

RQ 2641  
del 15/2/2017

Roma Capitale

XII Commissione Consiliare Permanente

*Turismo Moda Relazioni Internazionali*

Verbale della seduta del 23 gennaio 2017

Il giorno 23 gennaio 2017 alle ore 14,00 si è riunita la commissione XII Turismo Moda e Relazioni Internazionali, presso l'anticamera di Vicesindaco, previa convocazione per le ore 14,00, per l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno

- Lettura ed eventuale approvazione dei verbali del 9 e 16 gennaio 2017
- Audizione del Dott. Massimiliano Curto per la presentazione di una app dedicata al turismo

Risultano presenti i seguenti consiglieri:

- Carola Penna (Presidente)
- Alisia Mariani (Vicepresidente Vicario)
- Eleonora Guadagno (Commissario)
- Gemma Guerrini (Commissario)
- Cristiana Paciocco (Commissario)
- Andrea De Priamo (Commissario)
- Valentina Vivarelli (Commissario in sostituzione art.88)

Alla Commissione è presente per l'Assessorato allo Sviluppo Economico e al Turismo il Dott. Alessandro Censi collaboratore di staff

Alle ore 14,00 constatata la validità della Commissione, ai sensi dell'art.88 del regolamento di Roma Capitale, la Presidente dichiara aperta la Commissione.

La Presidente Penna ringrazia il Dott. Massimiliano Curto per aver risposto positivamente alla convocazione, e passa all'esame del primo punto all'ordine del giorno.

Viene data lettura dei verbali della commissione del 9 e 16 che viene approvato all'unanimità il verbale del 9 gennaio per quello del 16, su richiesta della consigliera Guerrini viene apportata, a pag. 4 la modifica "che però il materiale di oggettistica è stato trasferito solo in parte"

Ale ore 14,10 entra la consigliera Mariani

Si passa al punto due dell'ordine del giorno. La Presidente Penna presenta alla commissione il Dott. Massimiliano Curto, e lo invita ad esporre il suo progetto alla commissione, specificando che l'incontro di oggi è un primo scambio di informazioni necessario a verificare la possibilità di dar vita ad un servizio che possa favorire e migliorare la presenza dei turisti a Roma. Si penserà poi a convocare una commissione con il Dipartimenti Sviluppo Tecnologico, con Zétema e gli altri soggetti interessati per verificare la fattibilità di offrire al turista quel supporto informatico che oggi necessita per la visita alla città.

La Presidente Pena sottolinea anche il fatto che questo è il primo contatto che lei e la commissione hanno con il proponente, condividendo unitamente ai commissari per la prima volte le informazioni che il Dott. Curto vorrà dare.

Il Dott. Curto ringrazia la Presidente e i commissari per la disponibilità dimostrata e offre agli stessi un opuscolo informativo che viene allegato agli atti della commissione.

Il Dott. Curto ricorda alla commissione che la società URBI ha contattato anche le municipalità di Torino, Milano e Firenze. Urbi è una applicazione già sul mercato e già utilizzabile ed è un aggregatore di mobilità urbana, quello che fa è mettere insieme tutti i servizi relativi alla mobilità urbana. Lo scopo è quello di rendere più fruibile un servizio di mobilità per il cittadino e per il turista. Vogliamo cercare, continua il Dott. Curto di unire in una unica applicazione, in un unico click la soluzione più vantaggiosa e più economica e più veloce per andare da un punto all'altro della città. Si mettono quindi insieme modi di trasporto diversi unendo insieme tutti gli operatori privati e pubblici ce sono presenti in città.

Il cliente può quindi scegliere il servizio che più gli conviene inserire le credenziali del servizio, vede poi su una mappa tutte quelle che sono le opzioni intorno a se: le fermate dell'autobus e i relativi orari di passaggio, bike e car sharing prenotare un taxi e pagarlo attraverso la nostra app..

