

ALLEGATO A

**AVVISO PUBBLICO PER L'ISCRIZIONE AL REGISTRO CITTADINO DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI DI ROMA CAPITALE -CASE FAMIGLIA E CASE ALLOGGIO - PER DONNE IN DIFFICOLTÀ ANCHE CON FIGLI MINORI, AI SENSI DELLA D.G.R. 124/2015 E SS.MM.II E DELLA DELIBERA DI GIUNTA CAPITOLINA N.412 DEL 15.12.2022**

**Stazione Appaltante:** Dipartimento Politiche Sociali e Salute – Direzione Servizi alla Persona

**Amministrazione aggiudicatrice:** Roma Capitale - Dipartimento Politiche Sociali e Salute, - Direzione Servizi alla Persona-Viale Manzoni, 16 CAP00185 - PEC: [protocollo.servizisociali@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.servizisociali@pec.comune.roma.it);

**Responsabile Unico del Procedimento:** Direttore di Direzione Servizi alla Persona, Dott.ssa Angelina Di Prinzio.

Con Determinazione Dirigenziale n.**QE/129/2023 del 14/01/2023** è stato istituito il Registro di accreditamento delle Strutture Residenziali di Roma Capitale, case famiglia e case alloggio - per Donne in difficoltà anche con figli minori, ai sensi della D.G.R. n.124/2015 e ss.mm.ii ed in ossequio alle prescrizioni contenute nella Delibera di Giunta Capitolina n.412 del 15.12.2022.

Il Registro Cittadino di Accreditamento di Roma Capitale è un elenco aperto, articolato nelle Sezioni specifiche, periodicamente aggiornato, che potrà essere integrato ed accogliere, nel tempo le richieste degli Organismi interessati.

L'inserimento nel Registro Cittadino non farà insorgere in capo all'Amministrazione di Roma Capitale alcun obbligo alla stipula della Convenzione, ma rappresenta il presupposto necessario per l'eventuale convenzione per l'inserimento di Donne in difficoltà anche con figli minori residenti a Roma.

### **1) Finalità e oggetto dell'Avviso Pubblico:**

La Legge 8 novembre 2000 n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, agli artt. 6 e 11, introduce i “sistemi di accreditamento” che si configurano come strumenti per la qualificazione dei soggetti potenziali fornitori di servizi sociali in possesso di requisiti e caratteristiche tali da assicurare, lo sviluppo del processo “gestione-effettuazione – erogazione” dei servizi stessi secondo standard qualitativamente significativi.

Condizione propedeutica per ottenere l'accredimento delle strutture residenziali è il possesso del titolo autorizzativo al funzionamento, titolo necessario per l'erogazione dei servizi da parte dei soggetti privati.

Relativamente all'autorizzazione al funzionamento la Regione Lazio, ha legiferato in materia, approvando la Legge Regionale n.41/2003, la Deliberazione di Giunta Regionale n. 1305/2004 e ss.mm.ii e il Regolamento della Regione Lazio n. 2/2005, ed ha stabilito i termini utili al rilascio dell'autorizzazione all'apertura e al funzionamento di strutture residenziali e semiresidenziali socio assistenziali.

Successivamente, la Regione Lazio, ha approvato con propria Deliberazione di Giunta n. 126/2015 “Modifiche alla D.G.R. 1305/2004: “Autorizzazione all'apertura e al funzionamento a ciclo residenziale e semi residenziale che prestano servizi socio-assistenziali. Requisiti strutturali e organizzativi integrativi rispetto ai requisiti previsti dall'art. 11 della L. R. n. 41/2003”. Revoca delle D.G.R. 498/2006, D.G.R. 11/2010, D.G.R. 39/2012. Revoca parziale della D.G.R. 17/2011.

