che attualmente hanno e la possibilità di essere riconosciuti, magari attraverso un badge che possono mettere in mostra, con su scritto il nome dell'agenzia che li ha assunti. Fondamentale quindi preparazione e professionalità.

La Presidente Penna interviene sostenendo che un conto è l'illegalità diffusa, un conto sono le nuove professionalità. Oggi i tempi e le offerte sono cambiate e differenziate, situazioni che nascono prima della regolamentazione saranno regolamentate dai nuovi interlocutori che si proporranno, fermo restando sempre uno stretto controllo sulla loro legalità.

Il Sig. Donghi continua rivendicando la creazione dal nulla della figura del promoter turistico, grazie a questa figura e alle guide autorizzate, sono stati creati tantissimi posti di lavoro. Oggi purtroppo paghiamo uno scotto forte in media tra il 15 e il 20% di commissioni sui tour, ai grandi sistemi di organizzazione turistica e alla OTA tipo Overbooking o siti di promozione turistica, questo comporta una perdita economica notevole, in quanto questi soldi non rimangono in Italia. L'ideale, continua il Sig. Donghi sarebbe quello di creare un sito (nazionale, ma forse sarebbe più utile un sito Comunale, come si proponeva nel Tavolo Turismo) a "zero commissioni" in modo da valorizzare le risorse di ospitalità e guida romane autorizzate. Questo permetterebbe, come sappiamo, di competere con le OTA avendo armi per controbatterle essendo almeno il 15% più competitivi di loro nel proporre affitti e servizi, il nome del sito potrebbe essere "O Roma Commission"

La Presidente Penna interviene sostenendo che comunque dobbiamo combattere le multinazionali del turismo, oltre che con questi mezzi anche con l'arma della professionalità dell'impegno e della qualità del servizio offerta magari proprio da Roma Capitale.

Il consigliere Pelonzi interviene ricordando come l'Ente legislativo rimane la Regione che sarebbe opportuno contattare preventivamente.

La Presidente Penna interviene sostenendo che qualsiasi regolamento ad hoc va visto sempre attraverso le varie realtà interessate, è importante quindi cercare di capirle tutte per avere una visione più ampia possibile e per selezionare con precisione dove intervenire.

Interviene l'Assessore Meloni affermando che si sta lavorando al miglioramento del sito turismo del Comune di Roma, e che tale miglioramento verrà apportato praticamente non appena sarà varato il bilancio. Nel mondo oggi siamo al 14° posto come importanza turistica e il nostro fine deve essere quello di migliorare al massimo questa posizione e propagandare l'immagine di Roma. A questo fine è importantissimo lavorare con gli operatori turistici che però non possono vivere solo sul nome di Roma o sul suo brand lavorare quindi con gli operatori del settore per "combattere" la grandi OTA creare delle e-commerce in sinergia con gli altri comuni.

La Presidente Penna ribadisce quanto già affermato che l'elemento qualificante di tutto il discorso rimane quello della qualità del servizio offerto e la lotta ad ogni forma di abusivismo e illegalità.

Non essendoci altre domande in merito si passa all'esame del terzo punto all'ordine del giorno

La Presidente Penna presenta alla commissione la Dottoressa Isabella Ruggiero Presidente dell'Associazione Guide Turistiche Autorizzate Roma.

Alle 15,15 esce la consigliera Mussolini

La Dottoressa Ruggieri ringrazia la Presidente per l'invito e i commissari e inizia la sua audizione.

La Dottoressa Ruggiero inizia illustrando alla commissione, come già detto nel precedente intervento, il grave problema dell'abusivismo nel campo delle guide turistiche. È sicuramente una battaglia difficile da combattere in quanto la legislazione in materia è molto carente. Servirebbe comunque una squadra di polizia municipale estremamente preparata anche sotto un profilo di conoscenza di lingue straniere e che conosca bene le leggi regionali e nazionali, che regolano la materia. La Dottoressa Ruggiero sostiene che le guide autorizzate sono i veri ambasciatori di Roma, in quanto conoscono bene la città, le sue problematiche i suoi lati meravigliosi e quelli meno turistici, sarebbe importante e utile poter creare una partnership per lavorare insieme, le guide, afferma, conoscono bene i posti dove poter contrastare le forme di illegalità e abusivismo in questa città.

Avvertiamo la necessità di cambiare mentalità, oggi gli stranieri non riescono a capire la differenza tra una guida autorizzata e una abusiva, per far capire questo invece è necessario, secondo la Dottoressa Ruggieri, cominciare proprio dai social, spiegando, ai turisti, che prendere una guida abusiva è un vero e proprio reato. Alcune idee per inserire contrastare questi fenomeni potrebbero essere la creazione di un link sul sito del Comune di Roma, nel quale inserire l'elenco delle guide autorizzate, o ancora controllare all'ingresso dei musei o dei luoghi turistici, che la guida che accompagna il gruppo sia autorizzata, questo incarico potrebbe essere dato per esempio a Zétema che attualmente però non riesce a compiere questo servizio.