Il servizio è presente in tutte le principali città italiane in Germania, nelle principali città del nord Europa in Spagna USA e Canada. Urbi meno di un anno fa è stato acquisito dal gruppo lastminutes.com e circa dieci milioni di utenti l'anno scelgono di viaggiare con le expertise del nostro gruppo, e gran parte di questo flusso va proprio in direzione dell'Italia che è il paese dove siamo nati e cresciuti. La visione del gruppo, occupandosi di turismo, è quella di rendere la vacanza dell'utente, dal momento della scelta del viaggio a quando ritorna a casa, la più bella possibile. L'idea è quella di "accompagnarlo" in tutte le fasi del suo viaggio. Urbi è una applicazione che vuole accompagnare il turista. Urbi oggi è una applicazione indipendente che presto verrà inserita in altre applicazioni, grandi stazioni ecc.

Vorremmo creare un servizio\prodotto che possa competere con la mobilità privata, vorremmo mettere insieme tutti i servizi alternativi alla macchina, integrarli in maniera semplice e lineare proprio per combattere la mobilità privata non solo sul terreno della semplicità, ma anche su quello della lotta all'inquinamento e al traffico, grazie alla creazione di una Urbi Pass un pass digitale, che includerebbe tutti i modi di trasporto che l'utente decide di acquistare e acquistabile con una sola transazione economica fatto con un solo click. Vorremmo aprire un mobility point in città proprio per dare informazioni sulla mobilità.

Si sono immaginati due modi per usufruire del servizio uno cosiddetto "a consumo" con tutta una serie di piani tariffari che possano coprire tutte le esigenze degli utenti, magari con un abbonamento mensile con tre possibili pacchetti di offerte, una light che includa trasporto pubblico più 120 minuti di car sharing, un pacchetto full che includa oltre l'abbonamento al trasporto pubblico, 240 minuti di car sharing, più un noleggio giornaliero, fino ad arrivare ad un pacchetto gold che oltre quanto offerto preveda anche, noleggio taxi e più giorni di noleggio auto.

Questo progetto è stato presentato anche a Milano e Torino metterlo a regime entro i prossimi tre anni.

La Presidente Penna interviene sostenendo che ove ci sono delle carenze nei servizi questi spazi vengono occupati da nuove idee e nuove soluzioni, costruendo dei contenitori che possano raccogliere le esigenze degli utenti, siano turisti o meno. Questo di cui ci occupiamo oggi è sicuramente un aspetto che va valutato con attenzione, con il dipartimento per l'Innovazione Tecnologica, relativamente agli eventuali bandi ai quali affidare la scelta delle innovazioni proposte.

Sicuramente ci sono dei bandi europei utilizzabili da Roma Capitale proprio a riguardo dell'innovazione tecnologica.

La consigliera Mariani interviene chiedendo quindi se corrisponde a verità il fatto che questa applicazione non da soltanto informazioni sul transito del mezzo pubblico, ma può servire per gestire tutto quello che riguarda la mobilità cittadina da parte dell'utente, si paga un abbonamento e si ha tutta una serie di servizi

Il Dott. Curto conferma che l'applicazione ha questi "compiti" ma che di più può prenotare ad esempio il servizio di car sharing preferito, direttamente dalla app.

La consigliera Mariani chiede se sono stati già stilati degli accordi con i vari fornitori di servizi come car to go ecc.

Il Dott. Curto afferma che ancora non sono stati fatti accordi con tutti i fornitori di servizi ma solo con alcuni,

alle ore 14,45 entra il consigliere De Priamo

La consigliera Mariani chiede che tipo di accordo esiste con il fornitore di servizio di mobilità pubblico,

Il Dott. Curto precisa che la Urbi non chiede finanziamenti per la realizzazione del progetto, a Roma comunque ATAC ha già predisposto l'integrazione per permettere di acquistare titoli di viaggio anche da applicazione, ovviamente nascendo come società legata al turismo, lo scopo principale è quello di offrire questi servizi al turista in visita a Roma.