Per quanto concerne il sistema di accreditamento la Regione Lazio, con propria Deliberazione di Giunta n. 124 del 24.03.2015 (così come modificata dalla DGR 130/2018) “Requisiti per l'accredimento delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale che prestano servizi socio-assistenziali nella Regione Lazio”, ha adottato i requisiti per l'accredimento delle

strutture a ciclo residenziale e semi residenziale che prestano servizi socio-assistenziali nella

Regione Lazio, individuando l'accREDITAMENTO quale strumento obbligatorio per le strutture pubbliche e private che vogliono operare con i soggetti pubblici.

La Regione Lazio nella Legge 10 agosto 2016 n. 11, conferma all'art. 32, la necessità dell'accREDITAMENTO ai fini della stipula dei contratti con il sistema pubblico, definendo nuovamente che i criteri e le modalità per l'accREDITAMENTO presuppongono il possesso di specifici requisiti di qualità, aggiuntivi rispetto a quelli contemplati dal regime autorizzatorio.

Con Delibera di Giunta Capitolina di n. 6 del 17/01/2020 si è provveduto all'istituzione dei Registri Cittadini delle Strutture Residenziali e Semiresidenziali di Roma Capitale per Persone con Disabilità, Persone Anziane e Persone di Minore Età in conformità alla D.G.R nr.124 del 24/03/2015, come modificata dalla D.G.R Lazio nr. 130 del 27/02/2018.

L'Amministrazione per le specifiche competenze attribuite dalla L. n. 328/2000 Capo V, art. 22 comma 4, interventi *“al sostegno della famiglia, alla protezione della maternità, all'assistenza e tutela dell'infanzia e dell'età evolutiva”*, promuove e garantisce interventi e prestazioni socio assistenziali in favore di soggetti fragili per i quali occorre provvedere in via provvisoria ed urgente al collocamento in protezione, anche al fine di ridurre l'incidenza di eventi separativi dei bambini dalla propria madre ovvero preservare il più possibile i legami genitoriali.

Le strutture socio-assistenziali per donne in difficoltà sono previste dalla Sezione V della Deliberazione di Giunta Regionale n. 1305/2004 che definisce le seguenti tipologie di strutture:

**V.B.1 Casa-famiglia per donne in difficoltà**

**V.B.2 Comunità alloggio per donne in difficoltà**

L'accoglienza dei nuclei monogenitoriali rappresenta un presidio fondamentale per la prevenzione del disagio sociale dei più fragili tra bambini e donne, e , nello stesso tempo, offre la possibilità più efficace di impegno di interventi e percorsi di supporto per la tutela ed il reinserimento nel tessuto sociale del nucleo;

La Delibera di Giunta Capitolina n. 412 del 15/12/2022 istituisce il Registro Cittadino delle

Strutture Residenziali di Roma Capitale - Case famiglia e Case alloggio - per Donne in difficoltà anche con figli minori, in conformità alla D.G.R n. 124/2015 e ss.mm.ii

Tale Avviso Pubblico per l'iscrizione al registro cittadino **-PER DONNE IN DIFFICOLTÀ ANCHE CON FIGLI MINORI-** è una procedura non competitiva e consente l'inclusione nel Registro delle strutture in possesso dei requisiti richiesti a norma di legge. Il mantenimento dei requisiti di accreditamento dovrà essere verificato con periodicità ed al venir meno delle condizioni previste dalla vigente normativa, l'accREDITAMENTO è sospeso o revocato.

## **2)Destinatari dell'Avviso Pubblico**

Destinatari del presente Avviso Pubblico, ai sensi della Delibera di Giunta Capitolina n. 412 del 15 Dicembre 2022, sono le Strutture residenziali a carattere socioassistenziale per **donne in difficoltà anche con figli minori**, ubicate sul territorio di Roma Capitale.

Non è consentito agli organismi aderenti ad un Consorzio richiedere a titolo individuale l'iscrizione al registro, qualora il Consorzio vi sia già iscritto oppure abbia precedentemente richiesto l'iscrizione.

Non è consentito ad un Consorzio richiedere a titolo individuale l'iscrizione al Registro qualora Organismi aderenti al Consorzio vi siano già iscritti a titolo individuale oppure abbiano precedentemente richiesto l'iscrizione.