Alle 15,35 esce il consigliere De Priamo

Alle 15,35 esce il consigliere Ferrara

La consigliera Montella chiede se con questi sistemi non si corre il pericolo di creare una lobby delle guide turistiche

La Dottoressa Ruggiero risponde che questo non è possibile, in quanto si continuano ancora a fare degli esami per l'abilitazione e oggi ci sono quasi 3.500 guide turistiche, il fenomeno dell'abusivismo è nato perché gli operatori turistici preferiscono chiamare persone non abilitate che sono pagate molto di meno rispetto agli autorizzati. I grandi tour operator hanno basi in paesi dove si pagano meno tasse e le guide abusive vengono quasi tutte da paesi che pagano molto poco i loro operatori, o si affidano a persone che si improvvisano guide turistiche. È difficilissimo quindi effettuare i controlli quindi, come detto più volte, è importante lavorare con personale qualificato e competente.

Proprio questa mattina, continua la Dottoressa Ruggiero, è stato presentato un esposto contro la regione Toscana che organizza ancora corsi regionali per guide turistiche, anche se la norma oggi è chiara e dice che chi ha una abilitazione in un posto non può lavorare in un altro, in pratica, chi ha l'abilitazione per esempio a Grosseto, non può operare a Roma. Le guide possono lavorare su tutta Italia, ma solo su siti generali, mentre in quelli protetti (solo a Roma ce ne sono più di un centinaio) possono lavorare solo quelle guide abilitate alla zona, nel Lazio per esempio si lavora per province.

Anche per quanto riguarda sia il volontariato che quello l'impegno civile ci sono gravi discrepanze, il volontariato e l'impegno civile, forse servono di più in altri settori piuttosto che in quello turistico.

Un altro sistema per una lotta all'abusivismo che la Dottoressa Ruggiero suggerisce è quello di creare dei presidi di guida, così che l'utente turista è sicuro di prendere per il proprio tour una guida abilitata.

Un altro problema che le guide sottolineano è quello legato ai bus turistici o piano pulmann, è molto importante che ci si coordini, al fine di trovare una soluzione equa.

La Presidente Penna ricorda come è in previsione una commissione su questo tema che è molto particolare e che certo non è possibile risolvere così dalla sera alla mattina. È comunque evidente che non è più possibile tenere tutti questi pulmann in città, sia per un problema di traffico che per un problema di inquinamento. Un bel segnale potrebbe essere quello, per esempio, di creare degli itinerari turistici alternativi per alleggerire il centro della città, cosa che per altro questa commissione sta facendo da quando si è insediata.

La Dottoressa Ruggiero concorda e afferma che sarebbe importantissimo poter lavorare anche fuori dal centro storico, con itinerari studiati con grande attenzione

La Presidente Penna chiede alla Dottoressa Ruggiero che qualora avesse dei progetti da presentare la commissione sarebbe ben lieta di valutarlo.

La Dottoressa Ruggiero nel ringraziare propone anche che per diversificare l'offerta turistica al massimo sarebbe opportuno diversificare l'orario di ingresso ai Musei Capitolini che stanno diventando sempre più il polo di attrazione culturale romano. Controllare anche che nei punti di maggiore interesse turistico, come per es. il Colosseo, in modo che si possa evitare quello che è diventato un vero e proprio suck, con persone che offrono tour o che vendono qualsiasi oggetto ai turisti. In un piano di maggiore collaborazione tra organismi di controllo (P.S., Polizia Municipale ecc) sarebbe importante che tutti avessero l'elenco delle guide turistiche autorizzate, così da poter

effettuare rapidi controlli. Tenendo conto che in zone di forte presenza abusiva, come al Palatino, i controlli non possono essere effettuati dalla Polizia Municipale

La Presidente Penna ricorda alla Dottoressa Ruggiero come già da un po' di tempo i Musei capitolini attuano un orario di apertura anche serale proprio per poter offrire una maggiore copertura oraria ai turisti.

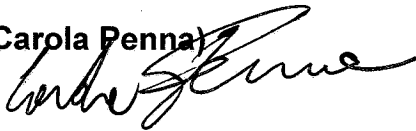
Il consigliere Pelonzi ricorda come la Polizia Municipale non può entrare in alcune zone in quanto di competenza regionale per cui solo i Carabinieri possono entrare per controllare, per ovviare a questo si dovrebbe intervenire a livello di legge dello Stato, che sarebbe interessante poter effettuare.

La Presidente Penna afferma che comunque il lavorare in completa sinergia con tutte le forze interessate, sia all'offerta che al controllo è fondamentale per questa città

In mancanza di ulteriori interventi alle ore 15,50 la commissione viene dichiarata chiusa.

**Il Presidente della XII C.C.P.**

(Carola Penna)



**Il Segretario**

(Roberto Conti)

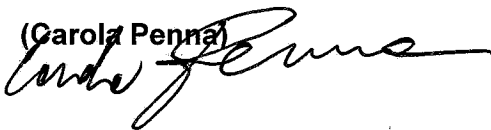


Verbale approvato nella seduta del

23/1/2017

**Il Presidente della XII C.C.P.**

(Carola Penna)



**Segretario**

(Roberto Conti)