Alle ore 14,50 esce la consigliera Guerrini

La consigliera Mariani chiede se la società Urbi ha anche delle applicazioni che favoriscano l'acquisto dei biglietti per l'ingresso ai musei o alle mostre o in generale ad eventi culturali

Il Dott. Curto risponde che Urbi diventerà una applicazione tematica di last minutes che ha come missione quella di poter favorire il turista in tutte le sue necessità, dalla prenotazione del volo all'albergo alla mobilità, al divertimento, per questo vorremmo offrirla ai turisti.

La Presidente Penna interviene sottolineando come dal dibattito in commissione emergono tutte quelle idee che possano migliorare un servizio, portiamo avanti questi dibattiti anche al fine di colmare quei "buchi" di servizio che come detto precedentemente nuovi soggetti possono occupare.

Il consigliere De Priamo chiede se Roma capitale ha delle applicazioni che aiutino il turista nella scelta dei luoghi da vedere o degli eventi culturali da seguire, tenendo conto che esiste già una Roma Pass ma che è comunque una card da scaricare e stampare, mentre con una app si potrebbe ovviare a tutto questo

La Presidente Penna ricorda come la commissione stia lavorando in sinergia con l'Assessorato alla Sviluppo Economico e del Turismo per dare poi a Zétema i giusti input, e a questo proposito lascia la parola al Dott. Censi collaboratore di Staff dell'Assessore

Il Dott. Censi ricorda come si stia pensando ad una card con la quale poter pagare per i vari servizi offerti, dal pagamento della mensa scolastica all'integrazione dei mezzi di trasporto e comunque

offrire tutta una serie di servizi legati a Roma Capitale. è ovviamente un processo molto lungo con il quale confrontarsi ma che stiamo verificando.

La consigliera Mariani interviene affermando che si potrebbero ipotizzare due tipi di card una dedicata ai turisti che integri la Roma Pass e un'altra dedicata ai cittadini

La consigliera Penna concorda con quanto detto finora e ricorda come è in previsione una convocazione di commissione con Zétema, da estendere anche al dipartimento Innovazione Tecnologica, per la creazione di una applicazione che possa, essere di facile utilizzo e possa essere di sostegno per il turista.

Ad una domanda specifica, posta dal pubblico su che tipo di business la società che gestisca l'app Urbi fa con il comune, il Dott. Curto risponde in primo luogo che la società Urbi non chiede nessun tipo di finanziamento a Roma Capitale, quindi per la città i servizi offerti sono a costo zero, e che il modello di Business, si basa sulle piccole trattenute (fee) che le compagnie di sharing riconoscono a URBI ad ogni transazione eseguita sulla sua APP ma non viene fatta nessuna trattenuta sul trasporto pubblico. Solo quello privato. Gli aspetti tecnici sono abbastanza banali, ribadisce, più che altro si ha la difficoltà di trovare accordi con i privati e, soprattutto, con il pubblico, anche se Milano e Torino hanno in corso trattative avanzate.

L'integrazione con i vari fornitori di servizi, continua il Dott. Curto, è già in atto, gli unici operatori che attualmente non sono integrati sono quelli del trasporto pubblico, ma l'unica cosa che ancora non possiamo fare è la vendita degli abbonamenti a Roma tra breve potremo anche vendere il biglietto singolo, in quanto è il servizio pubblico che rende appetibile l'uso della app.

La Presidente Penna nel ribadire l'intenzione della commissione di audire il Dipartimento Innovazione Tecnologica e Zétema in merito alla necessità di offrire al turista dei servizi sempre più efficienti e al passo con i tempi, ringrazia il Dott. Curto e i commissari e alle 15,05 dichiara chiusa la commissione

Alle ore 15,05 la commissione viene dichiarata chiusa

**Il Presidente della XII C.C.P.**

(Carola Penna)



**Il Segretario**

(Roberto Conti)



**Verbale approvato nella seduta del**

6/2/2017

**Il Presidente della XII C.C.P.**

(Carola Penna)



**Segretario**

(Roberto Conti)