La giurisprudenza esclude ogni automatismo nell'estensione del rapporto di accreditamento (anche in caso di successione tra enti), dovendosi sempre accertare i requisiti soggettivi ed oggettivi richiesti dalla normativa vigente.

Al momento della presentazione della richiesta di accreditamento, le strutture residenziali e semiresidenziali devono già essere in possesso del provvedimento di autorizzazione al funzionamento, rilasciato dalle Strutture Territoriali (Municipi) di Roma Capitale.

### **3) Procedura e Tavolo di Lavoro Permanente per l'esame delle istanze per l'accREDITAMENTO delle strutture residenziali, pervenute in risposta all'Avviso pubblico.**

Ai sensi della Deliberazione di Giunta Capitolina n. 412/2022, per l'esame delle istanze per l'iscrizione al Registro Cittadino di Roma Capitale delle Strutture Residenziali per donne in difficoltà anche con figli minori, pervenute in risposta al presente Avviso Pubblico, è stato costituito, un apposito Tavolo di Lavoro Permanente composto da quattro tecnici di servizio sociale, un funzionario amministrativo ed un segretario verbalizzante.

I lavori del tavolo avranno efficacia anche in costanza di 3 dei componenti.

Verificata la regolarità e la conformità delle dichiarazioni e della documentazione allegata dagli Organismi, alle istanze di accreditamento, gli esiti delle valutazioni delle istanze verranno consegnati al Direttore di Direzione che, con proprio atto dirigenziale, formalizzerà l'iscrizione al registro per gli aventi titolo, dandone comunicazione agli interessati, al Municipio di riferimento ed a tutti i Municipi.

### **4) Modalità' di presentazione delle richieste per l'accREDITAMENTO al Registro Cittadino di Roma Capitale delle strutture residenziali per donne in difficoltà anche con figli minori e dichiarazione in merito al possesso dei requisiti.**

La richiesta di accreditamento dovrà essere redatta secondo il "Modello di domanda" **(ALLEGATO B)** che dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante o dal procuratore speciale (in tal caso deve essere allegata la relativa procura) della struttura ed essere corredata da copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del soggetto dichiarante.

Alla domanda di partecipazione (ALLEGATO B) dovrà essere allegata la seguente documentazione:

**-ALLEGATO C)** Modello di dichiarazione del possesso dei requisiti generali per contrarre con la Pubblica Amministrazione sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore (in tal caso deve essere allegata la relativa procura) della struttura ed essere corredata da copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del dichiarante;

- Documentazione attestante il possesso dei requisiti di cui alla D.G.R 124/2015 e D.G.C 412/2015 e ss.mm.ii

- **modello 1.1.2** oppure **modello 1.1.3** oppure **modello 1.1.4. c)** dichiarazione curriculare del Responsabile della struttura sottoscritta dallo stesso e corredata da copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del soggetto dichiarante.

-**modello 1.1.5** atto di impegno del Responsabile della struttura alla partecipazione al programma annuale di formazione e aggiornamento nell'area di utenza specifica.

-**modello 1.2.1** dichiarazione curriculare delle figure professionali impiegate

-**modello. 1.2.2** atto di impegno alla formazione annuale del personale

-**modello. 2.2.1** descrizione del Responsabile in merito all'organizzazione del lavoro

-**Modello. 2.2.2** dichiarazione del Responsabile sulle condizioni di lavoro

-**Modello 2.3.3** dichiarazione degli strumenti/modalità di comunicazione interna

-**Modello 3.1.1** dichiarazione annuale sul permanere di tutti i requisiti previsti per l'accREDITamento.

-**Modello 3.1.2** Piano personalizzato per ogni ospite, l'ospite realizza semestralmente una relazione di autovalutazione del percorso intrapreso nel corso della permanenza nella struttura stessa, in considerazione di quanto previsto nel proprio piano personalizzato di assistenza.

**-ALLEGATO D)** informativa sul trattamento dati personali.

- dichiarazione del Responsabile della Struttura che il personale in servizio è titolare per almeno il 50% di contratti di lavoro a tempo indeterminato nel rispetto dei contratti collettivi di lavoro;

- **carta dei servizi** nella quale sono riferite le informazioni che documentano la coerenza con i criteri della DGR 124/2015 e ss.mm.ii nn. 2.3.1, 2.3.2, 2.4.1 e 2.4.2;

- codice etico (per case famiglia, gruppi appartamento, comunità alloggio e strutture semiresidenziali) o certificazione UNI-EN-ISO9000 (case di riposo e case albergo);

Al fine di favorire la corretta formazione degli atti da parte degli organismi sono allegati al presente Avviso i seguenti documenti di orientamento:

- estratto della D.G.R Lazio del 27/12/2018 n.130 testo coordinato con le modifiche per i requisiti di accreditamento delle strutture a ciclo residenziale e semi residenziale;
- Delibera di Giunta Capitolina n.412 del 15/12/2022.

La richiesta di accreditamento al registro cittadino di Roma Capitale delle strutture residenziali **PER DONNE IN DIFFICOLTÀ ANCHE CON FIGLI MINORI** e ogni altro documento allegato, potrà essere presentata per posta elettronica certificata all'indirizzo [protocollo.servizisociali@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.servizisociali@pec.comune.roma.it) oppure potrà essere presentata, contenuta in busta chiusa e sigillata, tramite consegna a mano all'Ufficio Protocollo – Viale Manzoni, 16 – 00185 Roma. Farà fede allo scopo esclusivamente il timbro dell'Ufficio Protocollo, sito a Viale Manzoni n.16 che, a richiesta, ne rilascerà ricevuta.

Il plico, chiuso e sigillato, dovrà obbligatoriamente recare all'esterno:

- la ragione sociale dell'organismo partecipante;
- il destinatario: Roma Capitale – Dipartimento Politiche Sociali e Salute - Direzione Servizi alla Persona, Viale Manzoni n.16 - 00183 Roma;
- la dicitura: “Avviso pubblico per l'iscrizione nel registro cittadino delle strutture residenziali accreditate **PER DONNE IN DIFFICOLTÀ ANCHE CON FIGLI MINORI**, ai sensi della D.G.R. 124/2015 e ss.mm.ii.”

Il Registro delle strutture accreditate ha carattere permanente e gli Organismi interessati ad accreditarsi con Roma Capitale, possono presentare domanda di accreditamento in qualsiasi momento. L'Amministrazione si riserva un tempo di 120 giorni per concludere il procedimento di accreditamento.

### **5) Modalità di tenuta del Registro e obblighi in capo ai soggetti iscritti.**

Il Registro di Accreditamento di Roma Capitale è un elenco aperto, che potrà essere integrato ed accogliere nel tempo le richieste degli organismi interessati.

E' una procedura non competitiva e consente l'inclusione delle strutture in possesso dei requisiti richiesti a norma di legge.

Il mantenimento dei requisiti di accreditamento dovrà essere verificato con periodicità ed al venir meno delle condizioni previste dalla vigente normativa l'accREDITAMENTO è sospeso o revocato. Nel rispetto della competenza territoriale dell'iscrizione e della gestione del Registro delle strutture accreditate, la Direzione Servizi alla Persona che gestisce i Registri di AccREDITAMENTO di Roma Capitale per **DONNE IN DIFFICOLTÀ ANCHE CON FIGLI MINORI**, non potrà accogliere istanze di strutture collocate fuori dal territorio di Roma Capitale.

I soggetti iscritti hanno l'obbligo di comunicare tempestivamente qualsiasi variazione che comporti la perdita dei requisiti previsti dalle norme di legge che regolano la materia de qua e del presente avviso.

In tal caso il Dipartimento Politiche Sociali e Salute procederà alla cancellazione immediata dal Registro.

Si procederà alla cancellazione immediata anche nel caso in cui si accerti d'ufficio la perdita dei suddetti requisiti.

In caso di assenza dei requisiti necessari all'AccREDITAMENTO e/o gravi carenze nella documentazione presentata, non si potrà procedere all'iscrizione al Registro. A fronte di un diniego di AccREDITAMENTO e di iscrizione al Registro da parte dell'Amministrazione, potrà essere, comunque, presentata, una nuova istanza, una volta sanate le criticità evidenziate.

I soggetti iscritti si impegnano a comunicare eventuali variazioni dei servizi/interventi resi. L'Amministrazione si riserva altresì di provvedere alla cancellazione dal Registro qualora accerti la non applicazione o la non veridicità delle dichiarazioni rese.

I Municipi hanno compiti di controllo e vigilanza che consistono nell'accertamento del mantenimento dei requisiti di autorizzazione relativi alla struttura, all'organizzazione, alla gestione del personale.

Ai Municipi compete il monitoraggio e la valutazione del sistema di accREDITAMENTO delle



### Strutture residenziali **PER DONNE IN DIFFICOLTÀ ANCHE CON FIGLI MINORI.**

Qualora i Municipi, nel corso delle proprie funzioni di vigilanza, controllo e monitoraggio, verificassero inosservanza delle prescrizioni normative o insussistenza/perdita dei requisiti inerenti il funzionamento, nonché dei requisiti specifici di qualità, dovranno darne comunicazione al Dipartimento, per l'adozione dei provvedimenti necessari.

Al Dipartimento Politiche Sociali e Salute– Direzione Servizi alla Persona- compete la gestione del Registro di Accreditamento.

La revoca dell'autorizzazione al funzionamento da parte del Municipio competente comporta automaticamente la revoca dell'Accreditamento e la cancellazione dal Registro di Accreditamento

### **6) Altre informazioni**

Tutte le successive comunicazioni con i soggetti partecipanti al presente Avviso Pubblico, avverranno esclusivamente tramite posta certificata all'indirizzo comunicato **nell'Allegato C** – punto 17.

### **7) Trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n.2016/679, i dati personali raccolti con l'Avviso pubblico esplorativo e con la documentazione allegata saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale sono stati resi.

Tutti i dati personali, per l'espletamento della presente procedura di iscrizione nel Registro, verranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali di cui al Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come modificato dal Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 e ss.mm.e ii. e del Regolamento (UE) 2016/679 e ss.mm.ii. La finalità del trattamento dei dati personali raccolti risiede nella gestione degli adempimenti inerenti l'espletamento della presente procedura (es. ricevimento delle richieste di inserimento nel Registro, conduzione di istruttoria tecnica delle richieste pervenute, pubblicazione sul sito, etc.) e nella formazione, gestione e conservazione di un Elenco di soggetti qualificati, accreditati ai sensi della normativa vigente in materia. I suddetti dati personali verranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior

tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri.

### **8) Pubblicità e informazioni sull'Avviso Pubblico**

Il presente Avviso Pubblico sarà pubblicato sul sito istituzionale di Roma Capitale [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it), all'interno del portale Dipartimentale e sull'Albo pretorio.

All'interno del sito Amministrazione Trasparente del Portale dipartimentale sono disponibili i modelli da compilare.

Il presente Avviso non è in alcun modo impegnativo e vincolante per l'Amministrazione alla prosecuzione della procedura per il relativo affidamento.

### **9) Pubblicità e informazione sul procedimento di iscrizione al registro**

L'iscrizione al Registro di accreditamento delle Strutture Residenziali di Roma Capitale PER DONNE IN DIFFICOLTÀ ANCHE CON FIGLI MINORI rientra nei procedimenti ad istanza di parte. Modalità, documentazione e modulistica sono reperibili all'interno del portale Dipartimentale.

Il Direttore Di Direzione

Angelina Di Prinzio



ANGELINA DI  
PRINZIO  
14.01.2023  
10:01:38  
GMT+01:00